

2018年度事業報告書

1 財 団 運 営

財団事業の柱の一つである米子コンベンションセンター指定管理事業について、運営体制や顧客サービスの総点検、見直しを行い、第4期指定管理者(2019～2023年度まで)の指名を受けるとともに、全県コンベンション誘致事業及び指定管理事業を効率的かつ確実に実施できるよう、職員研修等の実施による人材育成及び組織体制の充実・強化を推進した。

(1) 理事会・評議員会の開催

①理 事 会

区 分	開催期日・場所	出席役員	議決事項
第110回	2018年5月16日 米子市文化ホール	理事7人 監事1人	① 2017年度事業報告 ② 2017年度収支決算報告 ③ 2018年度収支補正予算 ④ 評議員会の招集 ⑤ 職務執行状況報告
第111回 (書面)	2018年6月18日	理事7人 (表決数)	① 評議員会の招集 (諸般の事情により招集中止)
第112回	2018年9月19日 米子コンベンションセンター	理事5人 監事2人	① 米子コンベンションセンター指定管理者申請 ② 2018年度収支補正予算 ③ 書面評議員会の招集 ④ 職務執行状況報告 ⑤ 2018年度事業進捗状況報告
第113回 (書面)	2019年1月15日	理事7人 (表決数)	① 評議員会の招集
第114回	2019年2月26日 米子コンベンションセンター	理事6人 監事1人	① 2019年度事業計画 ② 2019年度収支予算 ③ 資金運用規程の制定 ④ 事務局長及び重要な職員の任命 ⑤ 職務執行状況報告

②評議員会 開催場所 (米子コンベンションセンター)

区 分	開催期日・場所	出席役員	議決事項
第54回 (定時)	2018年6月6日 米子コンベンションセンター	評議員8人 監事 2人 理事長 常務理事	① 2017年度事業報告 ② 2017年度収支決算報告 ③ 任期満了に伴う評議員の選任 ④ 理事の補欠選任 ⑤ 2018年度収支補正予算(報告)
第55回 (書面)	2018年9月25日	評議員9人 (表決数)	① 米子コンベンションセンター指定管理者申請(報告) ② 2018年度収支補正予算(報告)

区 分	開催期日・場所	出席役員	議決事項
第56回 (臨時)	2019年2月27日 米子コンベンションセンター	評議員6人 監事 2人 理事長 常務理事	① 2019年度事業計画(報告) ② 2019年度収支予算(報告)

(2) 基本財産に関する事項

①基本財産の状況

2018年度の出捐金受入はなく、基本財産972, 142千円であった。

[出捐状況]

(単位:千円)

区 分		2017年度までの 出捐金受入済額 A	2018年度 出捐金受入額 B	出捐金 受入額計 (A+B)	摘 要
行 政	鳥取県	500,000	—	500,000	
	米子市	150,000	—	150,000	
	鳥取市	50,000	—	50,000	
	倉吉市	30,000	—	30,000	
	境港市	20,000	—	20,000	
	市町村振興協会	100,000	—	100,000	
計		850,000	—	850,000	
民 間		122,142	—	122,142	405件 企業・団体・個人
合 計		972,142	—	972,142	

②基本財産の運用

国債(10年利付)、鳥取県債、定期預金により、基本財産の運用を行った。

[投資有価証券]

○ 国債(利付10年債)

○ 鳥取県一般会計債(10年)

[定期預金の預入先]

○ (株)山陰合同銀行米子支店

(3) 賛助会員に関する事項

①賛助会費収入額

2019年3月31日現在、ホテル、旅行代理店等コンベンション関連企業157社の加入により、3, 320, 000円の会費収入を計上した。

②賛助会員の加入状況

[賛助会員の構成及び口数]

業 種 別	会 員 数		口 数	
	2018年度	2017年度	2018年度	2017年度
ホテル、旅館	37	37	39	38
観光施設・ゴルフ場	13	13	13	13
関連企業	107	103	114	110
計	157	153	166	161

(4) 人材育成

①各種会議・研修会への参加

(ア)各種会議

誘致課	日本コンGRESコンベンションビューロー	総会、部会、人材育成研修
	中国四国地区コンベンション推進協議会	総会
センター	鳥取県文化施設協議会	実務研修会
	全国公立文化施設協議会	アートマネジメント・舞台技術研修
	全国展示場連絡協議会	総会、ブロック会議、実務担当者会議
	国際会議場施設協議会	総会、実務担当者会議

(イ)研修会

【職場内研修】

研 修 名	実施時期	目 的
人権研修	2018年 8月	人権問題への気づき、理解を深める
コンプライアンス研修	2018年11月	コンプライアンスの徹底・意識強化
新人・若年メンタルヘルス研修	2018年12月	ストレスに対するセルフケアを促進する
障がい者理解研修	2019年 1月	障がい者を理解し、接遇を学ぶ

【外部研修派遣】

階層別(管理職)研修、ビジネス研修(新人)、ステージラボ事業入門研修、BCP策定研修、あいサポーター研修、鳥取県産業人材育成センターにおける在職訓練(労務管理、表計算) 等

(5) CSR活動の推進

①コンベンションセンター周辺美化活動の実践(毎週月曜)、中海アダプトプログラム(年3回)及びボランティアロードin米子(年3回)等の環境保全、地域美化活動への参加

②鳥取県版環境システム(TEASⅡ種)への登録により、ゴミの削減等環境に配慮した財団及び施設運営の推進

・ライトダウン・キャンペーン2018への参加

2 誘 致 事 業

2018 年度は全国規模の大型コンベンションが全県下で開催され、参加人数としては過去最高の実績となった。1,000 人以上のコンベンションは医学系学会を中心に学術・一般が 10 件、全国中学校大会やマスターズ系の全国大会などのスポーツが 11 件と集中した事が大きな要因といえる。特にスポーツは近年、東部を中心に全国規模の大会が開催され、安定した推移を保っている。

一方、MICE(海外インセンティブ)は台湾の大型インセンティブツアー誘致成功があったものの、韓国のDBS 利用インセンティブツアーの春先からの不振が年間を通じて最後まで大きく影響した。合宿も、関西方面からの大型合宿の中止などもあり、2 年続けて前年を下回る結果となった。

コンベンション誘致実績

区 分	年間目標		件数		参加人数	
	件数	参加人数	2018 年度	(2017 年度)	2018 年度	(2017 年度)
学 術	50	13,000	51	(33)	12,568	(8,261)
一 般	70	25,000	72	(59)	24,215	(16,631)
ス ポ ー ツ	50	32,000	47	(62)	30,119	(33,851)
企 業	10	3,300	13	(9)	2,331	(2,963)
M I C E	150	7,300	93	(156)	6,381	(5,241)
合 宿	120	12,300	106	(127)	10,136	(12,590)
計	450	92,900	382	(446)	85,750	(79,537)

コンベンション誘致進捗状況 (2019 年度以降開催分)

区 分	2019 年度		2020 年度		2021 年度以降	
	件数	参加人数	件数	参加人数	件数	参加人数
学 術	38	8,710	24	9,580	5	4,270
一 般	67	16,129	33	10,520	20	7,840
ス ポ ー ツ	55	29,050	10	2,630	6	2,490
企 業	2	337				
M I C E	8	329				
合 宿						
計	170	54,555	67	22,730	31	14,600

※ コンベンション誘致支援状況の詳細は資料1、2 のとおり

2018年度に開催決定した主なコンベンション

開催年月日	大会名称	参加者数	区分	開催地	主会場
2019年09月	日本芝草学会2019年秋季大会	300	学術	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス
2019年09月	第14回JFA全日本ビーチサッカー大会	200	スポーツ	鳥取市	賀露海岸
2020年05月	日本がん予防学会	400	学術	米子市	米子コンベンションセンター
2020年06月	日本老年精神医学会	2,000	学術	米子市	米子コンベンションセンター
2020年06月	日本NO学会学術集会	200	学術	米子市	米子コンベンションセンター
2020年09月	日本きのこ学会第24回大会	200	学術	鳥取市	とりぎん文化会館
2020年09月	日韓泌尿器科会議 The 37th KOREA-JAPAN Urological Congress	300	学術	米子市	米子コンベンションセンター
2020年11月	第57回ペプチド討論会	300	学術	鳥取市	とりぎん文化会館

開催年月日	大会名称	参加者数	区分	開催地	主会場
2021年06月	日本医療情報学会春季学術大会	1,500	学術	米子市	米子コンベンションセンター
2021年11月	日本生殖医学会	2,000	学術	米子市	米子コンベンションセンター 米子市文化ホール
2022年04月	日本ヨーガ療法学会研究総会	1,500	一般	米子市	米子コンベンションセンター
2024年08月	全国海外子女教育・国際理解教育研究大会	400	一般	鳥取市	未定

(1) 誘致活動

県外のコンベンション主催者及び県内の大学・団体・行政等の関係者に対して、鳥取県でのコンベンション開催を働きかけた。

①2018 年度訪問件数実績

【誘致】※具体的コンベンションに対しての開催決定前営業

地 域	訪 問 先 区 分(延べ件数)							計
	学術	一般	行政	企業	スポーツ	旅行代理店	その他	
県 内	240	132	0	2	66	0	0	440
県 外	104	79	0	16	46	9	0	254
首都圏	104	79	0	0	45	1	0	229
関 西	0	0	0	10	0	8	0	18
中 国・四 国	0	0	0	6	1	0	0	7
国 外	0	0	2	12	0	75	4	93
計	344	211	2	30	112	84	4	787

【開催支援等】

	県内	県外	計
開催支援・プロモーション等	1,037	61	1,098

②県人会、同窓会等を通じた情報収集及び人脈構築

鳥取県人会、高等学校同窓会の会員にコンベンションの開催効果をPRし、大会・会議の鳥取県での開催と各種情報提供を要請した。

(県人会) 東京鳥取県人会、鳥取県ファンの集い in 関西 等
(同窓会) 米城会(米子東高)、鴨水同窓会(倉吉東高) 等

③コンベンション開催意向調査

県内主催者を対象に、コンベンションの県内開催の意向及び関係諸団体の全国大会等の開催状況についてアンケート調査を実施した。

* 2018年度コンベンション開催意向調査実施先(7月実施)

鳥取大学、鳥取環境大学、鳥取短期大学、米子工業高等専門学校、県内各種団体
県内スポーツ団体、県内主要コンベンション施設、県・市町村観光担当課

④各種協議会・商談会への参加

・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)総会	6月 25日	東京都
・中国四国地区コンベンション推進協議会総会	10月 4日	松江市
・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)第1回部会	7月19～20日	鹿児島市
・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)第2回部会	12月 12日	東京都

・第 28 回国際 MICE エキスポ IME2019 への参加

JCCB、JNTO 主催の MICE 商談会に参加。主に国内コンベンション主催者との商談を行い、鳥取県での開催を働きかけた。

開催日	2019 年 2 月 28 日(木)
場所	東京国際フォーラム
商談件数	21 団体(MICE 関連・一般団体・大学等)

⑤4都市(鳥取、浜松、長野、福井)コンベンションビューロー連携会議

12 月 13 日 東京都

同程度の事業規模である地方コンベンションビューローによる定期会議で、コンベンション顧客情報や誘致手法等について情報交換を行った。

⑥海外インセンティブツアー現地誘致セールス等

・JAPANインセンティブセミナー

8 月 7 日【台中・スプレnder 台中】 旅行社等 14 社商談

8 月 8 日【台北・ハワードプラザホテル台北】 旅行社等 13 社商談

・JNTOソウルインセンティブマート

8 月 28 日【ソウル・The PLAZA Hotel】 旅行社、企業等 10 社商談

・シンガポール JAPAN MICE セミナー

10 月 16 日【シンガポール・Ion Orchard】 企業、旅行社 6 社商談

※くにびきメッセ共同参加

・韓国誘致セールス

8 月 27 日～29 日(ソウル) 旅行社、企業等 11 社商談

1 月 14 日～16 日(釜山・ソウル) 旅行社、企業 12 社商談

・台湾誘致セールス

3 月 4 日～6 日(台中、台北) 旅行社 15 社商談

(2) 開催支援事業

コンベンション誘致を促進するため、県内で開催される大会・会議に対して主催者を支援する各種サービスを提供した。

①コンベンション開催助成金

(単位:件)

開催地	助成額 (千円)	0 ～ 50	51 ～ 100	101 ～ 200	201 ～ 300	301 ～ 400	401 ～ 500	501 ～ 1,000	1,001～	計	交付金額 (千円)
鳥取市		2	3	10 ^①	1	4 ^①	1	2	2	25	10,331
倉吉市		4	2 ^①	3	1 ^①	1 ^①				11	1,290
米子市		2	6	14 ^①	5	4 ^①	2	3	6	42	25,285
境港市			1							1	100
岩美町		2								2	100
若桜町		8	2	6	2					18	2,000
三朝町		5	2 ^①							7	358
湯梨浜町		4	8	1	1 ^①			1 ^①		15	1,736
大山町		19	9	4	4	1	1	2 ^①		40	5,950
南部町		1								1	50
日南町		2	1							3	200
計		49	34	38	14	10	4	8	8	165	47,400

※ 県外参加者の延宿泊数に応じて助成金を交付。

※ 2 市町で併催のものが 4 件、3 市で併催のものが 1 件あるため、実開催件数は 159 件。丸数字は併催。

②コンベンションへの物的支援等 * 2018 年度 財団関与対象コンベンション 382 件

支 援 内 容	件 数	適 用
歓迎看板等の掲出	110	JR各駅、鳥取空港・米子鬼太郎空港、境港国際旅客ターミナル、会場等
コンベンションバッグの提供	116	
観光パンフレットの提供	128	県・各市町パンフレット
文化・観光施設割引券の提供	110	
地元特産品の提供	99	地酒等
物産販売斡旋	18	食のみやこ鳥取県のPR
観光案内コーナー設置	7	各市観光協会等と連携

(3) 調査企画事業

①コンベンション参加者アンケート調査

コンベンション参加者を対象とし、鳥取県についての意見・感想、支出経費等についてアンケート調査を実施した。また、アンケート回答者の利便性向上や集計業務の負担軽減のため導入したスマホによる回答への移行推進も継続して行った。

* 2018 年度アンケート調査

実施コンベンション件数	20件
アンケート対象人数	18,005人
回 収 件 数	1,985件
平均回収率	11.02%

②経済的波及効果の推計調査

コンベンションに対する県民の理解を深め、大会・会議等の誘致機運とホスピタリティの高揚を図るため、コンベンション開催による経済的波及効果を推計調査した。

③第1回とっとりコンベンションビューロー事業報告説明会・交流会の開催

県内の主催者と賛助会員を中心としたコンベンション関連事業者及び観光関係者に、当財団の当年度誘致事業報告並びに次年度開催予定コンベンション等の説明を行うとともに、相互の情報交換の場として交流会を開催した。

開 催 日	2019年3月14日(木)
場 所	ホテルモナーク鳥取 仁風の間
内 容	2018年度誘致事業報告 2019年度開催予定コンベンション説明 交流会(主催者及び賛助会員等のPR含む)
参 加 人 数	126人

(4) 広報宣伝事業

①ホームページによる情報発信

- ・2018年度来訪者数 34,749件(前年34,456件)
- ・2018年度ページビュー数 71,792件(前年69,461件)

②機関紙の発行

コンベンション開催情報等を掲載した機関紙「Heart Field TOTTORI」を発行した。

- ・発 行 月 年3回(6月、12月、3月)
- ・発行部数 2,200部(1回あたり)
- ・配 布 先 県内コンベンション主催者、コンベンション施設、全国ビューロー、行政機関(県市町村)、文化観光関連団体、交通機関、商工会議所、コンベンションボランティア、賛助会員、マスコミ等

③広報宣伝記事等の掲載

合宿ガイドブック「ザ・合宿」広告掲載等 7件

④文化・観光施設優待割引券の作製

コンベンション参加者のアフターコンベンションの誘発効果をねらうため、県内主要観光施設、文化施設の優待割引券を作製し、コンベンション参加者に配布した。

- ・作成部数 30,000 部
- ・掲載施設 48 施設(東部 16、中部 9、西部 23)

⑤大会歓迎ステッカー等の作製・掲出

コンベンション参加者への歓迎と地域住民へのコンベンション開催周知のため、歓迎ステッカー及びタクシーステッカーを作製し、開催期間中各商店街・賛助会員店等の店頭並びにタクシーに掲出した。

- ・作成部数 歓迎ステッカー 13 件 4,900 部(第 24 回日本災害医学会総会学術集会 等)
- タクシーステッカー 4 件 1,110 部(第 35 回法人会全国大会 等)

⑥誘致パンフレット等の作製

誘致支援制度の告知及び鳥取県のPRの為誘致活動ツールとして、各種パンフレットを作製した。

- ・「コンベンション誘致支援パンフレット」 5,000部
- ・「合宿開催支援チラシ」 1,000部
- ・「コンベンションパワー」 1,000部

3 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理事業)

2018年度のセンター管理運営にあたり、利用者助成制度を活用しながら新規及び継続利用へと繋がる利用促進活動を行った。本年度は展示会、大会、説明会・講演会の主要催事の開催件数は例年並みの水準で推移したが、長期利用となったイベント(トミカ博:利用日数8日間)、1件あたりの利用料が大きい全館利用の大会・学会(7件、総利用日数19日間)があったことで、年間利用料収入目標に対して16,047千円を上回る過去最高の利用実績となった。

【年間利用実績】

	年 間 利 用 者 数	年 間 利 用 料 収 入
目 標	300,000人	97,000,000円
実 績	310,018人	113,046,500円
(2017年度)	(249,745人)	(95,254,020円)

【施設の利用状況】

本年度は大規模な改修工事が無く累計の利用可能日数が前年より437日と大幅に増え、多目的ホール及び会議室では大きく利用日数が伸びたことで、全体での利用日数が前年より317日増えた。稼働率については、利用可能日数が増えたことから予約が無い空き日程として残った日数も増えたことで全体としては前年同様の稼働率となった。

①施設の利用実績(利用日数、稼働率)

施設名称	2018 年度実績			2017 年度実績
	利用可能日数 A (日)	利用日数 B (日)	稼働率 B/A (%)	利用日数／稼働率 (日数)／(%)
多目的ホール	272	182	66.9	168 日／61.1
小ホール	304	234	77.0	245 日／79.0
国際会議場	301	199	66.1	201 日／66.3
会議室	2,744	2,080	75.8	1,764 日／76.8
計	3,621	2,695	74.4	2,378 日／74.7

(注)・利用可能日数＝年間日数－閉館日数－設備保守点検日数
・利用実績の推移は資料3、4のとおり

②減免利用実績(件数、金額)

	2018 年度実績				2017 年度実績
	文化団体	学校行事	障がい者団体	計	計
件数	51	18	141	210	203
減免額	1,346,050 円	3,982,360 円	3,031,630 円	8,360,040 円	7,603,660 円

③催事種類別件数実績（会議室を除く）

（ ）内数字は 2017 年度通期実績

催し物類型		2018 年度				2017 年度 各類型別計
		施設内訳件数				
		多目的ホール	小ホール	国際会議場	計	
集 会	大会・式典	14(9)	15(19)	14(6)	43	34
	講演会・説明会	17(16)	63(81)	56(75)	136	172
	会議	5(5)	13(7)	12(7)	30	19
	その他	8(7)	5(4)	17(19)	30	30
展 示	展示会・見本市	16(15)	0(1)	6(11)	22	27
	その他	5(5)	0(1)	1(1)	6	7
音 楽	吹奏楽	1(2)	7(5)	0(0)	8	7
	ポピュラー	14(14)	4(4)	0(0)	18	18
	邦楽	0(0)	2(1)	0(0)	2	1
	その他	5(6)	37(46)	0(0)	42	52
芸 能	演劇	2(3)	6(4)	1(1)	9	8
	演芸	2(0)	1(2)	0(0)	3	2
	映画	0(0)	8(8)	0(0)	8	8
	その他	2(4)	7(4)	3(1)	12	9
その他		4(11)	17(23)	0(0)	21	34
計		95(97)	185(210)	110(121)	390	428

(1) 利用者サービス

①ワンストップサービス利用実績

サービスプラン名	2018 年度実績		2017 年度実績	
看板作成サービス	8 件	58,580 円	10 件	49,260 円
大会運営用貸出サービス	6 件	37,100 円	11 件	74,300 円
ごみ回収サービス	47 件	326,960 円	34 件	120,050 円
ピアノ調律サービス	0 件	0 円	1 件	20,570 円
テクニカルスタッフ増員サービス	1 件	27,000 円	1 件	27,000 円
国際会議場レイアウト楽得パック	63 件	1,962,060 円	60 件	1,875,680 円
館内LAN配線サービス	11 件	199,540 円	4 件	72,560 円
多目的ホール楽得展示パック	8 件	411,360 円	7 件	334,230 円
計	144 件	3,022,600 円	128 件	2,573,650 円

その他サービスプランの利用実績

サービス内容	備 考	2018 年度利用実績	2017 年度実績
多目的ホール練習プラン	多目的ホールの格安練習プラン	2 件/ 10,800 円	0 件/ 0 円
小ホール練習プラン	小ホールの格安練習プラン	0 件/ 0 円	1 件/ 2,160 円
小ホールピアノセットプラン	小ホールの格安練習プラン (ピアノ付き)	15 件/ 81,000 円	12 件/ 90,920 円
計		17 件/ 91,800 円	13 件/ 93,080 円

②利便施設の利用実績

利便施設名称	備 考	2018 年度利用実績	2017 年度実績
ビジネスコーナー	パーティションで仕切ったビジネス用デスクを設け、パソコンとプリンターを有料(15分 200 円)で利用できるコーナー。	348 件 /69,700 円 (一部延長による利用を含む)	259 件 /51,900 円
チケット・書籍販売コーナー	鳥取県内で開催されるイベントチケットの委託販売を請け負い、来館者へ販売。 また、地域の歴史や情報を取り扱う各種書籍も取扱い販売を行った。	・チケット販売手数料 90 件 /415,629 円	77 件/500,983 円
		・書籍 20 件 / 1,471 円	19 件/ 1,896 円
計		458 件 / 486,800 円	355 件/554,779 円

③利用者ニーズの把握

(アンケート調査実施状況)

時 期	項 目	概 要	実 績
2018.4～2019.3	アンケート調査	・利用者(主催者)にアンケートをお願いし、意見・要望を聴取し、サービスの改善や職員の接遇向上にも反映させた。また、その対応状況については、毎月ホームページで公開した。	3,237 件

(顧客満足度を高めるサービス改善への取り組み)

時 期	項 目	内 容	実 績
2018.4～2019.3	催事終了後の主催者への訪問	・大型催事の主催者・顧客へ催事終了後に訪問を行い、利用直後の感想や要望を直接伺うことで再利用につながるよう努めた。	22 件
2018.12.11	利用者懇談会	・団体顧客を対象に利用者懇談会を開催、意見・要望を聴取。サービスに反映するとともに課題を検討した。	9 団体
2019.1.22	障がい者理解公開講座	・障がい当事者が講師として派遣される当講座(主催:鳥取県身体障害者福祉協会)を職員が受講し、必要な援助、接し方、障がいの特性など障がい者に対する理解を深めることでサポート力の向上に努めた。	21 人 (参加者数)

(利用者の声を踏まえた改善)

時 期	項 目	内 容
2018.5	液晶プロジェクターの接続方法を HDMI 方式にも対応(第1～8会議室及び情報プラザ)	主催者が持ち込む PC の仕様で HDMI 端子のみの機種が増えてきたことから、新旧のどちらの仕様でも接続ができるように事前準備し、接続のお問合せに対して全ての職員が対応できるようにした。

(2) 利用促進

・営業実績

地 区	訪 問 先	訪問件数
山陰地区営業件数	企業・各種団体	48
県外営業件数	広島・岡山地区(企業・プロモーター等)	10
	首都圏地区(団体・企業等)	4
アフターフォロー訪問	山陰・阪神地区(企業・各種団体)	22
計		84

・営業成果

利用施設	催事獲得件数
多目的ホール	3
小ホール	0
国際会議場	6
その他	5
計	14

(3) 広報関連

- ①イベントガイド発行(毎月20日・5千部)鳥取県西部エリアを中心に配布
- ②ダラズFM「コンベンションインフォメーション」(毎週:月～金)にて136件の催し物情報を公開
- ③中海テレビの文字放送番組「生活チャンネル」(毎日放送)にて134件の催し物情報を放映
- ④センター公式ウェブサイトを更新し、グーグルストリートビューやPR動画を活用したプロモーションができるようレスポンス・デザインで一新
- ⑤米子コンベンションセンター開館20周年を記念して、3者(経済同友会 松村代表幹事、鳥取県西部農業協同組合 谷本理事組合長、当財団 石村理事長)による座談会を実施し、日本海新聞4/27号紙上にて特集記事として掲載(見開き1面[片面]・下部に協賛広告)

(4) 地域連携

- ①食のみやこ鳥取県西部フェスタ連絡協議会(行政、マスコミ、農協等による実行委員会組織)に参画し、センターから米子駅前にかけて開催された「第5回農と食のフェスタ in せいぶ」(多目的ホールにて米フェスタ2018:開催日程2018.10.20～21)の企画運営に携わった。
- ②よなご歩き愛です実行委員会に参画し、「第3回ハロウィンウォーキング」(2018.10.21)の企画運営に携わった。
- ③第八次米子映画事変実行委員会に参画し「第八次米子映画事変」(2018.11.24～25)の企画運営に携わった。

(5) 施設管理

危機管理の強化を図り、実用的な訓練を実施した。保守点検の徹底、故障又は故障の恐れがあるものに対して早期修繕・予防修繕を実施し、利用者に快適な空間を提供した。

項 目		概 要
危機管理	避難誘導訓練 (年2回実施)	・消防署立会いにより、避難誘導訓練を実施した。(入居団体、常駐委託業者も参加) ・地震避難誘導訓練は、職員を来館者役(障がい者役)として誘導を体験し、障がい者の視点に立った誘導方法を確認した。 ・コンサートで使用するスモークマシンを用いて、火災現場を演出した避難誘導訓練を実施した。また、その状況を動画に記録するとともに防火管理員会で動画を確認し、誘導體制・誘導方法の更なる強化を図った。 ・消防用設備の説明会を入居団体・常駐委託業者も含めて実施し、使用方法の理解を深めた。
	救命救急講習 (年2回実施)	・応急手当普及員資格を有する職員主導で救命救急訓練(救命入門コース)を職員が受講し、救命技能の向上に努めた。(入居団体、常駐委託業者も参加)
安全・快適な施設づくり		・徹底した日常点検及び定期点検結果を踏まえて、設備のトラブル発生を未然に防ぐ予防保全を積極的に行った。 ・警備員の日常巡回を施設内に併せて外回りも実施し、敷地内に限らず、周辺環境の安全管理を強化した。 ・清掃、常駐管理、安全管理等の委託業者と定期的な連絡を密に行い、情報と課題の共有を図り、良好な施設環境づくりに努めた。

(6) グリーンコンベンションの取り組み

①主催者・利用者に対する啓発

来館者に財団の基本方針を示すとともに、3R推進を主催者に広く呼びかけを行った。

②鳥取県版環境管理システム(TEASⅡ種)に基づく環境改善

TEASⅡ種の要求項目に基づく会館運営を実施

(7) 自主企画事業

①ビッグシップ航海デー

開催日 : 2018 年 12 月 2 日(日)

開催場所 : 多目的ホール

開催目的 : 当地域で活躍している様々なジャンルにわたるクリエイターや団体の交流の場として、多目的ホール(平土間仕様)を 1 日開放し、コンベンションと地域が連携した賑わい創出を図る。

入場者数 : 2,600 人

内 容 :

(ア)ビッグシップ手作り市場「よなごアートマーケット Special」

手作り作品(布小物、アクセサリ、各種雑貨)を制作している作家や団体を募り、展示交流、販売会及び来場者へのワークショップを実施。出展数 55 ブース。(うちワークショップ実施は 18 ブース)

(イ)センターPR ブース「ビッグシップ PR ブース」

開館20周年を迎えたセンターの開館からの歩みをスライドショーで紹介し、動画では周年記念コンサートの紹介番組(山陰放送制作)と、センターPR ムービーをリピート放映した。

(ウ)パフォーマンスブース

地域の音楽サークル、学校等から出演団体を募り、特設ステージ(多目的ホール・ホワイエ)にて演奏や舞踊を実施。出演:4団体(子どもがいな太鼓、チアリーディングダンス、遊び歌ライブ、吹奏楽)

(エ)飲食ブース

当財団の賛助会員を中心に、ご当地で話題のメニューを取り揃えて 9 店舗出店。

②ビッグシップ・ナイトクルージング

多目的ホール・ホワイエを会場として、地域で活動が続ける演奏家等を招へいし、音楽文化の活性と交流を図る事業を実施した。

時 期	概 要	参加人数
2018.7.5	第 41 回ビッグシップ・ナイトクルージング「神秘！！癒しのコンサート」 【出演】原 瑞、漣、玉串 直美、前田 麻紀 【アートギャラリー】“風景と植物で見る大山の四季の変化”	245 人
2018.11.27	第 42 回 ビッグシップ・ナイトクルージング「ジェントルソース ジャズナイト」 【出演】ジェントルソース 【アートギャラリー】“クリエイターズ エキシビジョン”	211 人

③ビッグシップ探検ツアー

時 期	概 要	参加人数
2019.2.11	第 14 回「ビッグシップ探検ツアー」 センターの特色と魅力を広く知っていただくため、通常見ることや立ち入ることのできない舞台裏の見学等を実施した。 (平土間から客席の転換、地下ピット・舞台機構見学、音響・照明・舞台効果装置等の操作体験)	大人 20 人 小学生以下 13 人

④『伯耆国「大山開山1300年祭」大山芸術祭 in 米子』夢に見た大山フリッツ・カルシュ写真展

2018年に大山が開山1300年を迎えることを記念し米子市内で行われた、昨年6月に開催し好評を博したドイツ人教師が残した大山にまつわる写真パネル展を実施した。

時 期	事 業 概 要	参加者数
2018.8.1～8.9	『「夢に見た大山」フリッツ・カルシュ写真展』 【開催場所】情報プラザ 【内容】大正時代から昭和初期にかけて、旧制松江高校(現島根大学)に赴任したドイツ語教師フリッツ・カルシュが大山周辺の景色や人々の暮らしを撮影した写真57点と現在の風景33点を展示。	165人

⑤見学・学習会の実施

時 期	項 目	団 体 名	参加人数
2018.10.1	施設見学(バリアフリー設備)	米子市立就將小学校	55人 (生徒52名 引率教諭3名)

4 地域振興事業基金事業

基金を活用した利用者団体への支援事業や自主企画事業の実施は、センターと地域及び街や人を結ぶかけはしであり、ファンやサポーターを増やす重要な要素として独自の特色ある事業を展開した。

(1) 地域のコンベンション振興に資する事業

①利用団体支援事業

多目的ホール及び国際会議場を連続3日以上利用する大規模催事の主催者へ助成金を交付した。また展示会を開催する新規顧客獲得に向けた「新規利用者助成金」制度を活用し新規利用の促進を通じて、コンベンション振興を図った。

(利用者支援事業助成金交付状況)

内 容	件 数	助成金額
長期利用者	11件	565,000円
新規利用者	1件	100,000円
合 計	12件	665,000円

(2) 地域の文化活性化に資する事業

①演劇ワークショップ

鳥取県西部の高校演劇部を対象に舞台・照明・音響技術の基本から実践までを職員が教授し、将来の文化活動者の育成を図った。

時 期	事 業 概 要	参加人数
2018.5.5	『平成30年度演劇ワークショップ』 県内西部地区の高等学校演劇部員を対象に、舞台・照明及び音響に関して講習会を開催。照明・音響機器の操作から、大道具の組み立ての体験では、招へいた外部の専門家からの指導を受けながら実践的な舞台技術を総合的に学ぶことが出来る機会を提供した。	84人 (顧問9人) (生徒75人)

②アート交流ひろば

鳥取県西部に活動拠点を置く展示を主体とした文化団体を対象に作品発表の場を提供するとともに地域住民の交流を創出する展示会を実施した。

《情報プラザミニ展示会》

時 期	概 要	参加人数
2018.8.27～9. 2	「視線の範囲 Vol.3」 開催団体: フォトサークル スウィング	391 人
2018.9. 3～9. 9	「水彩画を楽しく描く仲間展」 開催団体: 水彩画を楽しく描く会	290 人
2018.9.10～9.16	「線と詩(ことば)と青」 開催団体: 青巳 はなね	504 人

③小ホール遊歩道特別展

小ホール前の遊歩道の有効活用を図るため、地域の情報発信・交流の場として壁面を利用した特設展示コーナーを提供。

時 期	開 催 内 容	入場者数
2018.8.10～8.29	第 11 回池田家墓所写真コンクール巡回展 【主催者】公益財団法人史跡鳥取藩主池田家墓所保存会 【出展数】写真部門 14 点、フォト 575 部門 9 点	約 2,000 人 (期間小ホール 入場者数より推 計)

④米子コンベンションセンター開館20周年記念事業

2018 年 4 月に開館から 20 周年を迎える節目である当年度で記念事業を実施することで、将来に渡って地域振興・文化振興をさらに進め、また次期指定管理の指名獲得に向けてPRをすることを目的に事業を実施した。

時 期	事 業 概 要	参加者数
2018.4.27	『米子コンベンションセンター 開館 20 周年記念式典・祝賀会』 【開催場所】国際会議場 【参加者】来賓（招待者）、出捐企業、賛助会員、歴代財団役員（理事長・館長）業務委託企業、県・市町村職員 【内容】 ・「米子コンベンションセンターPR 動画」完成披露 ・感謝状贈呈 以下の 5 団体に対し感謝状及び記念品を贈呈 国立大学法人鳥取大学、鳥取県西部農業協同組合、（公社）シルバー人材センター、（有）ル・ポルト、中海ふるさと物産振興会 ・祝賀会 開館 20 周年記念事業概要紹介“岡本おさみ トリビュートコンサート”（当事業受託者の山陰放送制作による紹介動画上映）	162 人 (式典 86 名・祝賀会 76 名)
2019.1.27	『岡本おさみトリビュートコンサート』 【開催場所】多目的ホール 【入場料】無料 【出演者】 吉川忠英（音楽監督）、別所哲也（俳優）、錦織良成（映画監督）、三浦祐太郎（歌手）、森川七月（ジャズボーカリスト）、山陰少女合唱団リトルフェニックス 【内容】 米子出身である作詞家の岡本おさみ氏が過ごした米子の街なみ等を撮影した映像作品をバックに、岡本氏が作詞した曲で歌や朗読、合唱を披露。併せて出演者によるトークショーも行った。ホワイエに山陰初となるメッセージピラー（チームラボ制作）を設置し、来場者がスマートフォンでインタラクティブに参加できる AR 作品を展示した。	1,650 人

2018年(平成30年)度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

2019年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

2018年度コンベンション開催助成金交付一覧（全県誘致事業）

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者 (人)	開催地	開催主会場	助成金 (千円)
5月16日～ 5月18日	平成30年度砂防学会定時総会並びに研究発表会	学術	1,034	米子市	米子コンベンションセンター	1,060
6月14日～ 6月16日	第65回日本小児保健協会学術集会	学術	625	米子市	米子コンベンションセンター	2,000
6月23日～ 6月24日	日本耳鼻咽喉科学会第44回中国四国地方部会連合学会	学術	202	米子市	米子市文化ホール	100
7月1日～ 7月1日	第120回日本消化器内視鏡学会中国支部例会	学術	285	米子市	米子コンベンションセンター	100
7月8日～ 7月13日	IIAI AAI 2018 (International Institute of Applied Informatic Advanced Applied Information) 先進の応用情報学に関する国際会議	学術	273	米子市	米子コンベンションセンター	3,000
7月21日～ 7月21日	第5回肝臓と糖尿病・代謝研究会	学術	315	米子市	米子コンベンションセンター	400
8月29日～ 8月31日	2018International Symposium on Multimedia and Communication Technology (ISMAC2018)	学術	48	鳥取市	ふれあい会館	340
9月2日～ 9月2日	第76回中国四国形成外科学会学術集会	学術	115	米子市	米子コンベンションセンター	100
9月19日～ 9月21日	植物微生物研究会 第28回研究交流会	学術	96	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス	400
9月28日～ 9月29日	公益社団法人日本設計工学会2018年度秋季研究発表講演会	学術	140	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス	200
9月29日～ 9月30日	第49回中国地区獣医師大会 平成30年度獣医学術中国地区学会	学術	306	米子市	米子コンベンションセンター	200
10月6日～ 10月6日	日本「祈りと救いところ」学会第5回学術研究大会	学術	314	倉吉市	鳥取看護大学	200
10月18日～ 10月18日	第34回水温研究全国大会	学術	166	米子市	米子コンベンションセンター	200
10月20日～ 10月22日	日本山岳修験学会学術大会	学術	118	大山町	ホテル大山	400
10月29日～ 11月3日	6th Asia-Pacific Conference on Ionic Liquids and Green Processes (APCIL-6) および第9回イオン液体討論会	学術	283	米子市	米子コンベンションセンター	3,000
11月10日～ 11月11日	第57回日本薬学会・日本薬剤師会・日本病院薬剤師会中国四国支部学術大会	学術	1,244	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	1,000
11月14日～ 11月16日	第65回海岸工学講演会	学術	617	鳥取市	とりぎん文化会館	2,000
11月15日～ 11月17日	第46回電磁界理論シンポジウム	学術	42	米子市	皆生グランドホテル天水	200
11月16日～ 11月18日	IEEE広島支部20周年記念シンポジウムおよび第20回広島支部学生シンポジウムHISS20	学術	179	鳥取市	とりぎん文化会館	100
11月23日～ 11月24日	日本活断層学会2018年度秋季学術大会	学術	140	鳥取市	とりぎん文化会館	200
12月9日～ 12月9日	日本統合医療学会第3回学術集会・日本ヨーガ療法学会第1回中国ブロック大会	学術	119	米子市	米子コンベンションセンター	100
3月16日～ 3月16日	第29回日本医学看護学教育学会学術集会	学術	260	米子市	鳥取大学米子キャンパス	200
3月18日～ 3月20日	第24回日本災害医学会総会 学術集会	学術	2,141	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	4,000
【学術】参加者小計			12,568	【学術】助成金小計 23件		19,500
5月19日～ 5月21日	自由法曹団討論集会（自由法曹団5月討論集会）	一般	396	米子市	皆生グランドホテル天水	400
6月2日～ 6月2日	第20回全国異業種交流会連合会全国大会in米子	一般	264	米子市	米子コンベンションセンター	200
6月9日～ 6月10日	日本リウマチ友の会 全国大会	一般	372	米子市	ANAクラウンプラザホテル米子	300
6月16日～ 6月16日	2018青年経営者中四国交流会in鳥取	一般	286	米子市	ANAクラウンプラザホテル米子、国際ファミリープラザ、米子商工会議所	200
6月26日～ 6月26日	平成30年度一般社団法人日本温泉協会会員総会鳥取県	一般	153	米子市	皆生グランドホテル天水	200
6月28日～ 6月29日	第43回部落解放・人権西日本夏期講座	一般	2,400	米子市	米子コンベンションセンター、米子市公会堂	1,000
7月5日～ 7月6日	平成30年度日本郵政グループ労働組合中国地方本部定期地方大会	一般	170	鳥取市	ホテルモナーク鳥取	300
8月19日～ 8月19日	平成30年度中国五県珠算選手権大会	一般	263	米子市	米子コンベンションセンター	200
8月22日～ 8月23日	平成30年度中国地区私立幼稚園教育研修会	一般	533	米子市	米子市文化ホール・米子コンベンションセンター	300
8月22日～ 8月23日	平成30年度全国理容美容学生技術大会中国地区大会	一般	357	鳥取市	とりぎん文化会館	200
8月30日～ 8月31日	第3回中国地区介護老人保健施設大会in鳥取	一般	768	米子市	米子コンベンションセンター	300
9月8日～ 9月9日	第32回中国ブロック理学療法士学会	一般	714	米子市	米子コンベンションセンター	200
9月19日～ 9月21日	第15回西日本児童養護施設職員セミナー	一般	556	鳥取市	とりぎん文化会館	1,000
10月3日～ 10月4日	リハビリテーション・ケア合同研究大会米子2018	一般	2,012	米子市	米子コンベンションセンター、米子市文化ホール	2,000
10月11日～ 10月11日	第35回 法人会全国大会 鳥取大会	一般	1,683	鳥取市	とりぎん文化会館	1,000
11月2日～ 11月4日	第14回森のようちえん全国交流フォーラムin鳥取	一般	377	大山町	大山ホワイトパレス、大山総合体育館、中の原スキーセンター	300
【一般】参加者小計			24,215	【一般】助成金小計 16件		8,100
5月3日～ 5月5日	第3回J-Dream湯梨浜U17トーナメントサッカーフェスティバル	スポーツ	670	湯梨浜町,大山町	東郷羽合臨海公園多目的広場、東郷運動公園、大山フットボールセンター	1,000

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者 (人)	開催地	開催主会場	助成金 (千円)
5月3日 ～ 5月5日	第21回ミズノ杯西日本高等学校女子バドミントン大会	スポーツ	323	米子市	米子産業体育館	400
6月2日 ～ 6月3日	倉吉市長杯TKYボーイズトーナメント2018	スポーツ	581	米子市,倉吉市,湯梨浜町,伯耆町	どらドラパーク米子市民球場、倉吉市営関金球場、湯梨浜町立東郷球場、伯耆町総合スポーツ公園野球場	400
6月8日 ～ 6月11日	第40回西日本軟式野球大会（2部）	スポーツ	596	南部町,伯耆町,境港市,米子市	西伯カントリーパーク野球場、伯耆町総合運動公園野球場、境港市営竜ヶ山球場、ドラパーク米子市民球場	500
7月14日 ～ 7月15日	第26回砂丘カップ西日本ミニバスケットボール交歓大会	スポーツ	465	鳥取市	コカ・コーラボトラーズジャパンスポーツパーク県民体育館	200
7月29日 ～ 7月29日	日本空手道井上派系東流慶心会世界大会	スポーツ	269	鳥取市	鳥取産業体育館	400
8月25日 ～ 8月26日	第32回全国ホープス西日本ブロック卓球大会	スポーツ	518	米子市	米子産業体育館	500
8月25日 ～ 8月26日	第19回（2018年度）ボーイズリーグ鶴岡一人記念大会	スポーツ	740	南部町,米子市,伯耆町	西伯カントリーパーク野球場、どらドラパーク米子市民球場、総合スポーツ公園野球場	1,000
8月26日 ～ 8月26日	第12回里見忠義公・里見八賢士顕彰剣道大会	スポーツ	1,200	倉吉市	鳥取県立倉吉体育文化会館	200
9月15日 ～ 9月17日	第61回中国地区総合バドミントン選手権大会	スポーツ	272	米子市	米子産業体育館	300
10月13日 ～ 10月14日	2018年度 中国地域トレーニングセンターU-12 Challenge Festival	スポーツ	359	鳥取市	コカ・コーラボトラーズジャパンスポーツパーク	200
12月15日 ～ 12月16日	FMLクリスマスフェスタ18th 第12回鳥取いなばライオンズカップ	スポーツ	1,115	鳥取市	鳥取市民体育館 他	200
3月16日 ～ 3月18日	第1回全日本社会人バスケットボール選手権大会	スポーツ	1,217	鳥取市	コカ・コーラボトラーズジャパンスポーツパーク県民体育館、鳥取県立産業体育	2,000
【スポーツ】参加者小計			30,119	【スポーツ】助成金小計 13件		7,300
5月7日 ～ 5月14日	ALH株式会社平成30年度新入社員研修	企業	30	鳥取市	山紫苑	200
5月15日 ～ 5月25日	永和信用金庫年金友の会	企業	234	米子市	皆生つるや	200
5月27日 ～ 5月28日	2018年度中国四国地区CO・OP共済交流会	企業	207	湯梨浜町	望湖楼	100
6月20日 ～ 6月20日	JTB全国総合提携店販売会議	企業	176	米子市	米子コンベンションセンター	100
7月2日 ～ 7月13日	2018年度アシックスフットウェアFTC山陰研修	企業	15	境港市	山陰アシックス工業株式会社	100
7月10日 ～ 7月19日	ツルミ会特別企画 米子工場見学	企業	380	米子市	鶴見製作所、菊萬	300
10月20日 ～ 11月4日	鶴見製作所社員工場見学会	企業	296	米子市	鶴見製作所米子工場	200
11月13日 ～ 11月16日	神戸信用金庫インセンティブツアー	企業	245	米子市	皆生つるや	200
2月9日 ～ 2月9日	株式会社テイルウィンドシステム 創立15周年記念式典	企業	248	鳥取市	ホテルニューオータニ鳥取	200
【企業】参加者小計			2,331	【企業】助成金小計 9件		1,600
大学サークル等合宿			10,136	【合宿】助成金小計 98件		10,900
総件数 382件	参加者数総合計		85,750	助成金総合計 159件		47,400

2018年度 利用者支援助成金交付実績
(米子コンベンションセンター地域振興事業基金事業)

助成種別	交付先分類		件数	助成金(円)
長期利用者助成	県内	団体	3	150,000
長期利用者助成	県内	企業	5	285,000
長期利用者助成	県外	企業	2	85,000
長期利用者助成	県外	大学	1	45,000
長期利用者助成 計			11	565,000
新規利用者助成	県外	企業	1	100,000
新規利用者助成 計			1	100,000
合 計			12	665,000