

2019 年度  
コンベンション参加者アンケート  
集計結果報告書

2020 年 5 月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



# 目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	4
3. 観光地についての印象と意見	7
4. 交通についての印象と意見	10
5. 会場についての印象と意見	13
6. 宿泊についての印象と意見	15
7. 飲食についての印象と意見	18
8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見	22
9. まとめ	24

## アンケート設問内容

### 1.個人情報

大会名・都道府県・年齢・性別・来県回数

### 2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

### 3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

### 4.利用宿泊施設名

### 5.大会参加中に訪れた観光地

### 6.県内消費金額

### 7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

大会会場について

観光地について

交通機関について

宿泊施設の施設・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

県民のおもてなし

来訪可能性

### 8.上記についての具体的な意見・感想

# 1. アンケート実施方法

## 1. アンケート実施方法及び対象コンベンション

### ○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。

※アンケート用紙に掲載されている QR コードより web 上での回答も可能

2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者への提出、またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。

3. アンケート用紙は配布せず、専用 web ページでの回答をお願いするチラシを配布し、チラシの QR コードより回答していただく形式。

### ○対象コンベンション

2019 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」178 件のうち 26 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

表 1. 上記 1、2 の方法で実施したもの(従来どおりの方法)

大会数	26 件
アンケート配布総数	10,819 件
有効回答数	902 件
有効回答率	8.3%

(参考) 表 2. 上記 3 の方法で実施したもの(2019 年度は試験的に実施)

大会数	8 件
アンケート配布総数	2,367 件
有効回答数	99 件
有効回答率	4.2%

(参考) 表 3. 合計

大会数	34 件
アンケート配布総数	13,186 件
有効回答数	1,001 件
有効回答率	7.6%

表4 アンケート用紙を配布した大会

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	配布数	回答数	回答率
第58回日本左官業組合連合会中国ブロック定期総会鳥取大会	5/16	三朝町	中国	140	3	2.1%
第70回中国都市監査委員会	5/24	倉吉市	中国	130	22	16.9%
第29回中国四国ペインクリニック学会	5/25	米子市	中四国	78	17	21.8%
私鉄総連第4回中央委員会	6/4	鳥取市	全国	237	1	0.4%
日本ビタミン学会第71回大会	6/7~8	鳥取市	全国	302	3	1.0%
第132回日本医学放射線学会中国・四国地方会 第54回日本核医学会中国・四国地方会	6/14~15	米子市	中四国	210	28	13.3%
第111回日本消化器病学会中国支部例会	6/15~16	米子市	中国	460	4	0.9%
第106回日本神経学会中国・四国地方会 第28回日本神経学会中国・四国地区生涯教育講演会	6/29	米子市	中四国	262	27	10.3%
令和元年度中国・四国地区高等学校PTA連合会大会	7/12	鳥取市	中四国	1,500	86	5.7%
第39回全日本トライアスロン皆生大会	7/14	米子市	全国	1,200	221	18.4%
令和元年度(第22回)全国近代化遺産活用連絡協議会鳥取大会	7/24~26	鳥取市	全国	250	2	0.8%
第54回全国特別支援学校知的障害教育教頭会研究大会	7/25~26	米子市	全国	200	24	12.0%
第34回日本大脳基底核研究会	8/24~25	米子市	全国	82	15	18.3%
第64回日本輸血・細胞治療学会中国四国地方会	9/7	米子市	中四国	161	27	16.8%
第38回全国社会福祉法人経営者大会	9/12~13	鳥取市	全国	974	39	4.0%
日本芝草学会2019年秋季大会	9/14~16	鳥取市	全国	164	22	13.4%
第72回中国四国産科婦人科学会学術講演会	9/21~22	米子市	中四国	266	13	4.9%
日本作物学会第248回講演会	9/25~26	鳥取市	全国	291	44	15.1%
全国国立大学放射線技師会オースタムセミナー	10/3~4	米子市	全国	120	17	14.2%
第117回西日本経済同友会会員合同懇談会	10/11~12	米子市	西日本	478	17	3.6%

第 5 回中・四国古希軟式野球大会	10/18~20	倉吉市	中四国	260	23	8.8%
第 18 回全国社会人 9 人制バレーボール西ブロック男女優勝大会	10/19~21	鳥取市	西日本	1,063	19	1.8%
第 53 回全日本中学校道徳教育研究大会鳥取大会	10/24~25	鳥取市	全国	950	35	3.7%
第 34 回記念中国ママさんバレーボール大会	11/2~3	境港市	中国	250	16	6.4%
日本教育実践学会第 22 回研究大会	11/2~3	倉吉市	全国	120	7	5.8%
日本小児麻酔学会第 25 回大会	11/16~17	米子市	全国	671	170	25.3%
合計 26 件				10,819	902	8.3%

表 5 アンケート用紙は配布せず web ページでの回答をお願いするチラシを配布した大会

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	配布数	回答数	回答率
第 15 回ビルクリーニング技能競技中国大会	6/6	境港市	中国	230	1	0.4%
第 16 回観光情報学会全国大会	6/29~30	米子市	全国	160	10	6.3%
日本禁煙学会主催研修会	8/25	米子市	全国	100	2	2.0%
第 3 回鳥取すごい！ライド	10/19~20	鳥取市	全国	600	27	4.5%
令和元年度（第 70 回）電気・情報関連学会中国支部連合大会	10/26	鳥取市	中国	330	8	2.4%
令和元年度市町村教育委員会研究協議会（西日本ブロック）	11/5~6	鳥取市	西日本	500	7	1.4%
日本重症心身障害福祉協会西日本施設協議会	11/14~15	米子市	西日本	240	5	2.1%
植物化学調節学会第 54 回大会	11/15~17	鳥取市	全国	207	39	18.8%
合計 8 件				2,367	99	4.2%

## 2.概要

### ○男女比

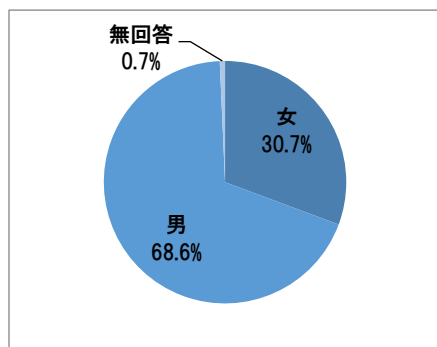


表6. 男女比

男性	女性	無回答
687	307	7
68.6%	30.7%	0.7%

参加者の男女比は昨年とほぼ同じで、男性が約7割、女性が約3割であった。

### ○来県回数

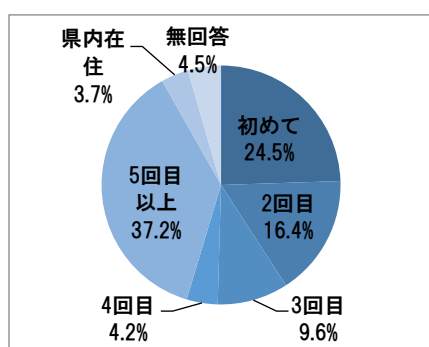


表7. 来県回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	県内在住	無回答
245	164	96	42	372	37	45
24.5%	16.4%	9.6%	4.2%	37.2%	3.7%	4.5%

来県回数5回以上の割合が37.2%と最も多く、次いで「初めて」という参加者が24.5%で、4人に1人は初めて来県した方だった。

### ○鳥取県までの利用交通機関

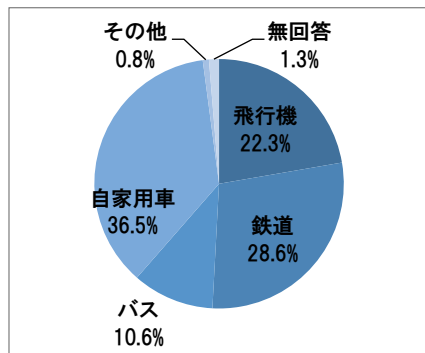


表8. 利用交通機関

飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	無回答
223	286	106	365	8	13
22.3%	28.6%	10.6%	36.5%	0.8%	1.3%

前年度と比較して全国規模の大会が少なかったためか、「自家用車」の割合が前年度27.7%から36.5%へ増加した。そのうち、中国四国地区からの参加者は51.8%、関西地区からの参加者は29.3%であった。

### ○滞在日数

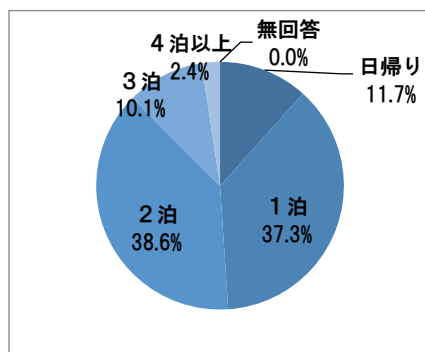


表9. 滞在日数

日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上	無回答
117	373	386	101	24	0
11.7%	37.3%	38.6%	10.1%	2.4%	0.0%

開催期間が1日間のみの大会が多かったため、「日帰り」及び「1泊」の参加者が前年度34.1%から49.0%に増加した。

## ○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下のとおりとなった。

回答者 1,001 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 639 人で、割合では 63.8%であった。

開催地域別の観光比率（表 10）では東部地区、中部地区の観光比率が 70%以上と高かった一方、西部地区では 59.0%にとどまった。西部地区でのアンケート対象が中四国ブロック規模の大会が多かったため、観光比率が低くなった可能性がある。

また、大会種別の観光比率（表 11）ではスポーツ大会の観光比率が 79.1%と高かった一方、学術大会では 55.3%と低かった。

表 10. 開催地域別の観光比率

	開催地域			
	全地域	東部	中部	西部
観光した人の数	639 人	236 人	41 人	362 人
開催地ごとの観光した人の割合	63.8%	71.1%	74.5%	59.0%

表 11. 大会種別の観光比率

	大会種別		
	学術大会	一般大会	スポーツ大会
観光した人の数	241 人	156 人	242 人
大会種別ごとの観光した人の割合	55.3%	60.2%	79.1%

## ○訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。（表 12）

表 12. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

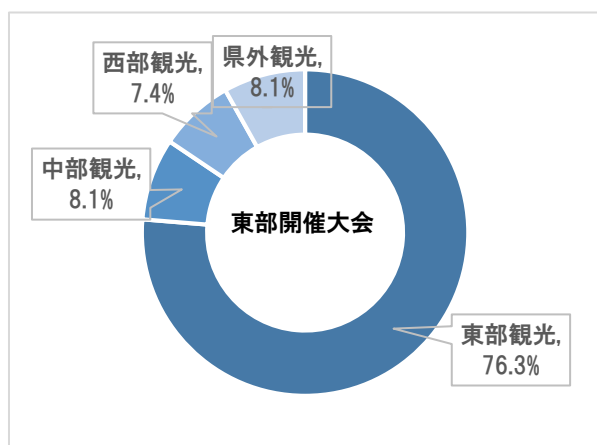
地域	観光地名	延べ人	地域	観光地名	延べ人
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	220	中部	三朝温泉	16
西部	皆生温泉	209	西部	大山寺	16
西部	水木しげるロード	147	中部	鳥取二十世紀梨記念館	13
西部	境港水産物直売施設	66	西部	みるくの里	12
西部	米子城跡	58	西部	夢みなとタワー	10
県外	出雲大社	56	中部	燕趙園	7
東部	鳥取城跡	54	東部	わらべ館	6
県外	足立美術館	44	中部	三徳山三佛寺	6
中部	倉吉白壁土蔵群	41	県外	由志園	5
東部	浦富海岸	39	東部	鳥取民藝美術館	4
西部	お菓子の壽城	33	西部	とっとり花回廊	4
県外	松江城	32	東部	鳥取市歴史博物館やまびこ館	3
東部	仁風閣	26	中部	倉吉博物館	3
東部	白兔神社	25	西部	大山登山	3
東部	鳥取県立博物館	19	西部	植田正治写真美術館	3
東部	賀露港水産物直売施設	18	西部	江島大橋	3
中部	青山剛昌ふるさと館	18	県外	玉造温泉	3



## ○コンベンション開催地別 訪問観光地

東部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 16 件(表 13)

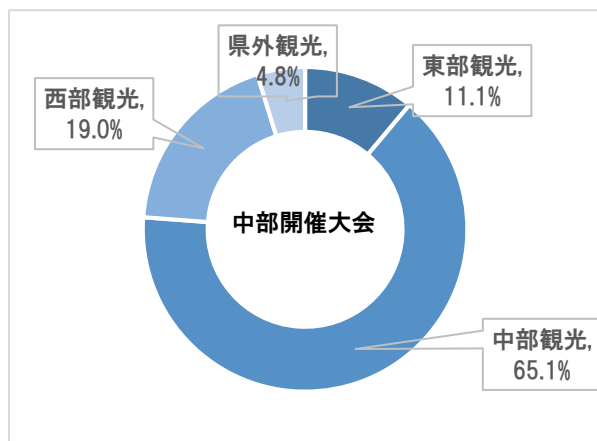
表 13



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	172
東部	鳥取城跡	44
東部	浦富海岸	37
東部	仁風閣	25
東部	白兔神社	17
東部	鳥取県立博物館	17
県外	出雲大社	17
東部	賀露港水産物直売施設	16
西部	水木しげるロード	16
中部	倉吉白壁土蔵群	11
県外	足立美術館	9
県外	松江城	9
中部	青山剛昌ふるさと館	8
西部	境港水産物直売施設	7
東部	わらべ館	6
中部	三朝温泉	6

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地全 14 件(表 14)

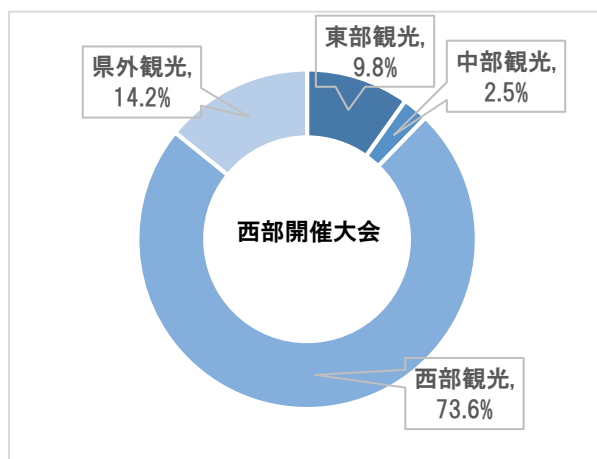
表 14



地域	観光地名	延べ人数
中部	倉吉白壁土蔵群	27
東部	鳥取砂丘	6
中部	鳥取二十世紀梨記念館	6
西部	境港水産物直売施設	5
中部	三朝温泉	4
西部	夢みなとタワー	3
中部	倉吉博物館	2
中部	燕趙園	2
西部	水木しげるロード	2
県外	出雲大社	2
東部	鳥取県立博物館	1
西部	お菓子の壽城	1
西部	皆生温泉	1
県外	足立美術館	1

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 15)

表 15



地域	観光地名	延べ人数
西部	皆生温泉	203
西部	水木しげるロード	129
西部	米子城跡	57
西部	境港水産物直売施設	54
東部	鳥取砂丘	42
県外	出雲大社	37
県外	足立美術館	34
西部	お菓子の壽城	30
県外	松江城	23
西部	大山寺	16
西部	みるくの里	12
東部	鳥取城跡	10
東部	白兔神社	8
西部	夢みなとタワー	7
中部	三朝温泉	6

### 3. 観光地についての印象と意見

#### ○観光地の印象

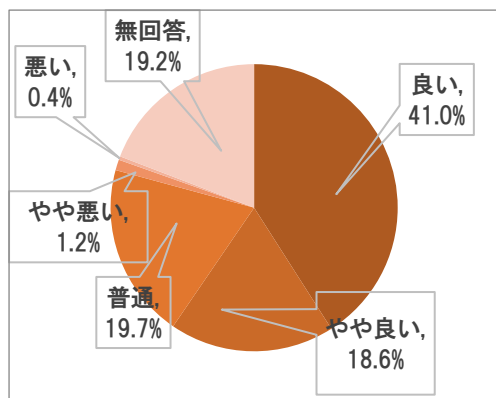


表 16. 観光地の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
410	186	197	12	4	192
41.0%	18.6%	19.7%	1.2%	0.4%	19.2%

「良い」「やや良い」で約60%を占めるが、観光地間の移動が自家用車なしでは難しいという意見が多くあった。より多くの観光地を巡っていただくために、公共交通機関を使った移手段の提供が必要である。

#### ○意見

##### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	砂丘は予想以上に壮大で素晴らしかったし、砂の美術館も素晴らしかった。(同様の意見 49 件)	秋田県
全域	色々な見どころがあって良かった。もっと色々見たいと思った。(同様の意見 10 件)	東京都
全域	自然がいっぱいで空気もいいから外を歩きやすい。(同様の意見 3 件)	島根県
全域	こぢんまりとしてコンパクトで訪問しやすい。(同様の意見 2 件)	新潟県
全域	案内の表示など整備されていた。(同様の意見 1 件)	茨城県
東部	鳥取城跡は整備中だったが、観光資源として十分な価値がある。久松山の上まで 30 分ぐらいで登れたが、眺めが素晴らしい。(同様の意見 5 件)	福井県
東部	砂丘行きバスを利用したが、スムーズに行くことができた。(同様の意見 3 件)	山口県
東部	浦富海岸は水の綺麗さにビックリした。岩山も素晴らしかった。(同様の意見 2 件)	香川県
東部	砂丘と日本海の広大な景色に吸い込まれそう！気持ち良かった。また砂の美術館の砂を利用したサンドアートにとっても感動した。シリーズを毎年変えるというのは、観光客を楽しませる意味でも素晴らしい試みだと感心した。	佐賀県
東部	鳥取砂丘のスロープに感動した。母が車いすが専用車いすもあるようなのでまた来たい。	広島県
東部	砂丘は久しぶりだったが、砂の美術館もあって店も整備されとても賑わっていた。	島根県
東部	砂丘エリアは傘を貸してくれたりするので観光しやすい。	北海道
東部	県として取り組んでいるということがよく分かった。	岡山県
東部	白兔海岸は美しく大好き。	岡山県
東部	仁風閣はちょうど入館料無料の日で良かった。館内の受付の人の対応が大変良かった。	茨城県
東部	鳥取駅前の砂イベントが良かった。(砂のルネッサンス)	東京都
東部	噂の「大江ノ郷自然牧場」に初めて行った。雰囲気・味・デザインなど全て好印象で、今後は必ず家族で行きたいと思った。	島根県
東部	初めて梨狩りができて楽しかった。温泉が気持ち良かった。	大阪府
東部	コナン空港が魅力的だった。駐車場が無料なのが素晴らしい。	兵庫県
東部	県立博物館やまびこ館の展示は、大変迫力があつた。	岡山県
東部	観光マップを配るのはとてもいいアイデアだと思う。今回は学会で訪れ、時間もななくとも観光していないが、いつか来てみようという気持ちにさせられる。	大阪府
中部	白壁土蔵群のガイドの人がとても感じが良かった。(同様の意見 2 件)	島根県
中部	倉吉の白壁の街並みは大変印象深かった。	山口県
中部	二十世紀梨記念館では、梨の起源や食べ比べなど興味深かった。小学校教員をしているので、今後宿泊活動先として鳥取も候補に入れて検討したいと感じた。	兵庫県
中部	なしっこ館で梨の食べ比べができたのが嬉しかった。	大阪府
西部	水木しげるロードや記念館、商店街一体となつての取り組みなど、素敵だった。(同様の意見 5 件)	神奈川県

西部	米子城跡はもっと人気が出て良いところだと思う。(同様の意見 3 件)	神奈川県
西部	大山の雰囲気素晴らしい。大山寺は整備されて居心地が良い。(同様の意見 2 件)	東京都
西部	米子城と粟島神社は歴史的背景が面白く趣があった。	埼玉県
西部	会議で自由な時間がほとんど無かったのだが、17時に終わってから急いで境港へ行き、海産物や水木しげるロードなどを楽しんだ。(同様の意見 1 件)	沖縄県
西部	みるくの里に行ったが、最高だった。	兵庫県
西部	米子城跡のガイドブックが良かった。	愛知県
西部	いつも榎水高原天空リフトに乗るが、大山高原はとても素晴らしい風景で癒される。	山口県
西部	三徳山は特に素晴らしい。何もなく、静けさだけがある。それが最高なのだ。	兵庫県
西部	案内・PRが多くて楽しかった。	東京都
西部	混雑しておらず、ゆっくり見ることができ満足だった。	東京都
西部	水木しげる記念館が20時までやっていたので助かった。	青森県
西部	時間の都合で閉館ギリギリだったが、最後まで良くサービスしてもらえて嬉しかった。	香川県
西部	皆生温泉で観光案内を優しく説明してもらった。日帰り温泉に入ったが、景色も設備も良かった。	青森県
西部	おもてなしが素晴らしい。	兵庫県
西部	下調べを十分にせずに来たが、訪れてみると魅力的な場所がたくさんあった。限られた時間だったが観光することができた。米子市立図書館に置いてあった城・古墳などのパンフレットをもらい、全て訪れてみたいと思った。	高知県
西部	観光地への交通網が整っており、案内板も分かりやすかった	茨城県

## ・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	観光の移動手段があまりない。自家用車でないと周遊するのはなかなか難しい。(同様の意見 16 件)	大阪府
全域	良くも悪くも砂丘だけの印象。(同様の意見 2 件)	岩手県
東部	観光地での昼食がまいちだった。	広島県
東部	グッズの値段が高い。	広島県
東部	観光地が少ない。	北海道
東部	砂丘周辺の土産物店は古く似たような店が並んでいて事前に調べてもあまり情報が出てこなかった。ロッカーを利用したかったが、情報センターに聞くと遅い時間はないと言われた。	大阪府
東部	浦富海岸はそんなに面白くなかった。途中イカ釣り船がちらっと見えたのが珍しく、もっと見たかった。	香川県
東部	鳥取砂丘は何回目かの訪問だったが土産物店が少しさびれた感じがした。	高知県
東部	パンフレットが多すぎて、知りたい情報が見つけない。	茨城県
東部	砂の美術館は入館料が少し高い。	静岡県
東部	砂の美術館はすごいけどあっさり見終わってしまった。	三重県
東部	かろいちに行ったが臨時休業で悲しかった。	大阪府
東部	「わったいな」周辺のお土産屋は閉店が早すぎる。	福島県
東部	市内銭湯の場所が分かりづらい。	沖縄県
東部	鳥取市内の中心部はやや観光施設が少なく、今回は訪れる機会はなかった。	岡山県
東部	雨のせいだろうか、全体がシーンと寂しい感じを受けた。	神奈川県
東部	観光地の近くに飲食店が少なかった。	栃木県
東部	来るまで情報が少なかった。	東京都
東部	どこに行けばいいのか分からない。	鹿児島県
東部	皆生温泉の海岸側の足湯が淀んでいて藻が発生し、とても不快だった。夕日を見たのに気分が台無しだった。	福島県
中部	白壁土蔵群は少し期待外れだった。	広島県
西部	皆生温泉の足湯が熱過ぎる。	東京都
西部	米子城はなんか地味。	千葉県
西部	米子周辺に見どころがあまりない。	三重県
西部	天候依存のものが多く印象。	福島県
西部	境港でもっと動きたかったが、水木しげるロードと夢みなとタワーのアクセスが上手くいかず、タワー方面に行けなかった。	滋賀県
西部	砂の美術館に行きたかったが境港からは遠すぎた。	山口県
西部	水木しげるロードの観光ポイントが分からなかった。ただ歩いただけ。	岡山県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
全域	オススメ観光地のPRをもっと前面に出しても良い。(同様の意見2件)	千葉県
東部	ジオパークなどは写真と実物は全然違い、行ってみないと分からない良さがあるので、もっとアピールしてほしい。(同様の意見1件)	広島県
東部	今回大会の観光バスのツアーを頼んだが、人数不足のため中止となり残念だ。個人での移動は大変なのでバスツアーがあれば主なところへ行けるのでは是非行きたかった。	山形県
東部	鳥取城跡を見て是非登ろうと思い登った。もっとPRしても良いのでは。	福島県
東部	鳥取砂丘や水木しげるロード等、盛りだくさんあるのだがやはり少し地味なように思う。	愛知県
東部	砂丘の駐車場は料金を取っても良いと思う。	大分県
東部	水木しげるロード、青山剛昌ふるさと館、砂丘、砂の美術館等観光資源が豊富なので、交通の便と、交通費の金額的に折り合いが付くように、観光開発していければ、非常に観光に来やすくなると思う。	神奈川県
中部	時間が無く行けなかった円形劇場(くらしフィギュアミュージアム)に是非、行きたいと思う。存在を知らなかった。	岡山県
中部	三朝温泉の河原風呂は良かった。ただ、今のご時世、女性客が見込めないと厳しい。三朝の街全体にも活気がなかったのももったいない。	兵庫県
西部	一度来ると次は見るものが少ない。	兵庫県
西部	休憩所がもう少し欲しかった。	山口県
西部	自然豊かで観光スポットが多い。穴場もまだまだあると思うのでそういった情報があれば助かる。	兵庫県
西部	点在しているので複数の観光地のパッケージチケットなどがあると良いのでは。	三重県
西部	西部と東部に分かれているが、もう少し同じ鳥取県として共通項を持たせた観光のロールモデルがあっても良いのでは。	神奈川県
西部	会議終わりに水木しげるロードのライトアップに行けたので良かった。花回廊は夜間営業をしてほしかった。	徳島県
西部	いい雰囲気なのでこのままで良いと思う。便利にならなくて良いと思う。	兵庫県
西部	水木しげる記念館は良かったが、もう少しミュージアムショップを充実させても良いと思った。	東京都
西部	特に海が素晴らしい。海水浴場に何度も来ているのだが、美しい海をもっとPRした方がいい。	東京都
西部	行きたいところはたくさんあったが、それぞれの移動時間が長く断念。	茨城県
西部	米子城跡からの景色が素晴らしかったが、トイレがあればいいなと感じた。	青森県
西部	温泉への分かりやすい行き方が書いてあるものがあると、行きやすい。	愛知県
西部	ふらっと乗れるような、観光地を巡る巡回バスなどがあればいいなと思った。	北海道
西部	もっとトイレをきれいにしてほしい。	鳥取県

## 4. 交通についての印象と意見

### ○交通の印象

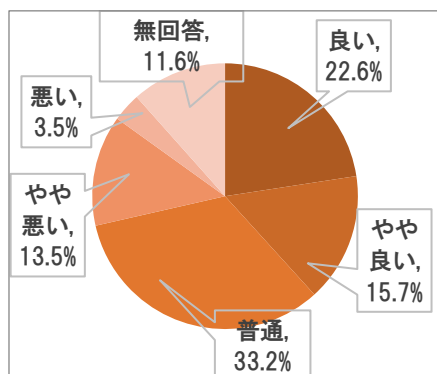


表 17. 交通の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
226	157	332	135	35	116
22.6%	15.7%	33.2%	13.5%	3.5%	11.6%

印象を聞いた項目の中で、唯一「良い」と「やや良い」で過半数に満たなかったのが、この交通についての印象であった。

自動車道など道路が整備されている点やタクシーの運転手の対応を評価する意見が多かった一方、JR やバスの便数の少なさから、公共交通機関の不便さを指摘する声が多数寄せられた。

### ○意見

#### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	自家用車での移動だったが、道路が整備されていて移動が楽だった。(同様の意見 28 件)	山口県
全域	山陰道や鳥取道など高速がかなりできており、自家用車で行きやすくなった。(同様の意見 18 件)	山口県
全域	タクシーの運転手さんが親切だった。(同様の意見 11 件)	岡山県
全域	バスの種類が多く便数が多いと感じた。(同様の意見 10 件)	福岡県
全域	鳥取道・山陰道が無料で助かった。(同様の意見 3 件)	大阪府
全域	飛行機の乗り継ぎ時刻にバスがあり便利。(同様の意見 3 件)	千葉県
全域	JR のみどりの窓口の対応が良かった。(同様の意見 1 件)	岡山県
東部	100 円のくる梨バスが大変便利だった。(同様の意見 10 件)	佐賀県
東部	スーパーはくとを利用したが、便利で快適だった。(同様の意見 1 件)	福島県
東部	バスや鉄道は悪く言えば古い、レトロで好みではあった。	新潟県
中部	特急もあるし高速バスもある。現地公共交通(バス)も良かった。	兵庫県
西部	鬼太郎列車にずっと乗りたいと思っていたので、楽しかった。(同様の意見 4 件)	三重県
西部	タクシーが多く、利用しやすくてよかった。(同様の意見 2 件)	愛知県
西部	米子空港→米子駅→皆生温泉とスムーズに乗り継ぎできた。	長野県
西部	高速のSAで色々質問をしたが、親切に対応してもらえてよかった。	香川県
西部	バスの運転手が親切だった。	神奈川県
西部	SUICA が使えるようになり便利になった。	千葉県
西部	ラッピング電車がたくさんありすごく嬉しかった。米子駅前の機関車のモニュメントが素晴らしくて、駅も好きな駅だった。	東京都
西部	だんだんバスを利用したが便利だった。また、バスの中で乗客が席を譲り合い、温かい声を掛け合うなどして心が温まった。	高知県
西部	米子駅のタクシー、バスが使いやすい。	東京都
西部	高速バスが便利だ。米子駅は小さい駅だが、高速バスの待合もあって良い。	兵庫県
西部	京都からバスで来たが安価だった。	滋賀県
西部	汽車の待ち時間はあったが味のある感じで楽しんだ。	神奈川県
西部	サンライズ出雲で来たが快適だった。	愛知県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	JR やバスの本数が少なく不便だった。(同様の意見 34 件)	岡山県
全域	鳥取県までのアクセスに時間がかかって大変だった。(同様の意見 16 件)	岡山県
全域	道路の渋滞がひどい。(同様の意見 15 件 うち西部 13 件)	石川県
東部	自動改札機が無く、SUICA が使えないのが不便。(同様の意見 2 件)	静岡県
東部	特急の座席などに、もう少しクオリティがほしい。(同様の意見 1 件)	京都府
東部	鳥取空港から鳥取大学へのバスがなく不便だった。(同様の意見 1 件)	福島県
東部	周遊の観光バスが土日限定だったので利用できなかった。その案内も分かりにくい。(同様の意見 1 件)	香川県
東部	「100 円バスくる梨」は一方通行なので不便。	北海道
東部	100 円バスは良いと思ったが、運転手さんがものすごく無愛想だった。	滋賀県
東部	車で行ったが工事箇所が多く少し案内が分かりにくい。	岡山県
東部	バイパスはほぼ無料で以前に比べ時間短縮したが、開通間もない道路は表示があまり目立たず、分かりにくかった。	島根県
東部	鳥取空港から駅までのバスの回数券を買うとき、列に並んでやっと券を買ったらバスが出てしまい、次の便まで待った。砂丘行きのバスも混んでいた。	山形県
東部	羽田～鳥取の航空券が高いので行き来しにくい。	東京都
東部	鳥取空港が不便。駅までのバスが少なく、娯楽もない。	茨城県
東部	鳥取駅から砂の美術館や鳥取砂丘へ行ったが、バスの本数が少ないことと、IC カードが使えないことを不便に思った。また、駅の改札が自動でないことに驚いた。	静岡県
東部	鳥取駅南東に駅近くにも関わらず信号のない交差点があり、危険を感じた。	京都府
東部	飛行機が小さくて帰りの飛行機がとれず、一泊増えてしまった。	北海道
東部	砂丘へ行くバスについて、色々な便、バス停があり情報が集めにくかった。google などで検索すると最寄りバス停はこどもの国入口となっており、それも分かりづらかった。	大阪府
中部	倉吉駅前のパーキングを利用したが、入口が狭く入りにくかったのが残念。	岡山県
西部	やくもの揺れが大きく、乗り心地がかなり悪かった。(同様の意見 10 件)	愛知県
西部	タクシーが少なく、なかなかつかまらなかった。(同様の意見 4 件)	島根県
西部	米子道は片側 1 車線になるところが多く、少し不便だった。(同様の意見 1 件)	香川県
西部	JR ローカル駅で ICOCA の使い方が分かりにくかった。	広島県
西部	岡山経由の高速バスの連絡が悪く、乗り継ぎにちょうどよい便がなかった。	徳島県
西部	公共交通機関が早く終わる。	大阪府
西部	渋滞の影響もあるのだろうが、バスの時間がかなり適当。	東京都
西部	羽田-米子の ANA 便がなかなか取れない。	北海道
西部	米子空港は国内線が羽田便しかないのが不便。	愛知県
西部	昨年まで米子駅から皆生観光センターまでのバスで自転車の持ち込み料金は取られなかったが、今年は子ども料金を取られてびっくりした。	東京都
西部	山陰道で来たが、米子駅方面で下りる出口の表示が分かりにくい。	島根県
西部	山陰道では途中が下道になるので、思ったより鳥取から米子まで時間がかかった。	兵庫県
西部	タクシーの運転手が素っけなかった。	神奈川県
西部	境線は鬼太郎ラッピングされていて良かったが、シートが柔らかすぎて腰が痛くなった。	大阪府

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
全域	バス停の経路図に地図が付いていると分かりやすいと思う。(同様の意見 5 件)	茨城県
全域	バスや電車で交通系 IC カードが使えると良い。(同様の意見 3 件)	静岡県
東部	岡山駅から特急スーパーいなばに乗車したが、2両編成で席が少なく大変困っている人がたくさんいた。利用者数によって車両を増やしていただくとありがたい。(同様の意見 6 件)	愛媛県
東部	JR の特急いなばは揺れと音が大きく、車両のグレードアップが必要ではないか。(同様の意見 3 件)	佐賀県
東部	新幹線ができると良い。(同様の意見 3 件)	静岡県
東部	鳥取空港までのバスをもう少し増やしてほしい。(同様の意見 1 件)	茨城県
東部	バスや電車の便が少なく不便なので Uber のようなサービスがあれば良い。	東京都
東部	自動改札や IC ではなく、手での切符きりが懐かしかった。続けても良いのでは。	茨城県
東部	鳥取駅から賀露港までのバスをもう少し多くしてほしい。	北海道
東部	渋滞緩和のために片側 2 車線あるところをもっと多いと良かった。	島根県
東部	首都圏からの電車の便が、もっと良く、値段も手頃だと頻繁に観光に来やすい。	神奈川県
東部	市内を回るのにはバスより自転車のほうが便利そうだった。	東京都
中部	倉吉市内の渋滞箇所バイパスを設けてほしい。	岡山県
中部	なんば発倉吉行の最終バスに乗ると、倉吉に着いたのが深夜 2:30 と微妙な時間だったので、もう少し遅い便があると助かる。	大阪府
西部	地方なので多少不便なのは仕方ない。(同様の意見 2 件)	長野県
西部	特急やくもは自由席でも空いていて割と快適だったので、移動時間がもう少し短縮できれば、もっと利用するかもしれない。	岡山県
西部	空港連絡バスは便利だが、予備の床下のトランクを開けてくれず車内に大きな自転車ケースを持ち込んだので、大会時期はもう少し積載方法について工夫してほしい。	埼玉県
西部	空港から境港駅まで一番早く着くことから、はまなぶバスを利用した。畑の中などを走ってとても興味深かったが、窓の位置が高くて十分に外がみられなかったのがちょっと残念だった。	北海道

## 5. 会場についての印象と意見

### ○大会会場の印象

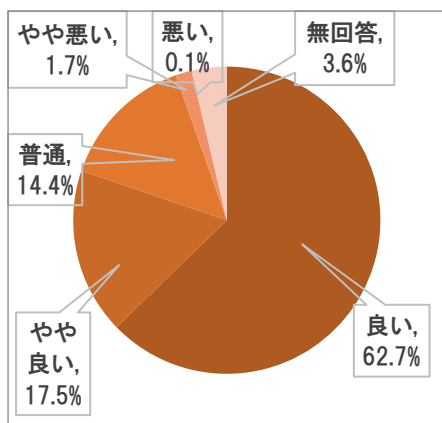


表 18. 大会会場の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
628	175	144	17	1	36
62.7%	17.5%	14.4%	1.7%	0.1%	3.6%

「良い」「やや良い」で全体の 80.2%と大部分を占め、大会会場の印象は非常に高評価であった。

素晴らしい会場だったという意見が大半だったが、例年同様、和式トイレや階段の問題を指摘する声や、会場内の空調に関する意見も多くあった。

### ○意見

#### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	広くて綺麗で素晴らしい会場だった。(同様の意見 80 件)	岡山県
全域	立地が良く駅から迷うことなく行けた。(同様の意見 25 件)	山口県
全域	参加人数に対してちょうど良い広さだった。(同様の意見 5 件)	香川県
全域	椅子の座り心地が良かった。(同様の意見 3 件)	岡山県
東部	とりぎん文化会館のトイレは数が多いしきれいで広がったので、困ることが無かった。(同様の意見 5 件)	広島県
中部	趣のあるホテルで対応も良かった。(同様の意見 1 件)	広島県
中部	会場の鳥取看護大学までシャトルバスが出ていて助かった。	大阪府
西部	米子コンベンションセンターは駅前の施設でも大きな駐車場があり、駐車券の割引サービスがあり良かった。(同様の意見 3 件)	香川県
西部	境港市民体育館は古かったが観客席が近くて、一体感が生まれて他会場にはない感動があった。(同様の意見 1 件)	岡山県
西部	米子コンベンションセンターと米子市文化ホールが隣なのでとても便利だと思う。	三重県
西部	駅近で場所が分かりやすく、会場内にお土産も揃っていて良かった。(米子コンベンションセンター、米子市文化ホール)	無回答
西部	米子駅に近くて良かったし、イオンが目前にあって助かった。(米子コンベンションセンター、米子市文化ホール)	埼玉県



## ・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	トイレに和式が多く、時代に合っていないと思う。(同様の意見 7 件)	愛媛県
東部	とりぎん文化会館のロビーはガラス張りで素敵だが、天気が良いと暑くて残念だ。(同様の意見 14 件)	広島県
東部	とりぎん文化会館の二階のトイレの場所が分からなかった。(同様の意見 2 件)	静岡県
東部	とりぎん文化会館の近くにコンビニ・飲食店が少なく不便。(同様の意見 2 件)	広島県
東部	とりぎん文化会館では入り口を確認したが、駐車場係の人に違う道を言われて大回りした。	広島県
東部	鳥取大学近くの昼食場所がない。	東京都
中部	披露宴にも使用する会場ということで、照明が暗く資料が読みづらかった。(同様の意見 1 件)	岡山県
西部	米子コンベンションセンターでは、2階から上の階への階段が無くて不便だった。(同様の意見 4 件)	山口県
西部	開会式/閉会式会場の米子市民体育館には空調設備が無く暑くて息苦しかった。(同様の意見 2 件)	兵庫県
西部	トイレの数が少なかった。(同様の意見 2 件)	鳥取県
西部	米子市文化ホールでは空調が低温に設定されており、スーツの人も寒がっていた。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	米子コンベンションセンターの池が枯れていたのが残念。子どもを遊ばせたかった。	東京都
西部	米子コンベンションセンターではエレベータが遅いし、すぐに定員オーバーのアラームが鳴っていた。	愛知県
西部	米子市文化ホールと米子コンベンションセンターの行き来がめんどろだった。	愛知県

## ・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	とりぎん文化会館はもっとバリアフリーを進めてほしい。	栃木県
東部	駅前からのアーケードを歩いている時にとりぎん文化会館までの所要時間が分かると良い。	東京都
西部	米子コンベンションセンターは Wi-fi の拡充が必要。(同様の意見 2 件)	福島県
西部	出張販売でもいいので、会場内にお土産と民芸品の販売コーナーが欲しい。(同様の意見 1 件)	岡山県
西部	米子コンベンションセンターと米子市文化ホールは入り方が分かりにくかったので、施設全体の地図があると良い。	兵庫県
西部	米子コンベンションセンターと米子市文化ホールの間に連絡通路があると良い。	岐阜県
西部	米子市文化ホールは古いのでそろそろ建て替えをしたほうが良い。隣のコンベンションセンターも含めて、一つの大型施設にしてみてもは？	北海道

## 6. 宿泊についての印象と意見

### ○宿泊施設(全般)の印象

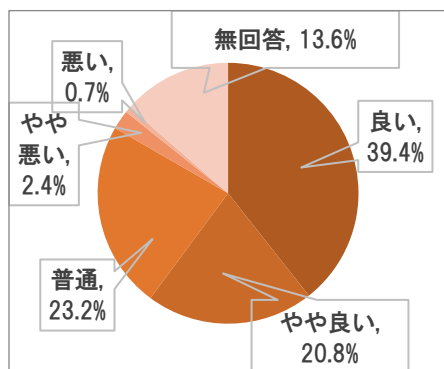


表 19. 宿泊施設(全般)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
394 人	208 人	232 人	24 人	7 人	136 人
39.4%	20.8%	23.2%	2.4%	0.7%	13.6%

宿泊施設の立地、コストパフォーマンス、スタッフの対応については概ね高評価であった一方、清掃や設備の不備を指摘する意見が多くあった。

### ○宿泊施設(食事)の印象

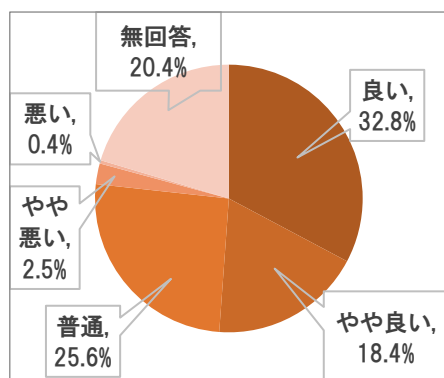


表 20. 宿泊施設(食事)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
328 人	184 人	256 人	25 人	4 人	204 人
32.8%	18.4%	25.6%	2.5%	0.4%	20.4%

概ね良いという評価であり、特に朝食メニューについては良い意見が多かったが、連泊ではメニューを替えてほしい、時間の融通を効かせてほしいという意見もあった。

### ○宿泊施設(サービス)の印象

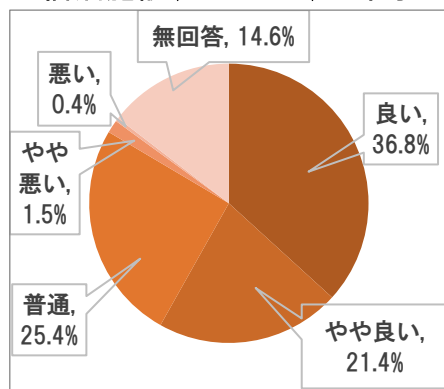


表 21. 宿泊施設(サービス)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
368 人	214 人	254 人	15 人	4 人	146 人
36.8%	21.4%	25.4%	1.5%	0.4%	14.6%

スタッフの親切な対応は全体的に高評価だったが、コメントでは対応の悪さを指摘する意見も複数あった。

### ○宿泊施設(料金)の印象

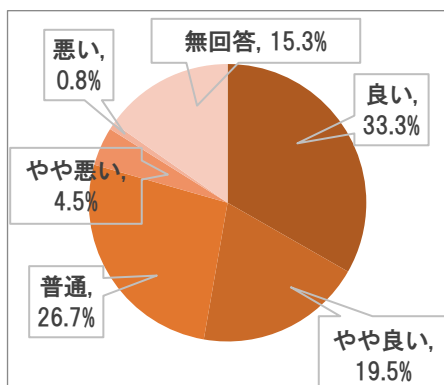


表 22. 宿泊施設(料金)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
333 人	195 人	267 人	45 人	8 人	153 人
33.3%	19.5%	26.7%	4.5%	0.8%	15.3%

コストパフォーマンスの高さを評価する意見が大半だった一方、価格と設備が見合っていないという意見も少なからずあった。

## ○意見

### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	大変きれいで素晴らしく、快適に過ごすことができた。(同様の意見 37 件)	愛媛県
全域	コストパフォーマンスが高い。(同様の意見 28 件)	兵庫県
全域	駅にも会場にも近く便利な場所に立地していた。(同様の意見 27 件)	北海道
全域	スタッフが親切で感じが良かった。(同様の意見 27 件)	広島県
全域	ホテルに温泉が付いていてとても気持ちよく癒された。(同様の意見 16 件)	広島県
全域	朝食バイキングは種類も多く美味しかった。(同様の意見 12 件)	兵庫県
全域	ホテルがたくさんあり便利。(同様の意見 9 件)	京都府
全域	競技用自転車を室内まで持ち込めて準備出来て良かった。(同様の意見 4 件)	山口県
全域	古いホテルだったが、清掃が行き届いていてサービス・食事も良かった。(同様の意見 4 件)	岡山県
東部	三朝温泉は泉質が良く気持ちよかった。バラ風呂は最高だった。(同様の意見 2 件)	愛媛県
東部	環境への配慮が見られてとても良いホテルだった。(同様の意見 2 件)	愛媛県
東部	駅近くだったが静かで良かった。(同様の意見 1 件)	福井県
東部	アメニティが充実しておりとても快適に過ごせた。(同様の意見 1 件)	岡山県
東部	傘を貸してくれ、スマホの充電器も貸してくれ、夜中でもおいしいコーヒーが飲めた。サービスに満足した。	大阪府
東部	朝食メニューがたくさんあって良かった。梨カレーはご当地を味わえて良かった。	茨城県
東部	3泊したが毎朝の食事を少しずつ変えてもらえ、色々な味を楽しむことができた。	北海道
東部	カプセルホテルは安くとても快適だった。	兵庫県
西部	皆生温泉の泉質がよく、すべすべになったし疲れが取れた。(同様の意見 2 件)	石川県
西部	ホテルの客室に置かれていた大山の写真集が大変美しく印象的だった。	岡山県
西部	子どもが小さくホテルではなく旅館に泊まらざるを得なかったが、とても感じが良くて嬉しかった。	徳島県
西部	海を見渡すための窓ガラスが綺麗で嬉しい。	大阪府
西部	大会参加で毎年お世話になっているので、フロントの方々が覚えていてくれて嬉しい。	北海道
西部	海外の方を雇っていて工夫しているなどと思った。	神奈川県
西部	大会参加者に合わせて食事の時間の変更に対応してくれて、大変助かった。	福岡県
西部	従業員の方々がよく話しかけてきて、楽しく過ごすことができた。	山口県
西部	ゲストハウス的なところだったのでサービスは無かったが、逆にそれも良かったと思う。	大阪府
西部	レースに合わせた食事を出してくれてありがたかった。	大阪府
西部	宿の窓から見えた海には日本海らしく白波が立っていて、瀬戸内海とは違うなあと思った。	広島県
西部	旅館の方が、カニの焼き具合を見てくれたりと親切だった。	兵庫県

### ・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	宿泊費が高かった。(同様の意見 6 件)	高知県
全域	ホテルの数が少なく、確保するのにとても苦労した。(同様の意見 5 件)	高知県
全域	壁が薄く隣や廊下の声が丸聞こえだった。(同様の意見 3 件)	岡山県
全域	朝食の味がもう一つ。(同様の意見 3 件)	香川県
全域	タバコの匂いがして気になった。(同様の意見 1 件)	佐賀県
東部	ロビーが暗く寂しい感じがした。(同様の意見 1 件)	香川県
東部	禁煙の部屋を頼んだのに喫煙の部屋で残念だった。(同様の意見 1 件)	青森県
東部	アメニティが少なくて困った。クシは置いておいてほしい。	香川県
東部	洗浄便座が故障していてがっかりした。	広島県
東部	駅前ということからか景色が悪いのが残念だった。	愛知県
東部	洗濯機が一台使用できず、一台のみだったので不便だった。	宮城県
東部	大会のために宿泊者が多く、朝ご飯の時間が早かった。(同様の意見 1 件)	兵庫県
東部	カプセルホテルのカプセル内にホコリが溜まっていたので掃除してほしい。	大阪府

東部	大会期間中だったためか、ホテル内とホテル近辺のコインランドリーが混雑した。	兵庫県
東部	ホテルのフロントの女性の対応は笑顔もなく、接客態度は最悪だった。	山口県
東部	2泊とも朝食が全く同じで飽きた。	北海道
東部	大会やその他イベント等で日程がかぶっていて、たくさんの方が利用することは分かっていたはずなのに、ホテルの対応は wasn't 良かった。	山口県
中部	全員が集まれるロビーがなく、チームでミーティングができず残念だった。	岡山県
中部	朝食バイキングの場所が狭かったのでゆっくりできなかった。	高知県
西部	掃除や冷暖房などの設備が不十分で快適ではなかった。その割に料金が安い。(同様の意見 2 件)	東京都
西部	安価だったがサービスは値段相当のものだった。(同様の意見 1 件)	広島県
西部	ホテル内に売店がなく少し不便だ。(同様の意見 1 件)	茨城県
西部	旅館で3泊したが夕食が毎晩ほぼ同一だったので、変えてくれると良かった。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	エレベータ内、ユニットバスの隅など、ほこりが目立った。	滋賀県
西部	ユニットバスの立て付けが悪く、閉じるときに大きな音がした。	広島県
西部	料金が高いが部屋が臭く、清掃もいい加減、サービス不足に加え説明も不十分。期待はずれであった。	島根県
西部	ホテルの駐車場での対応が悪かった。	大阪府
西部	毎年泊まっていたホテルの受付スタッフが総入れ替えしていて悪くなっていた。清掃もひどくもう泊まらない。	千葉県
西部	皆生の旅館では2日目に来た家族分のシーツや食事券が用意されておらず、フロントに自分で取りに行った。	長野県
西部	皆生の温泉旅館に泊まったが、トリアスロンでの利用は嫌われているのかなと少し感じてしまう対応だった。	神奈川県
西部	部屋のエアコンが全く効かなかった。	島根県
西部	カードキーが故障し電池切れとのことだったが、メンテナンスは十分にしてほしい。	千葉県
西部	毎年泊まる皆生の旅館は古く感じるの、見た目だけでも少しくらいにしたらいいのと思う。	兵庫県
西部	ホテルの内装はきれいでしたが外観がボロボロだった。	愛知県
西部	コンビニが遠く感じた。	北海道
西部	米子駅周辺はホテルの老朽化がひどい。	兵庫県
西部	境港市にホテルが少なく、予約が取れなかったのでやむを得ず松江市で宿泊した。	山口県
西部	高いホテルだった割に、水が有料だったのと、空調が全館で統一されていて各部屋で調節できなかった。	神奈川県

## ・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	鳥取駅周辺にホテルを表示した地図が欲しかった。(同様の意見 1 件)	千葉県
東部	ホテルの部屋が2階だったので階段で十分だが非常時以外は使えないようになっていた。使える階段があるなら分かるように表示しておくべき。	広島県
東部	朝食メニューに鳥取の地産品が欲しかった。	京都府
西部	ホテルの部屋に金庫が無かったのでであると便利だと思う。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	米子の街中でランクの高い宿泊施設がどこか分からなかった。	広島県
西部	夕食がもっと遅くまで対応してもらえると嬉しい。	愛媛県
西部	大部屋で合宿気分だと泊まれるところがあると良い。	鳥取県
西部	今回の格安ホテルはきれいですが広く満足だが、冷蔵庫を各部屋に設置してほしい。	滋賀県
西部	空き家の活用などにより低価格で長期滞在できる宿泊施設や、キャンプができる場の提供など、多様なニーズを満たせるとよい。	神奈川県
西部	ビジネスホテルとしては無線 LAN があつた方が良くと思う。	千葉県
西部	部屋にはメモ用紙・筆記用具を備えてもらいたい。また、スリッパ先が大きく開いていて、足が全部出る。足が小さい人間のいることを考えてもらいたい。	京都府

# 7. 飲食についての印象と意見

## ○飲食店の味の印象

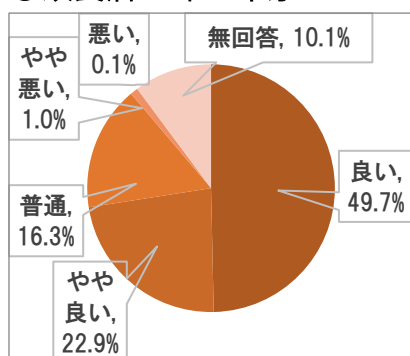


表 23. 飲食店の味の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
497人	229人	163人	10人	1人	101人
49.7%	22.9%	16.3%	1.0%	0.1%	10.1%

魚・カニなど鳥取県の特産品が非常に高評価であった。

## ○飲食店のサービスの印象

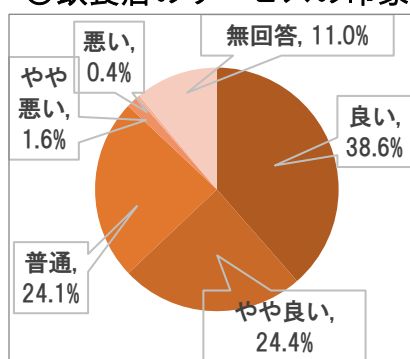


表 24. 飲食店のサービスの印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
386人	244人	241人	16人	4人	110人
38.6%	24.4%	24.1%	1.6%	0.4%	11.0%

「良い」「やや良い」で63.0%と評価は高く、店員の対応を評価する声もあったが、名物のアピール不足を指摘する意見も多くあった。

## ○飲食店の料金の印象

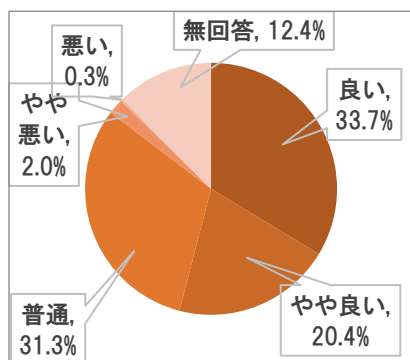


表 25. 飲食店の料金の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	無回答
337人	204人	313人	20人	3人	124人
33.7%	20.4%	31.3%	2.0%	0.3%	12.4%

料金が高いとの意見はほとんどなく、リーズナブルな料金で美味しいとの声が多数であった。

## ○意見

### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	新鮮な魚など地元の食材が美味しかった。(同様の意見 176 件) (海産物、スイカ、ねばりっこ、らっきょう、牛骨ラーメン、地酒など)	福井県
全域	どの店も驚くほど安い。味も良かった。(同様の意見 23 件)	茨城県
全域	美味しいものをたくさんいただけで満足だ。(同様の意見 11 件)	広島県
全域	大会で用意してくれたお弁当は特産品がたくさん入っていて美味しかった。(同様の意見 7 件)	岡山県
全域	夜の懇親会のメニューに鳥取の名物が多く、とても楽しめた。(同様の意見 6 件)	三重県
全域	地元の店に行ったが、地場産の物が多くて大変満足した。(同様の意見 5 件)	広島県
全域	すなば珈琲が最高だった。(同様の意見 5 件)	山口県

東部	大会で出たお弁当に入っていた、しそ巻きらっきょうが美味しかった。(同様の意見 2 件)	岡山県
東部	新鮮でとてもおいしく料理に気持ちがこもっているように感じた。	岡山県
東部	味付けが何を食べても美味しくて最高だ。	香川県
東部	小さいがおいしい店が多かった。	広島県
東部	鳥取市内は飲食店が多いと思った。	岡山県
東部	梨の新甘泉、いいネーミングセンスだと思う。	島根県
東部	ホテルでいただいた料理もおいしく、駅で買ったカニ寿司もとてもおいしく感動した。	愛知県
東部	パーティー会場も飲食店もとても美味しいものばかりだった。そのときの対応も気持ちのいいものだった。	群馬県
東部	宿泊したホテル周辺に飲食店が多く助かった。飲食店のおもてなしは素晴らしかった。メニューも多くとてもおいしかった。	山口県
東部	すなば珈琲に興味があったので、お土産が色々なところに売ってあり良かった。	岡山県
東部	居酒屋の料理が最高に美味しく、ついお金を使ってしまった。	北海道
東部	美味しいカフェが多く、充実していた。	北海道
東部	東京より全体的に安い。個人的には最高に美味しいパンに出会えて感謝。	東京都
東部	コーヒー店、カレー屋が充実していて面白かった。営業時間も遅くまでやっているところ、早くから空いているところと色々あり、会議前後でも少し寄って楽しめた。	大阪府
東部	お土産で買ったクッキーが、新食感で美味しくてびっくりした。試食があったので買ったのだが、もっと宣伝するべき。	滋賀県
中部	地元の小料理屋で食事をしたが、地元の魚や酒をご紹介いただいてとても満喫できた。	兵庫県
中部	色々なジャンルの店舗があり、見て回るのも楽しめた。	熊本県
西部	飲食店の店員の皆さんはとても愛想が良くて気持ち良かった。(同様の意見 5 件)	大阪府
西部	宿泊施設でのバイキング料理がとても美味しかった。地元のもものがたくさんあり、種類が豊富だった。(同様の意見 1 件)	長野県
西部	魚介類が美味しいのはもちろん、それらや地元の食材を生かした独自の料理が美味しい。	千葉県
西部	醤油が美味しかった。土産で買えるものだろうか？	千葉県
西部	飲食店が少ない印象はあるが、新しくお店を見つけるのも楽しみの一つである。今回は米子空港近くの海鮮料理屋を発見してとても気に入った。	兵庫県
西部	飲食店で大会の参加者であることに気づいて声を掛けてもらえて嬉しかった。	京都府
西部	回転寿司は全国 NO.1	埼玉県
西部	居酒屋の雰囲気良く楽しく飲食できた。	滋賀県
西部	米子駅前のイオンはお土産がたくさん置いてあって良かった。	東京都
西部	地酒がとても美味しかった。日本酒は苦手なので初めておいしいと思った。	高知県
西部	米子駅前の居酒屋は、料理・お酒・接客すべて良かった。	広島県
西部	駅前に飲食店が固まっていた利用しやすかった。個人的には、ご当地 B 級グルメを楽しめた。	愛知県
西部	居酒屋は日本酒のラインナップが地元密着でおいしかった。	東京都
西部	駅前の飲食店はおいしかったし、お勧めを尋ねた時の感じも良かった。	無回答
西部	米子空港内のカフェの店員さんがとてもいい人で、お店の雰囲気も良く、すごく落ち着いた。	埼玉県
西部	のどぐろのお寿司を初めていただき、正直金沢へ行かなくてもこんなに美味しいものが食べられるんだと思った。	千葉県
西部	赤ちゃんがいたにもかかわらず、嫌がらずに飲食店で色々とお気配りをしてもらい助かった。	広島県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	駅前に飲食店が少ない印象を持った。(同様の意見 10 件)	北海道
全域	夜にすぐ店が閉まる。(同様の意見 6 件)	長野県
全域	ホテルでの懇親会では名産品がなく寂しかった。(同様の意見 4 件)	広島県
全域	特産品や名物がよく分からなかった。(同様の意見 4 件)	愛知県
全域	値段の割に味も量もいま一つだった。(同様の意見 3 件)	三重県
全域	カニが解禁前だったのが残念だった。(同様の意見 2 件)	広島県
全域	料理・料金はよかったが注文間違い・注文忘れが何回かあった。(同様の意見 1 件)	岡山県
東部	愛想のよくない店主や接客が不十分な店員がいた。(同様の意見 1 件)	宮城県
東部	名物や名物を食べられる店のアピールが弱い。(同様の意見 1 件)	岩手県
東部	鳥取駅周辺に居酒屋はいくつかあるが、定食等の食事ができるところが見つからない。(同様の意見 1 件)	福井県
東部	ナイトマップが配布されなかったので飲食費をあまり使わなかった。	静岡県
東部	旬の岩ガキを食べたかったが、どこで食べられるか悩んで結局食べられなかった。	山口県
東部	地酒が旨かったが、食べ物はらっきょう以外に印象に残ったものがない。	北海道
東部	道中に道の駅に数カ所行ったが、活気がなく残念に思う。	岡山県
東部	メニューにあったのに頼むと無いと言われた店が3店舗もあり残念だった。(モサエビとかつおのたたき)	京都府
東部	9月で季節の変わり目なのか、これといった特産品に出会わなかったような気がする。	佐賀県
東部	白いかがずっと未入荷で、名物が食べられなかった。	東京都
東部	鳥取市繁華街は人が少なく寂しい。	福島県
東部	季節のせいか梨が見つからず買えなかった。(9月中旬)	福井県
東部	鳥取駅付近にご当地グルメの有名店がない。	新潟県
東部	ラーメンを食べに行ったとき、会計で一万円札を出したら「お釣りの札がなくなる」と言われたうえに嫌な顔をされ、非常に不快な想いをした	広島県
東部	懇親会の料理はもう一歩かなと思った。	山形県
東部	松葉ガニが高過ぎて、食べることができなかった。	愛媛県
東部	とりぎん文化会館方面でランチの店はまだいくつかあったが、朝食を食べられる店が少なくて困った。	愛知県
東部	親がにを期待したが、あまり見かけなかった。	東京都
東部	蟹を出しているお店が意外と少なかった。	神奈川県
中部	三朝温泉と倉吉は全体的に店が少なく、居酒屋・ラーメン等料金も高め。もっと土地の物を食べたかった。	兵庫県
西部	地元料理の店をなかなか見つけられなかった。(同様の意見 1 件)	埼玉県
西部	居酒屋以外で食事をする場があまりない。(同様の意見 1 件)	大阪府
西部	上司と行くフォーマルな店が少ない印象。	徳島県
西部	飲食店が少なくホテル周辺が暗く寂しい印象だった。前もって予約していなければホテル周辺を歩いてお店探しをしようと思わない。特に女性のみだと不安。	広島県
西部	食堂が米子駅周辺に集中しており、中心から離れると少なかった。	高知県
西部	日曜日の昼食に地物と魚を食べようと思ったが、米子駅近くで開いている店がなく、残念だった。	愛知県
西部	回転寿司店ではネタに感動したが、接客レベルは残念だった。	滋賀県
西部	昼夜のお店の充実さには満足。朝食では開いているお店が少なく不便。	滋賀県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
全域	名物はアピールして売り出してほしい。(同様の意見 2 件)	岡山県
全域	臨時休業や早閉めの店が多く、せっかくガイドブック等を見て足を運んだのにまた別の店を探さなければならないので困った。ネットなどで事前の案内を出せるように工夫できないか。(同様の意見 2 件)	岐阜県
全域	お酒が美味しいと思う。ぜひもっと PR を。(同様の意見 1 件)	岡山県
全域	松葉ガニ以外の、コレが鳥取の自慢料理的なモノを作る必要があると思う。(同様の意見 1 件)	愛媛県
東部	学会の懇親会は豪華で驚いた。ただ、大量に食事が余ったと思うので、廃棄を減らすために量を調節してほしい。	大阪府
東部	梨ソフトが美味しかった。梨ソフトにラクダクッキーを乗せてほしい。	岡山県
東部	店内を禁煙にするか、分煙をしてほしい。	茨城県
東部	名産品が梨以外に浮かばない。もっと宣伝すればいいと思う。	兵庫県
東部	鳥取駅の中にもっとレストランがあると良いと思った。	福岡県
東部	鳥取駅前にもう少し若者向けのおしゃれなレストラン等があればいい。	秋田県
東部	1人で入りやすい店がもう少しあると良い。	三重県
中部	ただ料理が運ばれてくるだけで、料理について聞くと厨房で聞いて答えてくれましたが、ココに地元特産が使っていると、料理の内容が分かれば美味しさが増したと思う。せっかく美味しい料理なので味覚だけ出なく情報が欲しかった。	岡山県
中部	雰囲気の良い喫茶店もあるが、もう少しコーヒーなど飲めるお店があれば良い。	岡山県
西部	居酒屋で食事をしたが、はたはたや白いかなどもっと鳥取の名産があればと思った。(同様の意見 1 件)	大阪府
西部	大会が終わって飲食に出られるのは 22 時過ぎになるのに駅前のほとんどの店は 23 時で閉まるので選手は困っている。この日だけでも営業時間延長してほしい。	埼玉県
西部	セルフサービス等多くしてもっと安価設定してほしい。	鳥取県
西部	大会案内におすすめの飲食店を入れてほしい。	石川県



## 8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

### ○県民のおもてなしの印象

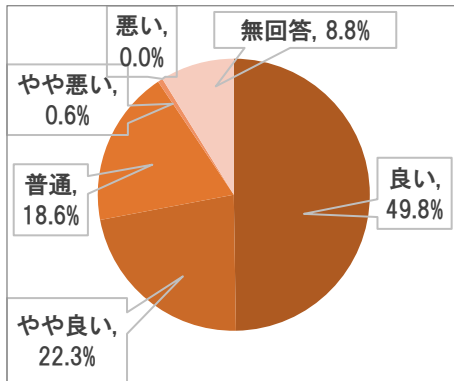


表 26. 県民のおもてなしの印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
498人	223人	186人	6人	0人	88人
49.8%	22.3%	18.6%	0.6%	0.0%	8.8%

県民の親切な対応に好印象を持った回答者が非常に多かった。一方で地域に活気がないという意見も複数あった。

### ○再訪可能性

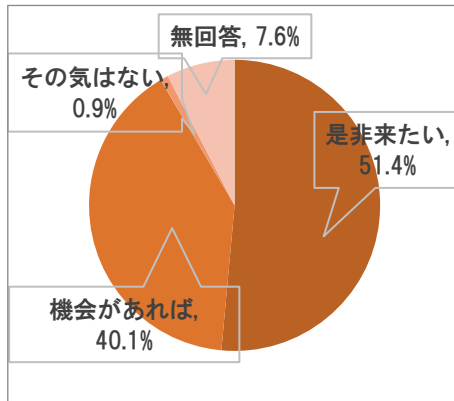


表 27. 再訪可能性の集計

是非来たい	機会があれば	その気はない	未回答
515人	401人	9人	76人
51.4%	40.1%	0.9%	7.6%

「是非来たい」と回答した人が半数を超え、コンベンションへの参加をきっかけに鳥取県の良さを知っていただけている。

### ○意見

#### ・良かった点

開催地域	意見	都道府県
全域	とても親切な方が多く良い街だと思った。(同様の意見 52 件)	兵庫県
全域	今回は出張だったため一人だったが、次回は家族で鳥取を回りたいと感じるような魅力がたくさんあった。是非次回の家族旅行で来たい。(同様の意見 16 件)	兵庫県
東部	県知事の挨拶がとても面白くて、地域全体が団結している印象を受けた。挨拶を聞き次は家族で来たいと思った。(同様の意見 10 件)	香川県
東部	ホテルのフロントの方や飲食店の方など、とてもあいさつなどの感じが良かった。(同様の意見 2 件)	大阪府
東部	鳥取駅からずっとアーケードがあり、雨でもホテルまで濡れずに行けてとても良かった。(同様の意見 2 件)	岡山県
東部	地域発展への一生懸命さが伝わった。(同様の意見 1 件)	広島県
東部	バス乗り場でどのバスに乗っていいかわからず、横にいた方に聞いたところ親切に教えてもらった。県民性かな？(同様の意見 1 件)	香川県
東部	以前よりお土産の質がグレードアップしていると思った。つuitたくさん買ってしまった。(同様の意見 1 件)	岡山県
東部	温泉銭湯が市内にあり、比較的きれいで使いやすく、とても満足した。	大阪府
東部	駅周りの施設がとても良くキレイで過ごしやすい。	香川県
東部	会場の物産店で高校生たちがみんな頑張っていてカッコよかった。	岡山県
東部	駅の土産店が豊富だった。	香川県
東部	一日目に行った定食屋の奥様が、色々観光のアドバイスをしてくれて助かった。	山口県
東部	懇親会後の二次会に出かける際、店名も場所も分からなかったが道行く人に尋ねると親切に教えてくれて、店の前まで案内してもらえ、感謝感謝だ。	広島県
東部	鳥取駅の近くに温泉があり魅力を感じた。街に緑が多く、ゆったりした雰囲気を感じ、なんだか癒された。	茨城県

東部	お土産のデザインがどれも買いたくなるものばかりで頑張っていることがすごく伝わってくる。	千葉県
東部	地図を見ていると声を掛けてくれる方がいたり、お店の方の印象もとても良かった。	神奈川県
東部	到着した日に鳥取駅前でも二十世紀梨のもぎ取りをしていて、無料で配布されていたのをもらい、おもてなしの一つと思い感激した。	愛知県
東部	久松山の頂上まで登ったが皆さん挨拶をしていて気持ちよかった。	茨城県
東部	鳥取の良さをぜひ知ってほしいという県民の方の気持ちを感じられた。	愛媛県
東部	朝、高校生が気持ちの良いあいさつで迎えてくれた。見習わなければ！	島根県
東部	鳥取城跡にお城があったら、また素晴らしい景観だろうなあと、鳥取駅から向かいの山を見て目に浮かべてみた。それでも、この街はあの城跡を中心にあるのだと、その存在感をしっかりと感じた。	佐賀県
東部	ホテルが分からず困っていると、親切に地元の方が連れて行ってくれた。優しさに、感動した。	福岡県
中部	高速バスの関係で深夜遅くに着いたので泊まる場所がなく困っていたところ、カラオケ屋の店長さんが閉店時間を朝5:00から7:00に変更してくれたり、ブランケットを貸してくれたり、とても良くしてくれた。	大阪府
西部	何度伺っても素敵なお店だと感じる。(同様の意見1件)	広島県
西部	車の運転やお店の中でも譲り合いの精神があり素晴らしいと思う。	愛知県
西部	交差点で車の運転手がお辞儀をしていて、優しい県民性を感じた。	千葉県
西部	米子城跡に行ったときに、地元の方が降り口(近道)を教えてくれたり360度どこに何があるかを丁寧に教えてくれたりしてとてもありがたかった。帰りはホテルまで送ってくれた。	高知県
西部	外国人観光客が多いこともあり、おもてなしが素晴らしいと思った。	青森県
西部	米子城跡に遠足で来ていた幼稚園児から元気にあいさつしてもらい、嬉しかった。	愛媛県
西部	お土産店の方々が優しく、サービスも良かった。	広島県
西部	試合会場での役員の方々のお声がけは親近感が持てて嬉しかった。	岡山県
西部	「故事成語まんが」が面白かった。	東京都
西部	駅や飲食店に歓迎の看板や張り紙があり、おもてなしを嬉しく思った。	群馬県

## ・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	会場ロビーでのお土産販売で、業者さんが商品の値段を把握していなかったため購入の列が長くなり、なかなか進まなかったのが残念だった。	広島県
東部	鳥取駅の南口側が少し寂しい感じがする。	岡山県
東部	いい梨があったら家に送ろうと思っていたが、駅から徒歩圏内にこれと思う店がなかった。	宮城県
中部	良い素材(温泉、食材など)があるのに活かし切れていない。なんとなく地域全体が諦めた、冷めた空気が伝わり少し残念。	兵庫県
西部	米子駅付近のビジネスホテルが集中するエリアに24時間営業のコンビニが少ない。(同様の意見5件)	群馬県
西部	愛想が良くない。	高知県
西部	米子駅のトイレが少なすぎる。お土産を買うところが少ない。	広島県
西部	米子駅前には活気がなく寂しい感じがした。	北海道

## ・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	鳥取駅前アーケードの商店が閉店していて、夜歩くと怖かった。何か良いアイディアで活気が生まれると良い。(同様の意見4件)	福岡県
東部	「お土産、ぜひここでしか買えないから買おう！」というものがあると良い。	千葉県
東部	鳥取駅のお土産コーナーはもっと品数が多い方が良かった。	岡山県
中部	名物やお土産をもっとアピールしてほしい。	岡山県
西部	路上で歩きタバコをする人が散見され驚いた。	神奈川県

## 9. まとめ

---

「観光」については、観光地そのものに関しては高評価であったが、二次交通の不便さを指摘する声が多く、訪問観光地を増加させるためには観光タクシー・レンタカーの情報提供や公共交通機関でのアクセス方法の案内を充実させる必要がある。

「交通」については、鳥取道、山陰道等の整備による時間短縮が高評価であったが、一方で相変わらず公共交通機関の便数の少なさに不便を感じている参加者が多かった。土地勘のない県外者でも計画的に利用しやすいよう駅やバス停、またホームページなどでの案内方法を分かりやすくする等、スムーズな移動や待ち時間の有効利用ができるような工夫が必要である。

「宿泊」については、料金の安さや温泉などが高評価であったが、スタッフや清掃、設備面での苦言も多く寄せられた。

「飲食」については、海産物など鳥取県の特産品が美味しかったという意見が非常に多かったが、探したけれど地物が食べられなかったという意見やPR不足を指摘する意見も多くあった。食事が美味しいことは県外者にとって来県動機につながる大きな魅力となることを再認識し、さらにアピールしていかなければならない。

「おもてなし」については県民の親切丁寧な対応や温かいおもてなしに感謝するコメントが多く、ソフト面でも鳥取県の良さをPRできている。

これら全国各地の参加者から寄せられた多くの意見を真摯に受け止め、関係各所に情報提供させていただき、改善及びさらなる向上を目指すことによって、来県者に満足していただける魅力ある地域づくりを行っていく。

今後も地元コンベンション関係者と連携して魅力ある地域を目指し、鳥取県で開催されるコンベンション参加者へのおもてなしを充実させていきたい。

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<https://www.t-cb.jp>

[welcome@t-cb.jp](mailto:welcome@t-cb.jp)