

2023年度 コンベンション参加者アンケート 集計結果報告書

2024年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	3
3. 観光地についての印象と意見	6
4. 交通についての印象と意見	7
5. 会場についての印象と意見	8
6. 宿泊についての印象と意見	9
7. 飲食についての印象と意見	11
8. おもてなしの印象と再訪の可能性	13
9. 参加者1人当たりの平均消費額	13

【アンケート設問内容】

□ 基本情報

大会名/お住まいの都道府県/性別/年齢/来県回数

□ 利用交通機関

飛行機/鉄道/バス/自家用車/その他

□ 宿泊数

日帰り/県内泊・泊数/県外泊・泊数

□ 利用宿泊施設名

□ 大会参加中に訪れた観光地

□ 県内消費金額

宿泊費/飲食費/土産代/交通費/観光・娯楽費/その他

□ 鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、

再訪の可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

1. 大会会場
2. 観光地
3. 交通機関
4. 宿泊施設の設備/食事/サービス/料金
5. 飲食関係の味/サービス/料金
6. 県民のおもてなし
7. 再訪の可能性

□ 上記についての具体的な意見・感想

1. アンケート実施方法

● 実施方法

- ① アンケート用紙に掲載されているQRコード等から専用Webサイトにアクセスし回答。
- ② アンケート用紙に回答を記入後、メールやFAX等で返送。

● 対象コンベンション

2023年度に鳥取県内で実施された「学会会議・一般大会・スポーツ大会」111件のうち、24件の大会で参加者アンケートを実施した。

アンケート配付総数	13,300 件
有効回答数	1,000 件
回答率	7.5 %

【表1】アンケート調査実施コンベンション一覧

コンベンション名	種別	開催日	開催地	開催地域	参集範囲	配布数 (枚) A	回答数 (枚) B	回答率 (%) B/A
第52回中国地区知的障害関係施設長会議	一般	4/27-28	倉吉市	中部	中国	300	13	4.3%
第55回中国地区ソフトテニス選手権大会	スポーツ	5/20-21	鳥取市	東部	中国	460	51	11.1%
第27回中国地区グラウンド・ゴルフ交歓大会	スポーツ	5/24-25	鳥取市	東部	中国	450	38	8.4%
令和5年度中国・四国ブロック商工会女性部交流会	一般	7/13	米子市	西部	中四国	600	54	9.0%
第41回全日本トライアスロン皆生大会	スポーツ	7/16	米子市	西部	全国	1,100	66	6.0%
第69回全日本教員ソフトボール選手権大会	スポーツ	7/29-31	倉吉市、湯梨浜町、北栄町	中部	全国	750	32	4.3%
第64回全国栄養教諭・学校栄養職員研究大会	一般	8/3-4	鳥取市	東部	全国	800	140	17.5%
第54回全国看護高等学校研究協議大会	一般	8/3-4	米子市	西部	全国	200	76	38.0%
一般社団法人日本環境教育学会第34回年次大会（鳥取）	学術	8/25-28	鳥取市	東部	全国	200	24	12.0%
2023年度砥粒加工学会学術講演会ABTEC2023	学術	8/28-30	米子市	西部	全国	360	45	12.5%
第37回日本キチン・キトサン学会大会	学術	9/5-6	鳥取市	東部	全国	120	14	11.7%
第42回日本糖質学会年会	学術	9/7-9	鳥取市	東部	全国	400	157	39.3%
第66回中国地区総合バドミントン選手権大会	スポーツ	9/22-24	米子市	西部	中国	360	2	0.6%
令和5年度獣医学術中国地区学会	学術	9/30-10/1	米子市	西部	中国	300	17	5.7%
第45回建築士事務所全国大会（鳥取・島根大会）	一般	10/12-13	米子市	西部	全国	1,300	29	2.2%
第13回中四国臨床工学会	一般	10/28-29	米子市	西部	中四国	600	20	3.3%
第33回中国・四国地区社会福祉法人経営者セミナー	一般	11/9-10	鳥取市	東部	中四国	300	24	8.0%
第37回日本泌尿器内視鏡・ロボティクス学会総会	学術	11/9-11	米子市	西部	全国	1,600	15	0.9%
第42回日本小児歯科学会中国四国地方会大会及び総会	学術	11/19	米子市	西部	中四国	350	4	1.1%
第32回日本脊椎インストゥルメンテーション学会	学術	11/24-25	米子市	西部	全国	800	31	3.9%
第19回全中国電工連技能力競技大会	一般	11/29	米子市	西部	中国	300	4	1.3%
第70回中国地区小学校長教育研究大会（鳥取大会）	一般	12/1	米子市	西部	中国	650	95	14.6%
全国コミュニティ・スクール研究大会by鳥取県南部町	一般	12/15	米子市	西部	全国	800	37	4.6%
第33回中国地区教職員バドミントン選手権大会	スポーツ	12/26-27	倉吉市	西部	中国	200	12	6.0%
合計 24件						13,300	1,000	7.5%

2. 概要

● 男女構成比

【表2】 男女構成比

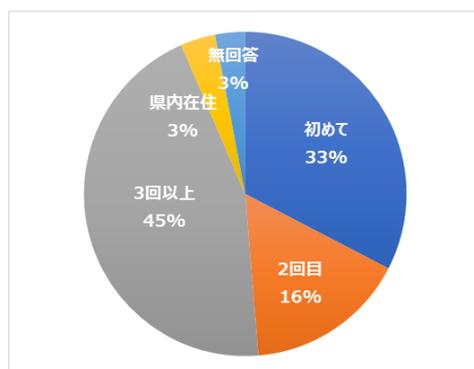
	男性	女性	無回答
人数	575	423	2
割合	57.5%	42.3%	0.2%



● 来県回数

【表3】 来県回数

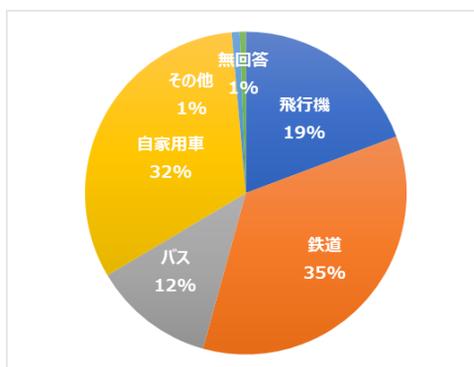
	初めて	2回目	3回以上	県内在住	無回答
人数	326	161	448	35	30
割合	32.6%	16.1%	44.8%	3.5%	3.0%



● 鳥取県までの利用交通機関

【表4】 利用交通機関

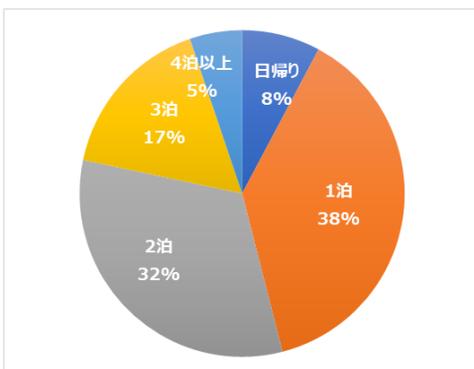
	飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	無回答
人数	193	350	122	321	8	6
割合	19.3%	35.0%	12.2%	32.1%	0.8%	0.6%



● 滞在日数

【表5】 滞在日数

	日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上
人数	78	382	323	165	52
割合	7.8%	38.2%	32.3%	16.5%	5.2%



● 観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下のとおりとなった。

【表6】開催地域別観光実績

開催地域	東部		中部		西部		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
観光した	276	61.6%	41	71.9%	275	55.6%	592	59.2%
観光していない	172	38.4%	16	28.1%	220	44.4%	408	40.8%
計	448		57		495		1,000	

【表7】大会種別観光実績

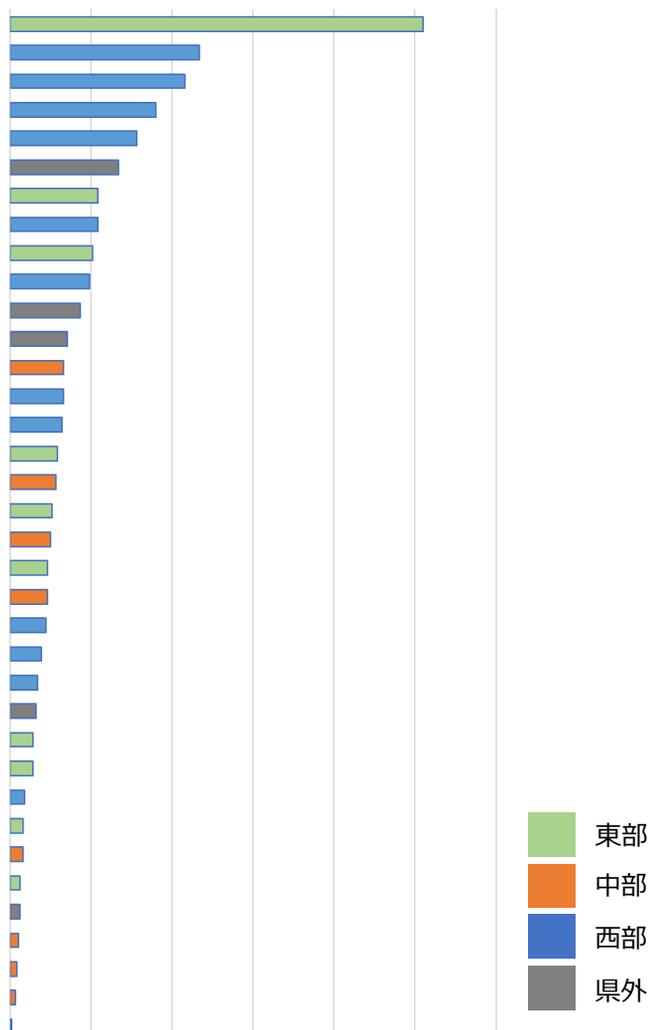
大会種別	学術		一般		スポーツ		計	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
観光した	201	65.5%	250	50.8%	141	70.1%	592	59.2%
観光していない	106	34.5%	242	49.2%	60	29.9%	408	40.8%
計	307		492		201		1,000	

● 訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。

【表8】観光地別訪問実績(延べ人数・複数回答あり)

地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	255
西部	水木しげるロード	117
西部	皆生温泉	108
西部	米子城跡	90
西部	境港水産物直売施設	78
県外	出雲大社	67
東部	鳥取城跡	54
西部	大山エリア	54
東部	白兔神社	51
西部	米子下町歩き	49
県外	足立美術館	43
県外	松江城	35
中部	青山剛昌ふるさと館	33
西部	お菓子の壽城	33
西部	とっとり花回廊	32
東部	東部その他	29
中部	鳥取二十世紀梨記念館	28
東部	仁風閣	26
中部	倉吉白壁土蔵群	25
東部	賀露港水産物直売施設	23
中部	三朝温泉	23
西部	夢みなとタワー	22
西部	西部その他	19
西部	植田正治写真美術館	17
県外	県外その他	16
東部	鳥取県立博物館	14
東部	浦富海岸	14
西部	みるくの里	9
東部	鳥取民藝美術館	8
中部	中部その他	8
東部	わらべ館	6
県外	由志園	6
中部	燕趙園	5
中部	倉吉フィギュアミュージアム	4
中部	三徳山三佛寺	3
中部	倉吉博物館	1



● 開催地別訪問観光地

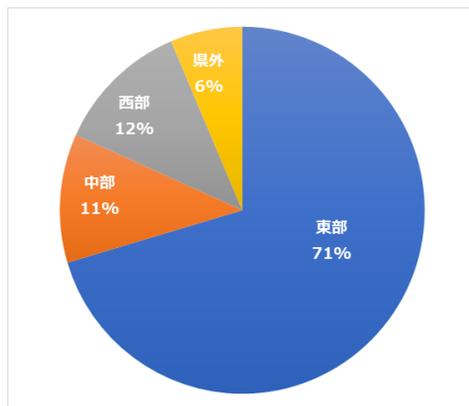
【表9】 開催地域別訪問観光地(延べ人数・複数回答あり)

開催地域別訪問観光地	東部に観光		中部に観光		西部に観光		県外に観光	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
東部開催	397	70.4%	64	11.3%	67	11.9%	36	6.4%
中部開催	30	34.5%	44	50.6%	10	11.5%	3	3.4%
西部開催	53	7.0%	22	2.9%	551	73.1%	128	17.0%

・ 東部で開催された大会参加者の訪問観光地上位10件

【表10】 訪問観光地/東部開催

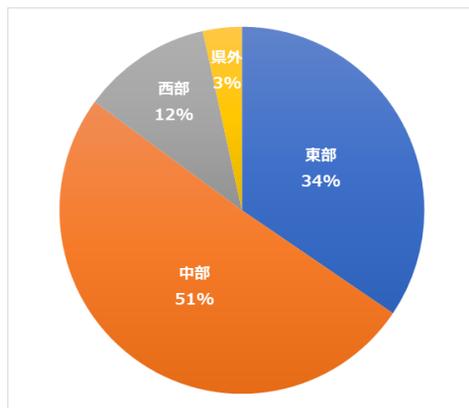
地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	211
東部	白兔神社	45
東部	鳥取城跡	43
東部	仁風閣	23
東部	賀露港水産物直売施設	18
西部	水木しげるロード	15
中部	倉吉白壁土蔵群	14
中部	鳥取二十世紀梨記念館	14
中部	三朝温泉	14
中部	青山剛昌ふるさと館	14



・ 中部で開催された大会参加者の訪問観光地上位10件

【表11】 訪問観光地/中部開催

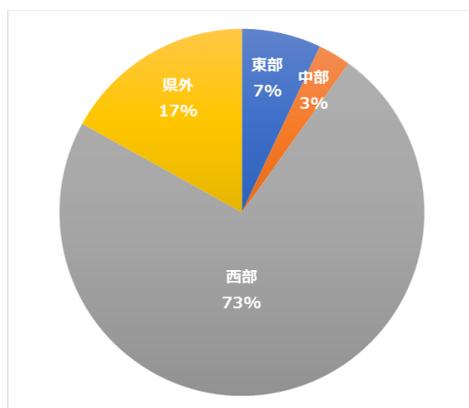
地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	21
中部	青山剛昌ふるさと館	14
中部	鳥取二十世紀梨記念館	11
中部	三朝温泉	7
西部	水木しげるロード	7
中部	倉吉白壁土蔵群	5
東部	白兔神社	3
中部	倉吉フィギュアミュージアム	3
東部	鳥取県立博物館	2
東部	鳥取城跡	2



・ 西部で開催された大会参加者の訪問観光地上位10件

【表12】 訪問観光地/西部開催

地域	観光地名	延べ人数
西部	皆生温泉	98
西部	水木しげるロード	95
西部	米子城跡	85
西部	境港水産物直売施設	68
県外	出雲大社	52
西部	米子下町歩き	46
西部	大山エリア	43
県外	足立美術館	34
西部	とっとり花回廊	29
西部	お菓子の壽城	28

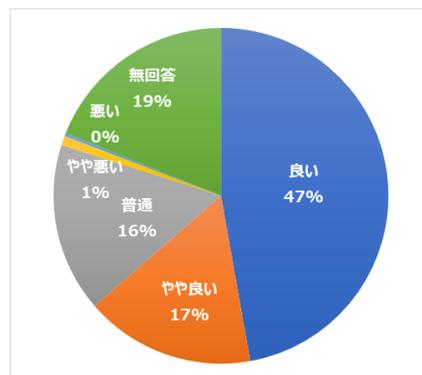


3. 観光地についての印象と意見

● 観光地の印象

【表13】 観光地の印象

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	472	164	163	9	3	189
割合	47.2%	16.4%	16.3%	0.9%	0.3%	18.9%



・ 良かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	山口県	女性	50代	3,000円で観光地を回れるタクシーがすごく良かった。
東部	大阪府	男性	30代	初めて梨狩りをしたが、美味しくて驚いた。
中部	徳島県	男性	30代	神話、伝承にゆかりのある地がたくさんあって、魅力的だった。
西部	愛媛県	女性	50代	どこの案内にも、ウェルカムの気持ちがあり、とても気持ちよく思った。
西部	兵庫県	男性	30代	駐車場など、観光がしやすい環境なので良かった。

・ 悪かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	埼玉県	男性	20代	観光地間のアクセスが良くない。
東部	兵庫県	男性	50代	閉店が早い。
東部	埼玉県	男性	20代	開いている店が少ない。
西部	広島県	男性	50代	米子駅周辺に観光地が少なく、車がないと行けないのが不便。
西部	岐阜県	男性	50代	街中のマップが少ない。

・ 意見・要望

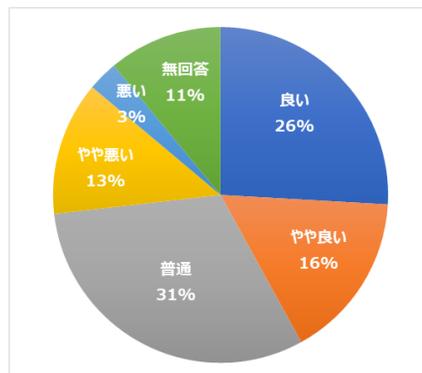
開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	神奈川県	女性	30代	交通とセットで、おすすめルート案内などがあるとありがたい。
東部	兵庫県	男性	30代	土産屋をもう少し増やしてほしい。
中部	広島県	女性	50代	観光地の距離が離れているため、周遊バスみたいなのがあるとよい。
西部	山口県	女性	50代	閉店が早いので、もう少し営業時間を長くしてほしい。
西部	山口県	男性	50代	観光情報が手軽に閲覧できるといい。

4. 交通についての印象と意見

● 交通の印象

【表14】 交通の印象

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	259	161	312	129	29	110
割合	25.9%	16.1%	31.2%	12.9%	2.9%	11.0%



・ 良かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	山口県	女性	50代	くるりバスや観光タクシーを利用し、便利で良かった。
東部	青森県	女性	50代	鳥取市内はバスの便も良く、観光しやすい。
中部	千葉県	男性	30代	車の交通量が少なく動きやすい。
西部	島根県	女性	50代	会場が駅近で良かったし、分かりやすかった。
西部	神奈川県	男性	40代	高速道路があり便利。

・ 悪かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	神奈川県	女性	30代	ICカードが使えない所が多く、不便に感じた。
東部	東京都	女性	40代	飛行機の便数が少ない。
中部	千葉県	男性	50代	電車、バスの本数が少ない。
西部	東京都	男性	20代	電車が少なく不便だった。
西部	東京都	男性	60代	タクシーが少ない。

・ 意見・要望

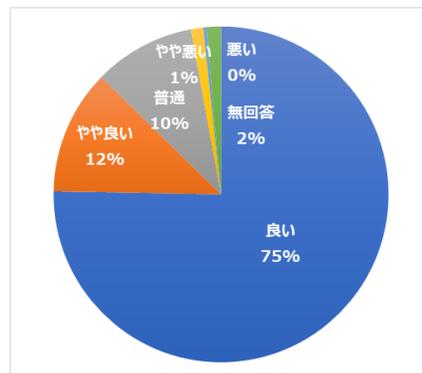
開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	東京都	女性	60代	ICカードが使えるようにしてほしい。
東部	兵庫県	男性	20代	JRの便数を増やしてほしい。
西部	神奈川県	男性	50代	飛行機の便数を増やしてほしい。
西部	東京都	男性	50代	タクシーを増やしてほしい。
西部	広島県	男性	50代	バスでICカードが使えるようにしてほしい。

5. 会場についての印象と意見

● 大会会場の印象

【表15】 大会会場の印象

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	753	120	98	12	3	14
割合	75.3%	12.0%	9.8%	1.2%	0.3%	1.4%



・ 良かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	岡山県	男性	50代	交通の便も良く、駐車場も広く無料でよかった。
東部	岡山県	男性	70歳以上	大変整備されていて、芝の状態がとても良かった。
中部	広島県	女性	50代	シャトルバス送迎もあり、ありがたかった。
西部	愛知県	男性	20代	駅、ホテル、飲食店、コンビニなどから非常に近く、よかった。
西部	山口県	男性	50代	無料駐車場も完備されていて良かった。

・ 悪かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	青森県	男性	50代	鳥取大学は遠い。電車の本数が少ない。
東部	岡山県	男性	40代	駅から遠い。
中部	広島県	女性	50代	ホテルから会場まで遠かった。
西部	岡山県	女性	40代	階段しかなくて不便だった。
西部	香川県	女性	40代	階段がなくてエレベーター待ちが大変だった。

・ 意見・要望

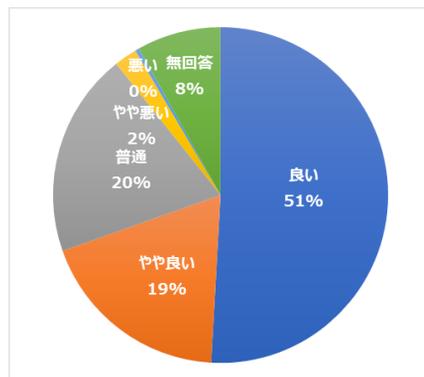
開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	広島県	男性	60代	洋式トイレとウォシュレットを増やしてほしい。
東部	埼玉県	男性	60代	フリーWi-Fiが弱いので、強化してほしい。
中部	山口県	女性	～19歳	会場の電気が暗かったので、もっと明るくしてほしい。
西部	岡山県	男性	50代	トイレを増やしてほしい。
西部	福岡県	女性	40代	Wi-Fiが繋がらなかったなので、もっと使いやすくしてほしい。

6. 宿泊についての印象と意見

● 宿泊施設(設備)の印象

【表16】 宿泊施設(設備)の印象

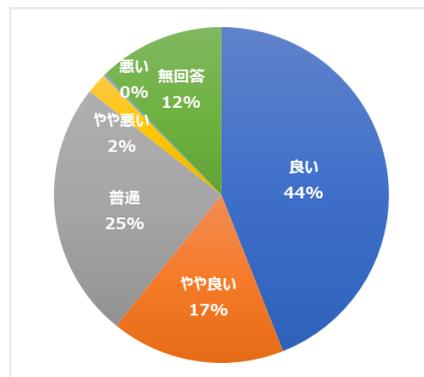
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	509	187	197	22	4	81
割合	50.9%	18.7%	19.7%	2.2%	0.4%	8.1%



● 宿泊施設(食事)の印象

【表17】 宿泊施設(食事)の印象

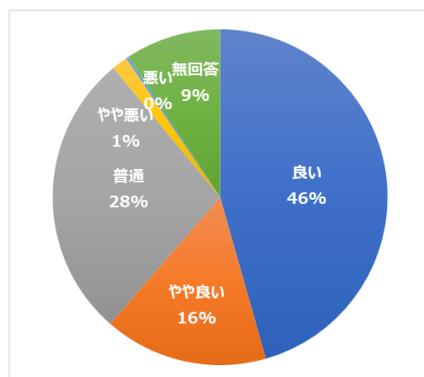
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	440	168	248	20	2	122
割合	44.0%	16.8%	24.8%	2.0%	0.2%	12.2%



● 宿泊施設(サービス)の印象

【表18】 宿泊施設(サービス)の印象

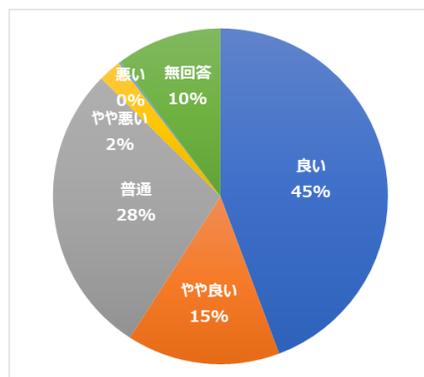
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	456	158	276	15	3	92
割合	45.6%	15.8%	27.6%	1.5%	0.3%	9.2%



● 宿泊施設(料金)の印象

【表19】 宿泊施設(料金)の印象

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	443	148	283	22	2	102
割合	44.3%	14.8%	28.3%	2.2%	0.2%	10.2%



・良かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	千葉県	女性	30代	会場や駅から近い施設が多く助かった。
東部	東京都	女性	20代	食事がとても美味しく、温泉もあり、とても満足。
東部	広島県	男性	60代	朝食はメニューが豊富で大変良かった。
東部	和歌山県	女性	30代	無料の駐車場が完備されていて、とてもありがたかった。
東部	京都府	女性	30代	清潔で安心して宿泊できた。
中部	山梨県	男性	30代	安く泊まれて良かった。
中部	香川県	男性	30代	とても綺麗な部屋や大浴場で大変満足した。
中部	広島県	女性	60代	ホテル前の土産物店が朝から開いているのが良かった。
西部	滋賀県	女性	50代	安い値段で、対応がとても良く嬉しかった。
西部	徳島県	男性	60代	駅前にホテルが集中しているので便利。
西部	岡山県	女性	50代	朝食の品数が豊富で美味しかった。
西部	北海道	男性	50代	温泉にも入れてサービスも良く満足。
西部	香川県	男性	70歳以上	宿泊は従業員の教育が行き届いていて、好感が持てた。

・悪かった点

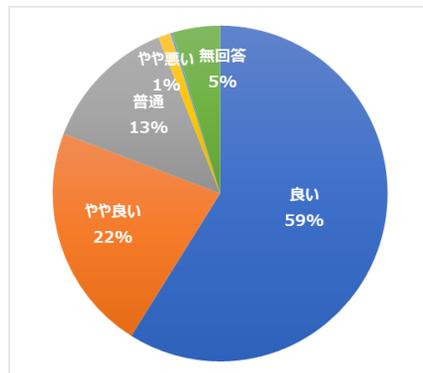
開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	埼玉県	男性	60代	施設も古く、サービスも古い。
東部	岡山県	女性	50代	禁煙室が取れず、部屋がタバコ臭くて辛かった。
東部	山口県	男性	40代	エアコンが一括管理で操作できないのが不満。
東部	岡山県	女性	20代	受付の対応がもう少し丁寧だと良かった。
東部	広島県	男性	60代	アメニティが部屋になく、フロントの近くにあり、受付の際説明が欲しかった。
東部	大阪府	女性	20代	ウォーターサーバー等が欲しかった。
東部	愛知県	男性	30代	これぞ鳥取と思うサービスが欲しかった。
中部	愛媛県	男性	30代	全体的に割高だと思った。
中部	広島県	男性	50代	ホテルから会場まで遠かった。
西部	神奈川県	男性	40代	値段が高い。
西部	福岡県	男性	50代	建物が古く、エアコンの温度調節ができず不便だった。
西部	広島県	男性	50代	対応が残念だった。
西部	高知県	女性	60代	フロントでアメニティの説明が欲しかった。
西部	香川県	女性	50代	ペットボトルの水が無料でなかったのが残念。
西部	奈良県	男性	70歳以上	ホテルから会場まで少し遠かった。

7. 飲食についての印象と意見

● 飲食店の味の印象

【表20】 飲食店の味の印象

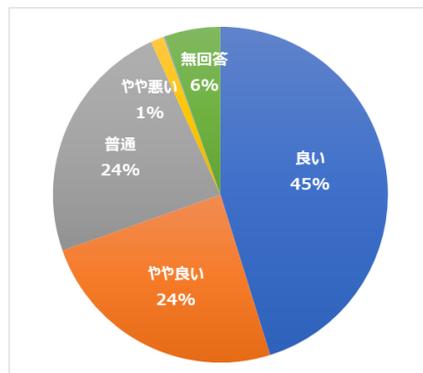
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	589	219	132	12	2	46
割合	58.9%	21.9%	13.2%	1.2%	0.2%	4.6%



● 飲食店のサービスの印象

【表21】 飲食店のサービスの印象

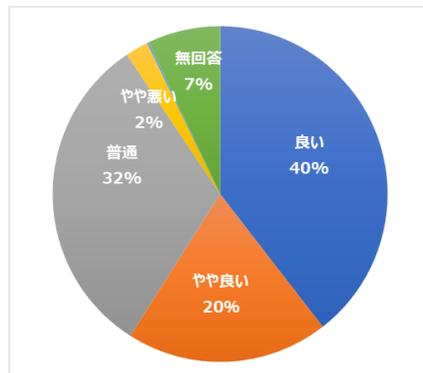
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	452	244	236	13	1	54
割合	45.2%	24.4%	23.6%	1.3%	0.1%	5.4%



● 飲食店の料金の印象

【表22】 飲食店の料金の印象

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	395	195	316	22	2	70
割合	39.5%	19.5%	31.6%	2.2%	0.2%	7.0%



・良かった点

開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	岡山県	女性	70歳以上	値段が手頃でよかった。
東部	島根県	女性	40代	飲食マップがあり、わかりやすかった。
東部	山形県	女性	20代	海鮮や牛骨ラーメン等地元食材が美味しかった。
中部	香川県	男性	30代	梨の食べ比べが良かった。
中部	岡山県	女性	20代	鳥取県産のものが美味しかった。
西部	徳島県	男性	60代	美味しくてリーズナブルでよかった。
西部	東京都	女性	40代	駅近くに飲食店が多く美味しかった。
西部	岐阜県	男性	50代	蟹、いか、さばしゃぶ、牛骨ラーメン、そば等美味しかった。

・悪かった点

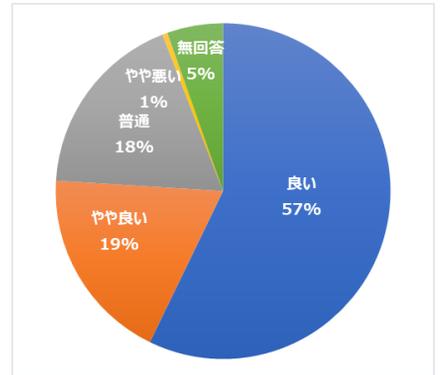
開催地域	都道府県	性別	年齢	意見
東部	岡山県	女性	30代	飲食店が少ない。
東部	栃木県	女性	40代	水曜日に来たが、休みの店が多くて店探しに困った。
東部	和歌山県	女性	30代	グルメ街などが欲しい。
東部	静岡県	女性	30代	価格が高めだった。
東部	大阪府	女性	20代	閉店時間が早い。
東部	北海道	女性	50代	満席で断られ残念だった。
東部	高知県	女性	20代	店員の態度が悪かった。
中部	静岡県	男性	60代	飲食店の数が少ない。
中部	山口県	男性	50代	駅前にファストフード店等を増やしてほしい。
西部	広島県	男性	50代	飲食店が少なくて困った。
西部	千葉県	男性	40代	居酒屋が多く、昼食をとれるところがほとんどない。
西部	静岡県	男性	30代	閉店時間が早く、営業している飲食店が少なくて残念だった。
西部	岡山県	男性	50代	蟹が予想よりも高価すぎて食べられなかった。
西部	愛知県	女性	30代	駅前に地元の名物がなく、何を食べたら良いか迷った。
西部	栃木県	男性	60代	どこも満席で入れなかった。

8. 県民のおもてなしの印象と再訪の可能性

● 県民のおもてなしの印象

【表23】 県民のおもてなしの印象

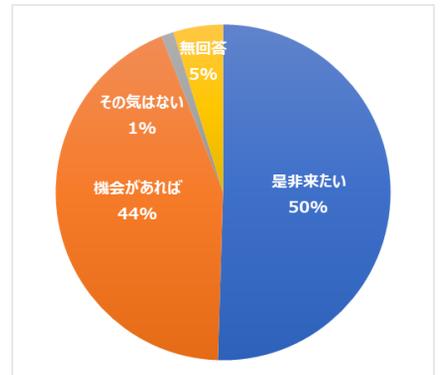
	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
人数	572	188	181	5	0	54
割合	57.2%	18.8%	18.1%	0.5%	0.0%	5.4%



● 再訪の可能性

【表24】 再訪の可能性

	是非来たい	機会があれば	その気はない	無回答
人数	505	435	12	48
割合	50.5%	43.5%	1.2%	4.8%



9. 参加者1人当たりの平均消費額

【表25】 参加者1人当たりの平均消費額/学術

	平均消費金額	割合
宿泊費	19,787円	44.2%
飲食費	14,738円	32.9%
土産代	5,605円	12.5%
交通費	2,283円	5.1%
観光・娯楽費	1,759円	3.9%
その他	598円	1.3%
合計	44,770円	

※対象：県内に宿泊した県外参加者の消費額

【表26】 参加者1人当たりの平均消費額/一般

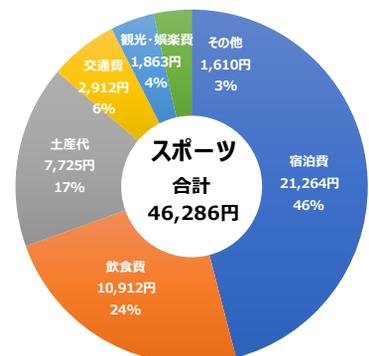
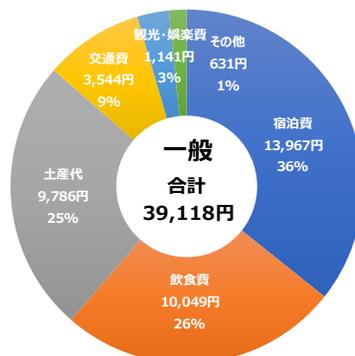
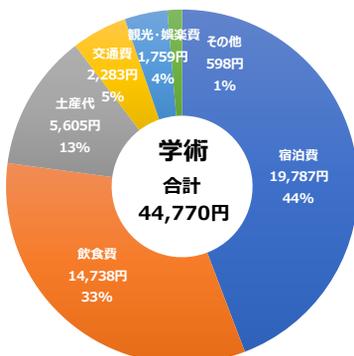
	平均消費金額	割合
宿泊費	13,967円	35.7%
飲食費	10,049円	25.7%
土産代	9,786円	25.0%
交通費	3,544円	9.1%
観光・娯楽費	1,141円	2.9%
その他	631円	1.6%
合計	39,118円	

※対象：県内に宿泊した県外参加者の消費額

【表27】 参加者1人当たりの平均消費額/スポーツ

	平均消費金額	割合
宿泊費	21,264円	45.9%
飲食費	10,912円	23.6%
土産代	7,725円	16.7%
交通費	2,912円	6.3%
観光・娯楽費	1,863円	4.0%
その他	1,610円	3.5%
合計	46,286円	

※対象：県内に宿泊した県外参加者の消費額



【作 成】

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー
鳥取県米子市末広町294番地

TEL : 0859-39-0777

FAX : 0859-39-0700

E-mail : welcome@t-cb.jp

<https://www.t-cb.jp>