

2021 年度  
コンベンション参加者アンケート  
集計結果報告書

2022 年 5 月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



# 目次

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 1. アンケート実施方法             | 1  |
| 2. 概要                    | 3  |
| 3. 観光地についての印象と意見         | 6  |
| 4. 交通についての印象と意見          | 7  |
| 5. 会場についての印象と意見          | 8  |
| 6. 宿泊についての印象と意見          | 9  |
| 7. 飲食についての印象と意見          | 11 |
| 8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見 | 13 |
| 9. まとめ                   | 14 |
| (参考) 2021 年度経済波及効果推計結果   | 15 |

## アンケート設問内容

### 1.個人情報

大会名・都道府県・年齢・性別・来県回数

### 2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

### 3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

### 4.利用宿泊施設名

### 5.大会参加中に訪れた観光地

### 6.県内消費金額

### 7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

大会会場について

観光地について

交通機関について

宿泊施設の設備・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

県民のおもてなし

来訪可能性

### 8.上記についての具体的な意見・感想

# 1. アンケート実施方法

## アンケート実施方法及び対象コンベンション

### ○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。  
※アンケート用紙に掲載されている QR コードより web 上での回答も可能
2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者への提出、またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。
3. アンケート用紙は配布せず、専用 web ページでの回答をお願いするチラシを配布し、チラシの QR コードより回答していただく形式。

### ○対象コンベンション

2021 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」46 件のうち 10 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

表 1. 上記 1、2 の方法で実施したもの（従来どおりの方法）

|           |         |
|-----------|---------|
| 大会数       | 10 件    |
| アンケート配布総数 | 4,153 件 |
| 有効回答数     | 296 件   |
| 有効回答率     | 7.1%    |

(参考) 表 2. 上記 3 の方法で実施したもの（2021 年度は試験的に実施）

|           |       |
|-----------|-------|
| 大会数       | 1 件   |
| アンケート配布総数 | 136 件 |
| 有効回答数     | 12 件  |
| 有効回答率     | 8.8%  |

(参考) 表 3. 合計

|           |         |
|-----------|---------|
| 大会数       | 11 件    |
| アンケート配布総数 | 4,289 件 |
| 有効回答数     | 308 件   |
| 有効回答率     | 7.2%    |

表4 アンケート用紙を配布した大会

| コンベンション名   | 開催期日     | 開催地 | 参集範囲 | 配布数   | 回答数 | 回答率   |
|--|----------|-----|------|-------|-----|-------|
| 2021年第1回全国ダンススポーツ競技会鳥取大会                             | 4/18     | 米子市 | 全国   | 235   | 26  | 11.1% |
| 第25回日本医療情報学会春季学術大会<br>シンポジウム 2021in 米子               | 6/10~12  | 米子市 | 全国   | 254   | 99  | 39.0% |
| 第73回中国卓球選手権大会  | 8/21~22  | 倉吉市 | 中国   | 523   | 31  | 5.9%  |
| 第69回日本心臓病学会学術集会                                      | 9/17~19  | 米子市 | 全国   | 730   | 49  | 6.7%  |
| 日韓泌尿器科会議<br>The 37th KOREA-JAPAN Urological Congress | 10/29~30 | 米子市 | 全国   | 102   | 5   | 4.9%  |
| 第73回中国四国小児科学会  | 11/6~7   | 米子市 | 中四国  | 204   | 6   | 2.9%  |
| 第66回日本生殖医学会学術講演会・総会                                  | 11/11~12 | 米子市 | 全国   | 939   | 17  | 1.8%  |
| 第60回日本臨床細胞学会総会秋期大会                                   | 11/20~21 | 米子市 | 全国   | 874   | 37  | 4.2%  |
| 第75回中国地方弁護士大会  | 11/26    | 米子市 | 中国   | 226   | 37  | 8.4%  |
| 第17回中四国放射線医療技術フォーラム<br>CSFRT2021                     | 12/18~19 | 米子市 | 中四国  | 66    | 7   | 10.6% |
| 合計 10 件  |          |     |      | 4,153 | 296 | 7.1%  |

表5 アンケート用紙は配布せず web ページでの回答をお願いするチラシを配布した大会

| コンベンション名          | 開催期日   | 開催地 | 参集範囲 | 配布数 | 回答数 | 回答率  |
|-------------------|--------|-----|------|-----|-----|------|
| 第61回航空原動機・宇宙推進講演会 | 3/9~11 | 米子市 | 全国   | 136 | 12  | 8.8% |
| 合計 1 件            |        |     |      | 136 | 12  | 8.8% |

なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により 2020 年度のコンベンション参加者アンケート集計は中止した。2021 年度は 2 年ぶりの集計となるが、同年度も新型コロナウイルス感染症の影響によりコンベンションの中止や延期、現地とオンラインでのハイブリッド開催が相次ぎ、現地参加者数が減少したことから、例年に比べると有効回答数が減少した。

## 2.概要

### ○男女比

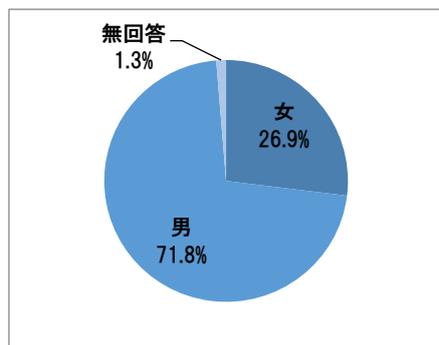


表6. 男女比

| 男性    | 女性    | 無回答  |
|-------|-------|------|
| 221   | 83    | 4    |
| 71.8% | 26.9% | 1.3% |

参加者の男女比は例年とほぼ同じで、男性が約7割、女性が約3割であった。

### ○来県回数

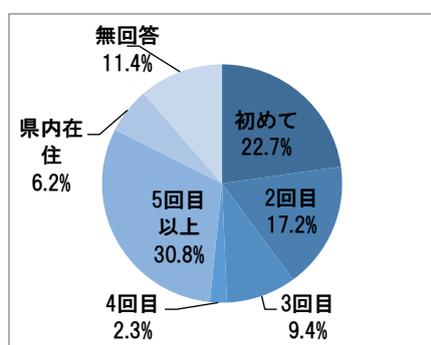


表7. 来県回数

| 初めて   | 2回目   | 3回目  | 4回目  | 5回目以上 | 県内在住 | 無回答   |
|-------|-------|------|------|-------|------|-------|
| 70    | 53    | 29   | 7    | 95    | 19   | 35    |
| 22.7% | 17.2% | 9.4% | 2.3% | 30.8% | 6.2% | 11.4% |

来県回数5回以上の割合が30.8%と最も多く、次いで「初めて」という参加者が22.7%だった。

### ○鳥取県までの利用交通機関

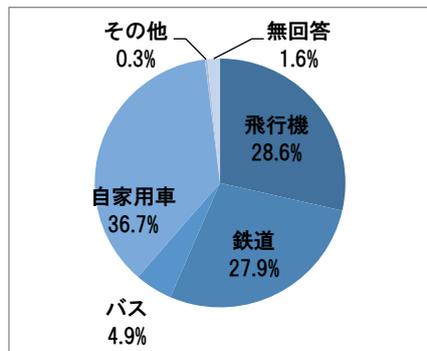


表8. 利用交通機関

| 飛行機   | 鉄道    | バス   | 自家用車  | その他  | 無回答  |
|-------|-------|------|-------|------|------|
| 88    | 86    | 15   | 113   | 1    | 5    |
| 28.6% | 27.9% | 4.9% | 36.7% | 0.3% | 1.6% |

「自家用車」の割合が36.7%と最も高かった。そのうち、中国四国地区からの参加者は78.3%、関西地区からの参加者は10.9%であった。

### ○滞在日数

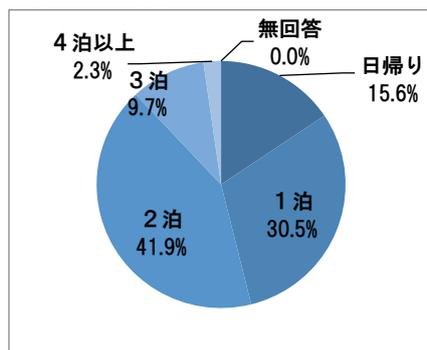


表9. 滞在日数

| 日帰り   | 1泊    | 2泊    | 3泊   | 4泊以上 | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 48    | 94    | 129   | 30   | 7    | 0    |
| 15.6% | 30.5% | 41.9% | 9.7% | 2.3% | 0.0% |

1～2泊が約7割を占めた。

## ○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下のとおりとなった。

回答者 308 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 144 人で、割合では 46.8%であった。観光比率は西部地区では 48.4%、中部地区では 32.3%にとどまった。コロナ禍での大会参加のため観光は極力控えたという意見も多く見られ、例年に比べると大幅に減少した。(参考：全地域の観光割合は 2018 年が 67%、2019 年が 63.8%)

※東部地区開催コンベンションは参加者アンケートの有効回答を得られなかったためデータなし。

表 10. 開催地域別の観光比率

|                | 開催地域  |       |       |
|----------------|-------|-------|-------|
|                | 全地域   | 中部    | 西部    |
| 観光した人の数        | 144 人 | 10 人  | 134 人 |
| 開催地ごとの観光した人の割合 | 46.8% | 32.3% | 48.4% |

表 11. 大会種別の観光比率

|                 | 大会種別  |       |        |
|-----------------|-------|-------|--------|
|                 | 学術大会  | 一般大会  | スポーツ大会 |
| 観光した人の数         | 111 人 | 8 人   | 25 人   |
| 大会種別ごとの観光した人の割合 | 47.8% | 42.1% | 43.9%  |

## ○訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。(表 12)

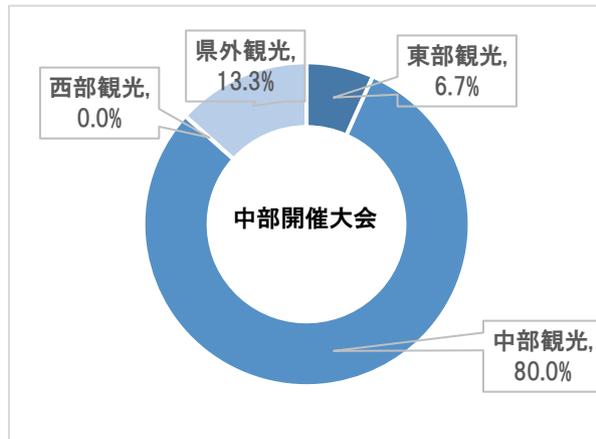
表 12. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

| 地域 | 観光地名          | 延べ人数 | 地域 | 観光地名          | 延べ人数 |
|----|---------------|------|----|---------------|------|
| 西部 | 水木しげるロード      | 41   | 東部 | 鳥取県立博物館       | 2    |
| 西部 | 皆生温泉          | 40   | 東部 | 賀露港水産物直売施設    | 2    |
| 西部 | 米子城跡          | 33   | 中部 | 燕趙園           | 2    |
| 西部 | 米子下町歩き        | 20   | 西部 | みるくの里         | 2    |
| 西部 | 境港水産物直売施設     | 16   | 県外 | 由志園           | 2    |
| 東部 | 鳥取砂丘(砂の美術館含む) | 14   | 東部 | 浦富海岸          | 1    |
| 県外 | 出雲大社          | 14   | 中部 | 鳥取二十世紀梨記念館    | 1    |
| 県外 | 松江城           | 12   | 中部 | 倉吉フィギュアミュージアム | 1    |
| 西部 | 大山エリア         | 11   | 中部 | 青山剛昌ふるさと館     | 1    |
| 県外 | 足立美術館         | 9    | 中部 | 東郷梨選果場        | 1    |
| 中部 | 三朝温泉          | 8    | 西部 | 山陰歴史博物館       | 1    |
| 東部 | 鳥取城跡          | 6    | 西部 | 弓ヶ浜サイクリングコース  | 1    |
| 西部 | お菓子の壽城        | 6    | 県外 | 江島大橋          | 1    |
| 西部 | とっとり花回廊       | 6    | 県外 | 美保神社          | 1    |
| 中部 | 倉吉白壁土蔵群       | 5    | 県外 | 月山富田城         | 1    |
| 西部 | 夢みなとタワー       | 3    |    |               |      |

## ○コンベンション開催地別 訪問観光地

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地全 7 件(表 13)

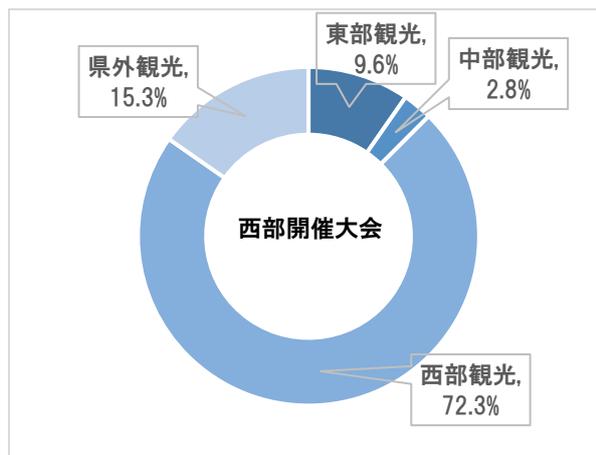
表 13



| 地域 | 観光地名           | 延べ人数 |
|----|----------------|------|
| 中部 | 三朝温泉           | 5    |
| 中部 | 倉吉白壁土蔵群        | 4    |
| 県外 | 足立美術館          | 2    |
| 東部 | 鳥取砂丘 (砂の美術館含む) | 1    |
| 中部 | 鳥取二十世紀梨記念館     | 1    |
| 中部 | 燕趙園            | 1    |
| 中部 | 東郷梨選果場         | 1    |

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 14)

表 14



| 地域 | 観光地名           | 延べ人数 |
|----|----------------|------|
| 西部 | 水木しげるロード       | 41   |
| 西部 | 皆生温泉           | 40   |
| 西部 | 米子城跡           | 33   |
| 西部 | 米子下町歩き         | 20   |
| 西部 | 境港水産物直売施設      | 16   |
| 県外 | 出雲大社           | 14   |
| 東部 | 鳥取砂丘 (砂の美術館含む) | 13   |
| 県外 | 松江城            | 12   |
| 西部 | 大山エリア          | 11   |
| 県外 | 足立美術館          | 7    |
| 東部 | 鳥取城跡           | 6    |
| 西部 | お菓子の壽城         | 6    |
| 西部 | とっとり花回廊        | 6    |
| 中部 | 三朝温泉           | 3    |
| 西部 | 夢みなとタワー        | 3    |

### 3. 観光地についての印象と意見

#### ○観光地の印象

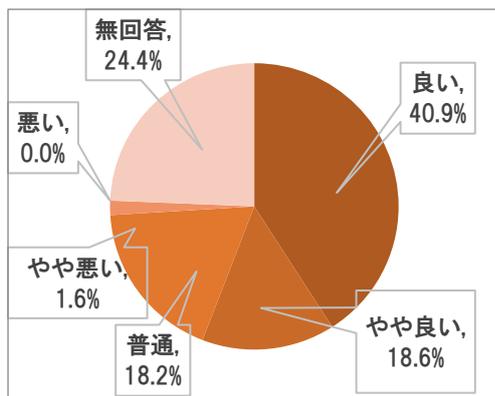


表 15. 観光地の印象の集計

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 126   | 46    | 56    | 5    | 0    | 75    |
| 40.9% | 14.9% | 18.2% | 1.6% | 0.0% | 24.4% |

「良い」「やや良い」で約60%を占め、鳥取県の自然豊かな点や歴史に好印象な意見があった一方、コロナ禍での大会参加のため観光は控えたという意見も多く見られた。

#### ○意見

##### ・良かった点

| 開催地域 | 意見   | 都道府県 |
|------|--|------|
| 西部   | 大山に訪れたが、自然豊かで、天候よく最高によかった。(同様の意見 3 件)              | 島根県  |
| 西部   | 皆生温泉は海から近くとても綺麗。(同様の意見 2 件)                        | 大阪府  |
| 全域   | 歴史的な所や現代的な所、色々あり興味深いです。(同様の意見 4 件)                 | 岡山県  |
| 西部   | 朝一番に米子城址を散策しました。とても素敵な景色で心が洗われました。(同様の意見 2 件)      | 東京都  |
| 西部   | 米子城発掘調査 2021 に行きました。すごく良かったです。市役所の方は現地説明も非常に親切でした。 | 東京都  |
| 西部   | 水木しげるロード楽しかったです。                                   | 茨城県  |
| 西部   | 鬼太郎列車に乗ったが、ホーム、車体、車内と様々な点で楽しむことができた。               | 大阪府  |
| 西部   | どの施設も皆さんあたたかく親切でした。(同様の意見 1 件)                     | 大阪府  |
| 西部   | とっとり花回廊は超素敵。                                       | 滋賀県  |
| 西部   | 静かな町で良い。海が見えてステキ。                                  | 東京都  |
| 中部   | 三朝温泉の日帰り入浴がすいていたし、とても良かった。                         | 岡山県  |
| 西部   | 派手ではないが、楽しいところが多い。                                 | 鹿児島県 |

##### ・悪かった点

| 開催地域 | 意見                        | 都道府県 |
|------|---------------------------|------|
| 西部   | 観光客が少なく寂しく感じた。(同様の意見 1 件) | 滋賀県  |
| 西部   | 分散しているので交通手段がない。          | 東京都  |
| 中部   | 施設の活気がない印象。               | 島根県  |
| 西部   | 米子城跡と皆生温泉くらいしか近くにない。      | 東京都  |
| 西部   | 水木しげるロードにはがっかり。           | 愛知県  |

##### ・意見・要望

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 全域   | 今回はコロナで観光ができず残念だった。(同様の意見 5 件)                        | 千葉県  |
| 西部   | 時間が取れず観光が出来ませんでした。また訪れたいと思います。(同様の意見 4 件)             | 東京都  |
| 西部   | 米子城跡を観光アピールしているが裏の駐車場までが狭過ぎる。城跡の坂が急で年配の観光は無理。整備してほしい。 | 宮崎県  |
| 西部   | 特に米子城跡の整備を希望します。                                      | 福岡県  |
| 西部   | 良いところがたくさんありそうなので、仕事以外で来てみたい。                         | 埼玉県  |
| 西部   | 行ってみたい場所はあったが、アクセスが車のみなので諦めた。                         | 神奈川県 |
| 西部   | 妖怪推しを進めてください。   | 茨城県  |
| 西部   | アピールが足りない。  | 愛知県  |

## 4. 交通についての印象と意見

### ○交通の印象

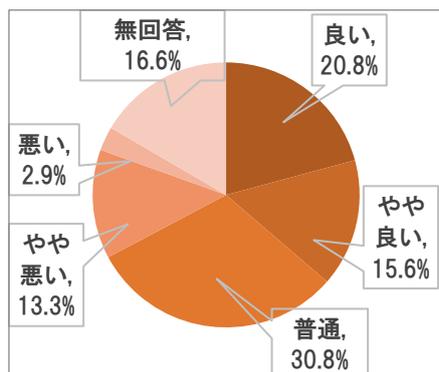


表 16. 交通の印象の集計

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い  | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|-------|------|-------|
| 64    | 48    | 95    | 41    | 9    | 51    |
| 20.8% | 15.6% | 30.8% | 13.3% | 2.9% | 16.6% |

印象を聞いた項目の中で、唯一「良い」と「やや良い」で過半数に満たなかったのが、この交通についての印象であった。

自動車道など道路が整備されている点やタクシーの運転手の対応を評価する意見が多かった一方、JR やバスの便数の少なさから、公共交通機関の不便さを指摘する声が多数寄せられた。

### ○意見

#### ・良かった点

| 開催地域 | 意見                                    | 都道府県 |
|------|---------------------------------------|------|
| 西部   | タクシーの方の対応がとても良かった。(同様の意見 1 件)         | 福岡県  |
| 西部   | 鬼太郎電車は楽しめた。(同様の意見 2 件)                | 神奈川県 |
| 西部   | 空港から米子駅まで鉄道を利用したが風情があり良かった。           | 千葉県  |
| 西部   | 本数は少ないですが、空港から米子へのアクセスは良かったです。        | 東京都  |
| 全域   | 高速と無料道路でつながれていて良かった。(同様の意見 8 件)       | 広島県  |
| 全域   | 自家用車で移動したので、不都合は感じなかった。(同様の意見 7 件)    | 山口県  |
| 西部   | バスがあったので宿泊先と会場の行き来がしやすかった。(同様の意見 2 件) | 大阪府  |
| 西部   | 車がなくても、電車・バス等交通手段がたくさんあり便利でした。        | 大阪府  |
| 西部   | 電車等の本数は少なめですが、主要な観光地へのアクセスは良好で助かりました。 | 神奈川県 |
| 西部   | とっとり花回廊へのシャトルバスが便利でした。                | 岡山県  |

#### ・悪かった点

| 開催地域 | 意見                                       | 都道府県 |
|------|--|------|
| 西部   | 特急やくもは揺れがきつく酔いそうになった。(同様の意見 5 件)         | 大阪府  |
| 西部   | たまたま自家用車で行ったが、車がないと不便であろうと感じた(同様の意見 3 件) | 熊本県  |
| 全域   | JR やバスの本数が少なく不便。(同様の意見 14 件)             | 広島県  |
| 西部   | 飛行機が ANA しかなく、便数も少ない。(同様の意見 4 件)         | 東京都  |
| 西部   | 空港からのタクシーが少なく不便。(同様の意見 1 件)              | 東京都  |
| 西部   | 境線は振動がすごかった。もう少し防振しては。                   | 東京都  |
| 西部   | 高速道路の対面通行が怖いです。                          | 奈良県  |

#### ・意見・要望

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | タクシーやバスで電子マネーを使えるようにしてほしい。(同様の意見 1 件)                                     | 千葉県  |
| 西部   | 米子空港の路線拡大を期待します。(同様の意見 2 件)   | 宮崎県  |
| 西部   | 米子空港発着便を増やしてください。会議があるときの臨時便でもいいので。                                       | 福岡県  |
| 西部   | JAL 便も飛んで欲しい。   | 東京都  |
| 西部   | 電車やバスの本数がもう少し増えると嬉しい。(同様の意見 1 件)  | 北海道  |
| 西部   | 鉄道での移動の場合、学会等では行きは寝台列車を利用したいが、容易に予約が取れないプラチナチケットなので増便、増車してほしい。(同様の意見 1 件) | 埼玉県  |
| 西部   | JR 特急は新しくした方が良い。(同様の意見 1 件)   | 高知県  |
| 西部   | 米子駅でゆっくり時間が潰せる場所があるとよい。   | 徳島県  |

## 5. 会場についての印象と意見

### ○大会会場の印象

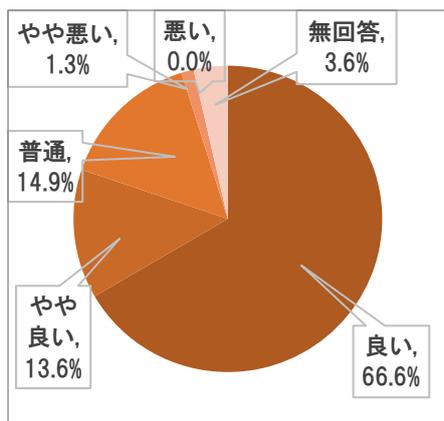


表 17. 大会会場の印象の集計

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答  |
|-------|-------|-------|------|------|------|
| 205   | 42    | 46    | 4    | 0    | 11   |
| 66.6% | 13.6% | 14.9% | 1.3% | 0.0% | 3.6% |

「良い」「やや良い」で全体の約 80%と大部分を占め、大会会場の印象は非常に高評価であった。

アクセスの良さや施設の使いやすさに加え、清潔感や広さなどコロナ禍ならではの視点からの意見が多かった。また例年同様、和式トイレや階段の問題を指摘する声や、会場内の空調に関する意見もあった。

### ○意見

#### ・良かった点

| 開催地域 | 意見   | 都道府県 |
|------|--|------|
| 全域   | 綺麗で広く、居心地が良かったです。(同様の意見 44 件)                          | 東京都  |
| 全域   | 清潔で安心できた。(同様の意見 4 件)                                   | 広島県  |
| 西部   | 米子産業体育館は広くて密になりにくく安心できた。(同様の意見 5 件)                    | 広島県  |
| 西部   | 駅に近くとても良かったです。(同様の意見 11 件)<br>(米子コンベンションセンター、米子市文化ホール) | 神奈川県 |
| 西部   | コンパクトで導線も良く、使いやすかった。(同様の意見 3 件) (米子コンベンションセンター)        | 島根県  |

#### ・悪かった点

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | 悪天候で気温も低い日で、空調が入っていないで選手もスタッフも寒がっていました。コロナ対策も大事ですが風邪ひいたら意味ないと思います。快適に過ごせる程度の空調(換気しながらでも)は必要だと思います。(同様の意見 6 件) | 兵庫県  |
| 西部   | アリーナが広く良い体育館だが、2 階観覧席の階段の 1 段が高く歩くのが怖い。(米子産業体育館)  | 京都府  |
| 中部   | 観客席の階段の段が高く急で、年代別の大会には不向きな会場だと感じた。(鳥取県立倉吉体育文化会館)  | 広島県  |
| 西部   | 米子コンベンションセンターの 2 階以上は階段がなく不便。   | 兵庫県  |
| 西部   | 慣れるまで米子市文化ホールと米子コンベンションセンターの行き来がしづらかった。(同様の意見 1 件)  | 福岡県  |
| 西部   | 駅から入口までが分かりにくかった。(米子コンベンションセンター)  | 大阪府  |
| 西部   | 全体的に暗い。休憩箇所が少ない。案内が少ない。(同様の意見 1 件) (米子コンベンションセンター)  | 鳥取県  |

#### ・意見・要望

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | 会場は広くて清潔感が有り良かったです、しいて言えば選手更衣室を兼ねた部屋が別に有れば大変助かります。(同様の意見 1 件) (米子産業体育館) | 広島県  |
| 中部   | 一方通行できるよう、少しでも感染リスクが無くなる方法を考えて欲しかった。(鳥取県立倉吉体育文化会館)                      | 島根県  |
| 中部   | トイレの場所が分かりづらいので大きく案内してほしい。(鳥取県立倉吉体育文化会館)                                | 広島県  |
| 西部   | 階段が使いやすい位置があればなお良かったと思います。(米子コンベンションセンター)                               | 東京都  |
| 西部   | 米子市文化ホールの和式トイレは洋式にしたほうが良い。  | 奈良県  |

## 6. 宿泊についての印象と意見

### ○宿泊施設(設備)の印象

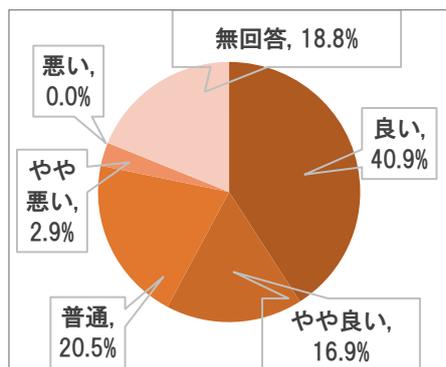


表 18. 宿泊施設(設備)の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 126人  | 52人   | 63人   | 9人   | 0人   | 58人   |
| 40.9% | 16.9% | 20.5% | 2.9% | 0.0% | 18.8% |

概ね良いという評価であったが、設備の不備や宿泊施設の少なさを指摘する声もあった。

### ○宿泊施設(食事)の印象

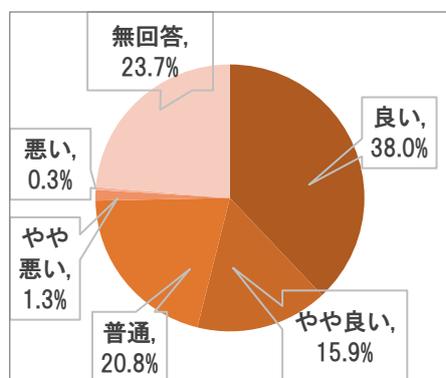


表 19. 宿泊施設(食事)の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 117人  | 49人   | 64人   | 4人   | 1人   | 73人   |
| 38.0% | 15.9% | 20.8% | 1.3% | 0.3% | 23.7% |

概ね良いという評価であり、特に朝食メニューについては良い意見が多かったが、連泊ではメニューを替えてほしいという意見もあった。

### ○宿泊施設(サービス)の印象

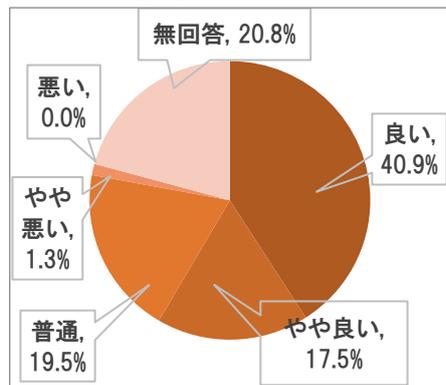


表 20. 宿泊施設(サービス)の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 126人  | 54人   | 60人   | 4人   | 0人   | 64人   |
| 40.9% | 17.5% | 19.5% | 1.3% | 0.0% | 20.8% |

スタッフの親切な対応は全体的に高評価だったが、コメントでは対応の悪さを指摘する意見もあった。

### ○宿泊施設(料金)の印象

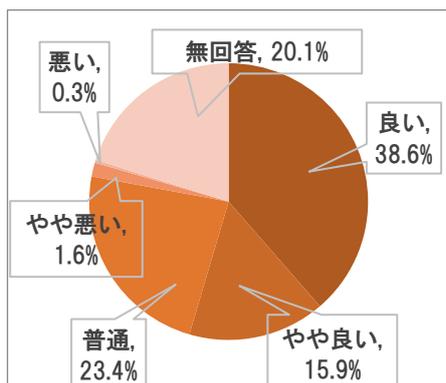


表 21. 宿泊施設(料金)の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 119人  | 49人   | 72人   | 5人   | 1人   | 62人   |
| 38.6% | 15.9% | 23.4% | 1.6% | 0.3% | 20.1% |

コストパフォーマンスの高さを評価する意見が大半だった。

## ○意見

### ・良かった点

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 全域   | 清潔感があり、快適に過ごすことができました。(同様の意見 28 件)                                      | 滋賀県  |
| 全域   | リーズナブルでサービスも良いと思う。(同様の意見 7 件)   | 埼玉県  |
| 西部   | ビジネスホテルが多くて選択肢がたくさんあった。(同様の意見 4 件)                                      | 神奈川県 |
| 全域   | とても行き届いたおもてなしで心が和んだ。良い思い出になった。(同様の意見 8 件)                               | 大阪府  |
| 西部   | 駅にも会場にも近くて便利だった。(同様の意見 3 件)   | 千葉県  |
| 西部   | 鳥取の宿泊地は、子連れで利用しやすいプランが豊富にあると思います。今回は日帰りでしたが、宿泊を伴う旅行プランをたてやすいといつも感じています！ | 兵庫県  |
| 西部   | 皆生温泉は素晴らしい。(同様の意見 1 件)  | 東京都  |
| 西部   | 三朝温泉は良かった!  | 青森県  |
| 全域   | 朝食が大変美味しかったです。(同様の意見 3 件)   | 東京都  |

### ・悪かった点

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | 宿泊施設の選択の余地が少ない(同様の意見 1 件)                                       | 茨城県  |
| 西部   | 朝食が2日とも同じメニューだったので少し変えてほしかった。                                   | 京都府  |
| 西部   | フロント、朝食会場等おもてなしの心が少ない。  | 京都府  |
| 西部   | 駐車場が無く残念。   | 兵庫県  |
| 西部   | インターネットが遅かった。   | 愛知県  |
| 西部   | お風呂の水圧が少し低い。  | 東京都  |
| 西部   | 新しく綺麗だが、トイレトペーパーの位置が悪くなく取るのがきつい。シャワーカーテンも匂いがした。改善されるともっと評価UPです。 | 大阪府  |
| 西部   | 施設が古く、カーペットなどかなり傷みがあった。価格に合わないと思った。                             | 兵庫県  |
| 西部   | 泊まったところが悪かった。フロントなど従業員数が少なく手が回っていない。部屋への同行案内がない宿を初めて経験した。       | 岡山県  |

### ・意見・要望

| 開催地域 | 意見                                     | 都道府県 |
|------|--|------|
| 西部   | 今回は泊まらなかったけど、毎年来ています。今年はどこに泊まるのか楽しみです。 | 兵庫県  |
| 中部   | 次回は家族で来て温泉につかりたいです。                    | 広島県  |
| 西部   | 米子市に仕事で来る際は、また利用したい。                   | 鳥取県  |

# 7. 飲食についての印象と意見

## ○飲食店の味の印象

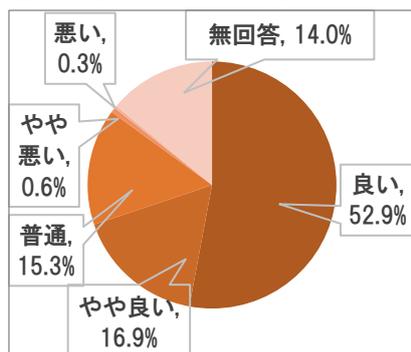


表 22. 飲食店の味の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 163 人 | 52 人  | 47 人  | 2 人  | 1 人  | 43 人  |
| 52.9% | 16.9% | 15.3% | 0.6% | 0.3% | 14.0% |

魚・カニなど鳥取県の特産品が非常に高評価であった。

## ○飲食店のサービスの印象

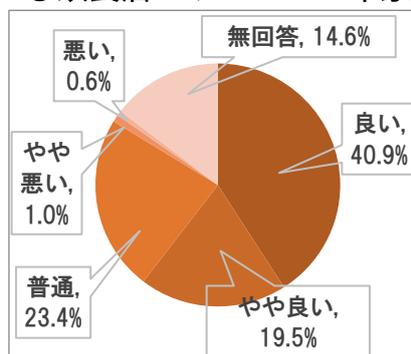


表 23. 飲食店のサービスの印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 126 人 | 60 人  | 72 人  | 3 人  | 2 人  | 45 人  |
| 40.9% | 19.5% | 23.4% | 1.0% | 0.6% | 14.6% |

「良い」「やや良い」で約 60%と評価は高かったが、コロナ禍での県外者への対応に不満の声もあった。

## ○飲食店の料金の印象

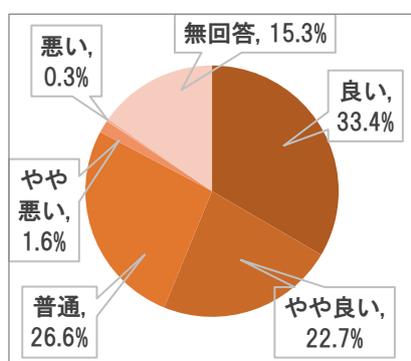


表 24. 飲食店の料金の印象

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 無回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 103 人 | 70 人  | 82 人  | 5 人  | 1 人  | 47 人  |
| 33.4% | 22.7% | 26.6% | 1.6% | 0.3% | 15.3% |

料金について「悪い」との回答は少数であったが、量と質の割には高いというコメントもあった。

## ○意見

### ・良かった点

| 開催地域 | 意見   | 都道府県 |
|------|--|------|
| 全域   | 新鮮な魚など地元の食材が美味しかった。(同様の意見 48 件)<br>(海産物、牛骨ラーメン、お米、地酒など)  | 京都府  |
| 西部   | 地元の食材を低価格で楽しめた。(同様の意見 6 件)   | 大阪府  |
| 西部   | 鳥取県で採れる食材を出しているお店を利用。大変美味しく頂きました。  | 宮崎県  |
| 西部   | 宿泊施設での食事のみでしたが、地元の旬の素材を楽しめた。(同様の意見 1 件)  | 大阪府  |
| 全域   | 会場での弁当は美味しかった。(同様の意見 3 件)  | 兵庫県  |
| 西部   | 前から気になっていた飲食店で食事をしました。味は最高、スタッフの方々の接客も素晴らしく、決して安くはないけど、コスパで考えたら良いと思いました。行って良かった！また行きたいです。(同様の意見 2 件) | 兵庫県  |
| 西部   | コロナ対策しながらも、とてもおいしく楽しく堪能できた。  | 熊本県  |
| 西部   | 飲食店が多くて良かった。   | 京都府  |

・悪かった点

| 開催地域 | 意見   | 都道府県 |
|------|--|------|
| 全域   | 外食をする施設が少ないと思う。思う料理店が見つからない。(同様の意見 4 件)  | 島根県  |
| 中部   | 居酒屋で夕食をしましたが、地元の料理がなかった。   | 広島県  |
| 西部   | 際立った名物がない。   | 東京都  |
| 西部   | 量と質の割には高い。(同様の意見 2 件)  | 茨城県  |
| 西部   | カニのキャンペーンをしていたが、あまりカニの宣伝ができていない。   | 茨城県  |
| 西部   | 「県外お断り」とのことですどこにも入れず。入れた店では鳥取らしいものを食せず。屈辱的です。二度と米子には来ません。                            | 兵庫県  |
| 西部   | Google Map に出てくるホテル近傍の飲食店で、コロナ流行地域の客は拒否すると表示されており、実際に入店後に住所氏名を書かされた。やり過ぎである。         | 千葉県  |
| 西部   | ひとりで行ったのに、どこに行っても予約で満席と断られた。飲食店の対応の悪さ(一軒ではなく、行くところの多く)が気になる。ほとんどの県をまわっていますがこんな街、初めて。 | 北海道  |

・意見・要望

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | 境港で夕食を食べたがありがたふれた海鮮メニューで、地元の珍しい魚料理が食べたかった。(同様の意見 1 件) | 滋賀県  |
| 西部   | コロナ禍により今回は情報収集のみで我慢。(同様の意見 3 件)                       | 大阪府  |
| 全域   | 大会であまり特産品など食べられなかったので次回は食べたい(同様の意見 3 件)               | 広島県  |
| 西部   | チェーン店がもっとあれば良い。                                       | 奈良県  |
| 西部   | 感染症予防対策認証店を検索しやすくしてほしい。                               | 鳥取県  |
| 西部   | 郷土料理をもっと楽しみたかった。                                      | 広島県  |

## 8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

### ○県民のおもてなしの印象

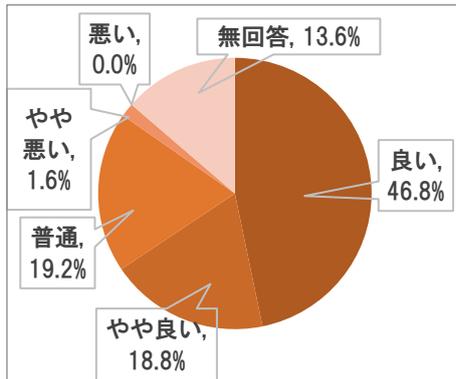


表 25. 県民のおもてなしの印象の集計

| 良い    | やや良い  | 普通    | やや悪い | 悪い   | 未回答   |
|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 144人  | 58人   | 59人   | 5人   | 0人   | 42人   |
| 46.8% | 18.8% | 19.2% | 1.6% | 0.0% | 13.6% |

県民の親切な対応に好印象を持った回答者が非常に多かった。

### ○再訪可能性

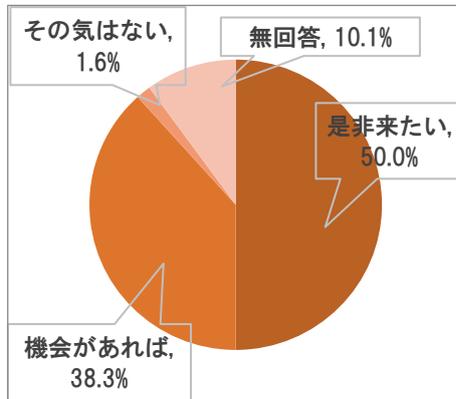


表 26. 再訪可能性の集計

| 是非来たい | 機会があれば | その気はない | 未回答   |
|-------|--------|--------|-------|
| 154人  | 118人   | 5人     | 31人   |
| 50.0% | 38.3%  | 1.6%   | 10.1% |

「是非来たい」と回答した人が半数で、コンベンションへの参加をきっかけに鳥取県の良さを知っていただけている。

### ○意見

#### ・良かった点

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 全域   | 色々なところで声がけされ、親切な対応をされて、大変嬉しかったです。機会があれば、また来たいです。(同様の意見 9 件)                 | 愛知県  |
| 西部   | お土産販売とおもてなしコーヒーが良かった。(同様の意見 3 件)  | 京都府  |
| 西部   | 宿泊地も観光地も美味しい食事も豊富で、とても好きな場所です。何回来ても飽きません！                                   | 兵庫県  |
| 西部   | 皆さん親切で来てよかったと思える県 No.1 でした。今後もぜひ来たいと思います。                                   | 大阪府  |
| 西部   | 伊木市長のご祝辞をお聞きし、米子城跡に行ってみたくになりました。  | 広島県  |
| 西部   | 米子市文化ホールの受付の方がとても親切だった。米子コンベンションセンターの場所を尋ねたらわざわざ見えるところまで案内してくれた。(同様の意見 1 件) | 兵庫県  |

#### ・悪かった点

| 開催地域 | 意見                                 | 都道府県 |
|------|------------------------------------|------|
| 西部   | あまりフレンドリーではない印象 (お店の方などごく一部なのかは不明) | 埼玉県  |
| 西部   | 駅前が寂しい。                            | 大阪府  |
| 西部   | 「おもてなしの心」はないのか。                    | 兵庫県  |

## ・意見・要望

| 開催地域 | 意見  | 都道府県 |
|------|---|------|
| 西部   | 会場で紙媒体配りすぎ。デジタル化して環境配慮しましょう!  | 島根県  |
| 西部   | 今回は緊急事態宣言、まん延防止等重点措置の地域からの出張のため極力移動は控えましたが、機会があれば仕事やプライベートで訪問したいと思います。(同様の意見1件) | 千葉県  |
| 西部   | 夏の鳥取砂丘が好きで一眼レフ片手に夏の写真を撮りにここ最近毎年訪れています。夏休暇決定したらもう一度来訪しようかと思えます。(ワクチンは2回接種済みです。)  | 埼玉県  |
| 西部   | コロナが落ち着いたら、鳥取東部への観光を考えている。  | 島根県  |
| 中部   | 道の駅で梨が売り切れ。土日、もっと置いて欲しいです。  | 広島県  |
| 中部   | 梨を買いたかったが、重いので断念した。   | 広島県  |
| 西部   | 鳥取観光をするには米子空港、岡山駅から2泊3日程度のバスツアーなどあったらいいと思います。                                   | 埼玉県  |
| 西部   | 次はプライベートでゆっくり訪れてみたいと思いました。  | 東京都  |

## 9. まとめ

「観光」「交通」については、例年同様、二次交通や公共交通機関の便数の少なさに不便を感じている参加者が多かった。新型コロナウイルス感染症の影響による各公共交通機関の減便や運休も起因していると推測する。「観光」「交通」での意見をふまえ、参加者に対して観光タクシーやレンタカー、公共交通機関での観光地間のアクセス方法の案内を充実させ、スムーズな移動や待ち時間の有効利用ができるような工夫が必要である。

「宿泊」は料金の安さや温泉などが、「飲食」は海産物など鳥取県の特産品が高評価であったが、サービスへの不満や名物のPR不足を指摘する意見もあった。

「おもてなし」については県民の親切丁寧な対応や温かいおもてなしに感謝するコメントが多く、ソフト面でも鳥取県の良さをPRできている。

これら全国各地の参加者から寄せられた多くの意見を真摯に受け止め、関係各所に情報提供させていただき、改善及びさらなる向上を目指すことによって、来県者に満足していただける魅力ある地域づくりを行っていく。

また、コロナ禍での観光控えからコンベンション参加者の観光比率も大幅に減少したこと、全ての項目において清潔感や感染症対策が印象に大きく影響することをふまえると、安心・安全な取り組みの徹底とその情報発信が改めて重要である。感染状況が落ち着いたら再度来県したいと思っていただけるような魅力発信も継続していかなければならない。

今後も地元コンベンション関係者と連携して魅力ある地域を目指し、鳥取県で開催されるコンベンション参加者へのおもてなしを充実させていきたい。

# (参考) 2021 年度経済波及効果推計結果

コンベンション助成金の交付対象となったコンベンションの中から下記の4件について、大会ごとの鳥取県への経済波及効果を推計した。

## ○大会概要 (表 1)

| 大会名                   | 開催日          | 種別   | 開催地 | 参加者数 | うち<br>県内<br>参加<br>者数 | うち<br>県外<br>参加<br>者数 | 主催者関<br>連支出額<br>(億円)<br>[※1] | 参加者関<br>連支出額<br>(億円)<br>[※2] |
|-----------------------|--------------|------|-----|------|----------------------|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| 1 第73回中国卓球選手権大会       | 8/21<br>~22  | スポーツ | 倉吉市 | 523  | 112                  | 411                  | 0.019                        | 0.228                        |
| 2 第69回日本心臓病学会学術集会     | 9/17<br>~19  | 学術   | 米子市 | 730  | 68                   | 662                  | 1.072                        | 0.224                        |
| 3 第66回日本生殖医学会学術講演会・総会 | 11/11<br>~12 | 学術   | 米子市 | 939  | 97                   | 842                  | 0.861                        | 0.286                        |
| 4 第60回日本臨床細胞学会総会秋期大会  | 11/20<br>~21 | 学術   | 米子市 | 874  | 57                   | 817                  | 0.834                        | 0.276                        |

[※1] 主催者関連支出とはコンベンション開催に伴って主催者が支出する経費で、会場・設備工事費・機材レンタル費・印刷製本費・通信運搬費・臨時雇用費などがある。コンベンション助成金の収支決算書から主催者関連支出を算出した。

[※2] 参加者関連支出は、例年参加者アンケートの県内支出額に関する設問から算出するが、当該コンベンションのアンケート回答数が少なかったため、2019年度コンベンション経済波及効果推計で算出した大会・会議とスポーツ大会の1人あたりの参加者支出額を全体参加者数に乗じて算出した。

## ○経済波及効果推計結果

表1の主催者関連支出額と参加者関連支出額から経済波及効果の与件となる新規需要額を見積り、鳥取県作成の「経済波及効果推計ツール1」<sup>1</sup>を使用し経済波及効果を推計した。

### 1. 第73回中国卓球選手権大会

|               | 直接効果 | 第一次波及効果 | 第二次波及効果 | 総合効果 |
|---------------|------|---------|---------|------|
| 県内生産誘発額 (億円)  | 0.20 | 0.08    | 0.04    | 0.32 |
| 雇用者所得誘発額 (億円) | 0.06 | 0.02    | 0.01    | 0.09 |
| 就業者誘発数 (人)    | 3    | 1       | 0       | 5    |

<sup>1</sup> 「平成27年鳥取県産業連関表」をもとに経済波及効果を試算するためのもの。  
(鳥取県令和新時代創造本部統計課 Web サイト: <https://www.pref.tottori.lg.jp/301797.htm>)

## 2.第 69 回日本心臓病学会学術集会

|              | 直接効果 | 第一次波及効果 | 第二次波及効果 | 総合効果 |
|--------------|------|---------|---------|------|
| 県内生産誘発額（億円）  | 0.77 | 0.21    | 0.17    | 1.14 |
| 雇用者所得誘発額（億円） | 0.27 | 0.06    | 0.04    | 0.38 |
| 就業者誘発数（人）    | 14   | 2       | 1       | 18   |

## 3.第 66 回日本生殖医学会学術講演会・総会

|              | 直接効果 | 第一次波及効果 | 第二次波及効果 | 総合効果 |
|--------------|------|---------|---------|------|
| 県内生産誘発額（億円）  | 0.7  | 0.19    | 0.15    | 1.04 |
| 雇用者所得誘発額（億円） | 0.24 | 0.06    | 0.04    | 0.34 |
| 就業者誘発数（人）    | 13   | 2       | 1       | 16   |

## 4.第 60 回日本臨床細胞学会総会秋期大会

|              | 直接効果 | 第一次波及効果 | 第二次波及効果 | 総合効果 |
|--------------|------|---------|---------|------|
| 県内生産誘発額（億円）  | 0.68 | 0.19    | 0.15    | 1.01 |
| 雇用者所得誘発額（億円） | 0.24 | 0.05    | 0.04    | 0.33 |
| 就業者誘発数（人）    | 12   | 2       | 1       | 16   |

## ○まとめ

各大会の経済波及効果推計結果は以下のとおりとなった。

|                  | 第 73 回中国卓球<br>選手権大会 | 第 69 回日本心臓<br>病学会学術集会 | 第 66 回日本生殖<br>医学会学術講演<br>会・総会 | 第 60 回日本臨床<br>細胞学会総会秋<br>期大会 |
|------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 県内生産誘発額<br>（億円）  | 0.32                | 1.14                  | 1.04                          | 1.01                         |
| 雇用者所得誘発<br>額（億円） | 0.09                | 0.38                  | 0.34                          | 0.33                         |
| 就業者誘発数<br>（人）    | 5                   | 18                    | 16                            | 16                           |

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<https://www.t-cb.jp>

[welcome@t-cb.jp](mailto:welcome@t-cb.jp)