

平成29年度事業報告書

1 財 団 運 営

全県コンベンション誘致事業及び指定管理事業を効率的かつ確実に実施できるよう、職員研修等の実施による人材育成及び組織体制の充実・強化を推進した。

(1) 理事会・評議員会の開催

①理 事 会 開催場所（米子コンベンションセンター）

区 分	開催期日	出席役員	議決事項
第104回	平成29年5月19日	理事6人 監事2人	① 平成28年度事業報告 ② 平成28年度収支決算報告 ③ 平成29年度変更事業計画 ④ 平成29年度収支補正予算 ⑤ 評議員会の招集 ⑥ 職務執行状況報告
第105回	平成29年6月6日	理事4人 監事1人	① 理事長及び常務理事の選任 ② 理事長及び常務理事の役員報酬の承認
第106回 (書面)	平成29年7月28日	理事7人 (表決数)	① 書面評議員会の招集
第107回	平成29年10月26日	理事6人 監事2人	① 平成29年度収支補正予算 ② 書面評議員会の招集 ③ 諸規程の改正 ④ 職務執行状況報告 ⑤ 平成29年度上期事業報告
第108回 (書面)	平成30年1月18日	理事7人 (表決数)	① 評議員会の招集
第109回	平成30年2月21日	理事6人 監事2人	① 平成29年度収支補正予算 ② 平成30年度事業計画 ③ 平成30年度収支予算 ④ 職務執行状況報告

②評議員会 開催場所（米子コンベンションセンター）

区 分	開催期日	出席役員	議決事項
第50回 (定時)	平成29年6月6日	評議員7人 監事 1人 理事長 常務理事	① 平成28年度事業報告 ② 平成28年度収支決算報告 ③ 任期満了に伴う評議員・理事・監事の選任 ④ 平成29年度変更事業計画(報告) ⑤ 平成29年度収支補正予算(報告)
第51回 (書面)	平成29年8月4日	評議員9人 (表決数)	① 評議員の補欠選任
第52回 (書面)	平成29年11月1日	評議員9人 (表決数)	① 平成29年度収支補正予算(報告)

区 分	開催期日	出席役員	議決事項
第53回 (臨時)	平成30年2月21日	評議員7人 監事 2人 理事長 常務理事	① 平成29年度収支補正予算(報告) ② 平成30年度事業計画(報告) ③ 平成30年度収支予算(報告)

(2) 基本財産に関する事項

①基本財産の状況

平成29年度の出捐金受入はなく、基本財産972,142千円であった。

[出捐状況]

(単位:千円)

区 分		前年度までの 出捐金受入済額 A	平成29年度 出捐金受入額 B	出捐金 受入額計 (A+B)	摘 要
行 政	鳥取県	500,000	—	500,000	
	米子市	150,000	—	150,000	
	鳥取市	50,000	—	50,000	
	倉吉市	30,000	—	30,000	
	境港市	20,000	—	20,000	
	市町村振興協会	100,000	—	100,000	
計		850,000	—	850,000	
民 間		122,142	—	122,142	405件 企業・団体・個人
合 計		972,142	—	972,142	

②基本財産の運用

国債(10年利付)、鳥取県債、定期預金により、基本財産の運用を行っている。

[投資有価証券]

○ 国債(利付10年債)

○ 鳥取県一般会計債(10年)

[定期預金の預入先]

○ (株)山陰合同銀行米子支店

(3) 賛助会員に関する事項

①賛助会費収入額

平成30年3月31日現在、ホテル、旅行代理店等コンベンション関連企業153社の加入により、3,220,000円の会費収入を計上した。

②賛助会員の加入状況

[賛助会員の構成及び口数]

業 種 別	会 員 数		口 数	
	平成29年度	前年度	平成29年度	前年度
ホテル、旅館	37	38	38	39
観光施設・ゴルフ場	13	13	13	13
関連企業	103	108	110	116
計	153	159	161	168

(4) 人材育成

①各種会議・研修会への参加

(ア)各種会議

誘致課	日本コンGRESコンベンションビューロー	総会、部会
	中国四国地区コンベンション推進協議会	総会、実務研修会
センター	鳥取県文化施設協議会	実務研修会
	全国展示場連絡協議会	総会、ブロック会議、実務担当者会議
	国際会議場施設協議会	総会、実務担当者会議

(イ)研修会

【職場内研修】

研 修 名	実施時期	目 的
階層別(主事級)研修	平成29年 7月	主体性発揮のための行動スキルを身に着ける
人権研修	平成29年 8月	人権問題への気づき、理解を深める
コンプライアンス研修	平成29年 8月	コンプライアンスの徹底・意識強化

【外部研修派遣】

危機管理士講座、舞台技術研修、ビジネス研修(新人)、情報セキュリティ研修、あいサポーター研修 等

(5) CSR活動の推進

①コンベンションセンター周辺美化活動の実践(毎週月曜)、中海アダプトプログラム(年3回)及びボランティアロードin米子(年3回)等の環境保全、地域美化活動への参加

②鳥取県版環境システム(TEASⅡ種)への登録により、ゴミの削減等環境に配慮した財団及び施設運営の推進

・ライトダウン・キャンペーン2017への参加

2 誘 致 事 業

平成29年度は学術・一般の全国大会の減少が大きく影響し、トータルの件数では目標及び前年実績を上回ったものの、参加人数は目標・前年実績に及ばなかった。大型の全国大会が少なく、前年に比べ学術・一般で約1万7千人の減少が大きく影響した。一方、推進強化しているスポーツ大会は件数・参加人数ともに前年を大きく上回り、インバウンドの追い風を受けている MICE(海外インセンティブ)も堅調な伸びを示した。合宿は取り組みを開始した平成23年から順調に実績を伸ばしてきたが、各地の受け入れ施設のキャパシティなどから、近年頭打ち状態になりつつあり、取組み開始から初めて参加人数が前年を下回った。

コンベンション誘致実績

区 分	年間目標		件数		参加人数	
	件数	参加人数	29 年度	(28 年度)	29 年度	(28 年度)
学 術	35	9,500	33	(33)	8,261	(11,154)
一 般	60	23,500	59	(71)	16,631	(30,136)
ス ポ ー ツ	50	30,400	62	(40)	33,851	(24,420)
企 業	10	3,500	9	(6)	2,963	(2,333)
M I C E	140	7,500	156	(127)	5,241	(4,217)
合 宿	135	15,000	127	(122)	12,590	(13,336)
計	430	89,400	446	(399)	79,537	(85,596)

コンベンション誘致進捗状況（平成 30 年度以降開催分）

区 分	30 年度		31 年度		32 年度以降	
	件数	参加人数	件数	参加人数	件数	参加人数
学 術	45	11,940	19	5,050	10	6,550
一 般	60	23,890	31	9,695	8	4,430
ス ポ ー ツ	41	29,398	14	6,010	2	690
企 業	7	1,255				
M I C E	10	3,310				
合 宿	3	1,580				
計	166	71,373	64	20,755	20	11,670

※ コンベンション誘致支援状況の詳細は資料1、2 のとおり

平成29年度に開催決定した主なコンベンション

開催年月日	大会名称	参加者数	区分	開催地	主会場
2018年09月	公益社団法人日本設計工学会2018年度秋季研究発表講演会	200	学術	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス
2018年11月	平成30年度全国母子生活支援施設研究大会	300	一般	鳥取市	ホテルニューオータニ鳥取
2018年11月	日本活断層学会2018年度秋季学術大会	150	学術	鳥取市	とりぎん文化会館
2019年07月	観光情報学会全国大会	160	学術	米子市	未定
2019年09月	第248回日本作物学会講演会	300	学術	鳥取市	未定
2019年09月	全国社会福祉施設経営者大会	1,300	一般	鳥取市	とりぎん文化会館
2020年03月	第70回日本木材学会大会(鳥取大会)	1,000	学術	鳥取市	鳥取大学鳥取キャンパス
2020年05月	日本訪問リハビリテーション協会学術大会	2,000	学術	米子市	米子コンベンションセンター 米子市文化ホール
2020年06月	日本酸化ストレス学会学術集会	400	学術	米子市	米子コンベンションセンター

開催年月日	大会名称	参加者数	区分	開催地	主会場
2020年08月	全国盲ろう者大会	900	一般	米子市	米子コンベンションセンター
2021年09月	日本動物学会学会大会	1,000	学術	米子市	米子コンベンションセンター 米子市文化ホール
2023年07月	全国看護高等学校研究協議大会	250	一般	米子市	未定

(1) 誘致活動

県外のコンベンション主催者及び県内の大学・団体・行政等の関係者に対して、鳥取県でのコンベンション開催を働きかけた。

①平成 29 年度訪問件数実績

【誘致】※具体的コンベンションに対しての開催決定前営業

地 域	訪 問 先 区 分(延べ件数)							計
	学術	一般	行政	企業	スポーツ	旅行代理店	その他	
県 内	174	71	1	1	22	0	3	272
県 外	92	114	0	1	6	0	0	213
首都圏	84	113	0	0	6	0	0	203
関 西	8	1	0	1	0	0	0	10
中 国 ・ 四 国	0	0	0	0	0	0	0	0
国 外	0	0	0	0	0	40	0	40
計	266	185	1	2	28	40	3	525

【開催支援等】

	県内	県外	計
開催支援・プロモーション等	726	66	792

②県人会、同窓会等を通じた情報収集及び人脈構築

鳥取県人会、高等学校同窓会の会員にコンベンションの開催効果をPRし、大会・会議の鳥取県での開催と各種情報提供を要請した。

(県人会) 東京鳥取県人会、鳥取県ファンの集い in 関西 等

(同窓会) 米城会(米子東高)、翠会同窓会(米子西高)、鴨水同窓会(倉吉東高) 等

③コンベンション開催意向調査

県内主催者を対象に、コンベンションの県内開催の意向及び関係諸団体の全国大会等の開催状況についてアンケート調査を実施した。

* 平成29年度コンベンション開催意向調査実施先(7月実施)

鳥取大学、鳥取環境大学、鳥取短期大学、米子工業高等専門学校、県内各種団体
県内スポーツ団体、県内主要コンベンション施設、県・市町村観光担当課

④各種協議会・商談会への参加

・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)総会	5月 12日	東京都
・中国四国地区コンベンション推進協議会総会	7月 6～7日	松山市
・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)第1回部会	7月20～21日	北見市
・JCCB(日本コンGRES・コンベンション・ビューロー)第2回部会	12月 7～8日	高知市
・日本スポーツツーリズム推進機構コンベンション	3月15～16日	佐賀市

・VISIT JAPAN トラベル&MICEマート2017への参加

JNTOが主催するインバウンド商談会に参加し、MICEを取扱う海外バイヤーとマッチング商談を行い、インセンティブ支援制度の説明及び、鳥取県への誘客をPRした。

開催日	平成29年9月21日(木)～23日(土)
場所	東京ビッグサイト 東7ホール
商談件数	インセンティブ取扱い旅行会社20社 (中国6、韓国3、マレーシア3、シンガポール2、台湾1、タイ1、香港1、ベトナム1、インド1、オーストラリア1)

・第27回国際MICEエキスポIME2018への参加

JCCB、JNTO主催のMICE商談会に参加。主に国内コンベンション主催者との商談を行い、鳥取県での開催を働きかけた。

開催日	平成30年2月28日(水)
場所	京王プラザホテル コンコードボールルーム
商談件数	28団体(MICE関連・一般団体・大学等)

⑤第5回鳥取県観光コンベンション情報説明懇談会の開催

鳥取県で開催予定のコンベンション主催者を招待し、事前に開催自治体の観光担当者プレゼンによる最新情報の提供及び情報交換を行い、コンベンション参加者の増員、周辺観光地への誘客を図った。

開催日	平成29年5月24日(水)
場所	とっとり・おかやま新橋館
招待者	8団体 13人
地元参加者	8人(鳥取市、倉吉市、米子市、境港市、ビューロー)

⑥オール鳥取県台湾大商談会の開催

鳥取県と連携協力し、県内の観光関連事業者等と現地旅行会社との商談会を開催。台湾における鳥取県の認知度の向上ならびに旅行商品造成促進を図り、インセンティブツアーを中心としたMICEを含む本県の台湾インバウンド市場の活性化を目的とした。

開催日	平成30年3月21日(水) 商談会、情報説明会 平成30年3月22日(木) 合同訪問セールス、懇親会
場所	商談会、情報説明会 リーゾント台北 Junior ballroom、viproom2 合同訪問セールス 台北市内旅行会社16社 懇親会 オークラプレステージ台北
国内参加者	17団体 33人 コンベンションビューロー5人、鳥取県3人、宿泊施設8人、観光施設10人、観光協会等7人、
台湾参加者	商談会64社88人、情報説明会19社24人 合同訪問セールス16社 懇親会22社25人

⑦海外インセンティブツアー現地誘致セールス等

・JNTO インセンティブ旅行セミナー【韓国・ソウル】

平成29年8月29日(火) ロッテソウルホテル

インセンティブ主催企業3社、旅行会社6社と商談

・韓国旅行会社セールス(ソウル・東海)

平成29年8月28日(月)～8月31日(木)

旅行会社17社

・韓国インセンティブ主催企業・旅行会社セールス(ソウル)

平成30年1月17日(水)～1月18日(木)

インセンティブ主催企業5社、旅行会社4社

(2) 開催支援事業

コンベンション誘致を促進するため、県内で開催される大会・会議に対して主催者を支援する各種サービスを提供した。

①コンベンション開催助成金

(単位:件)

開催地	助成額 (千円)	0 ～ 50	51 ～ 100	101 ～ 200	201 ～ 300	301 ～ 400	401 ～ 500	501 ～ 1,000	1,001～	計	交付金額 (千円)
鳥取市		6	1	5	5	5	2	5	1	30	12,322
倉吉市		6	1	2	1①	1①			1①	12	2,188
米子市		4	3	11①		5①	1	3	2	29	12,077
境港市				1①		1				2	500
岩美町			1							1	100
若桜町		10	2	5	1					18	1,750
三朝町		3		1	2				1①	7	1,800
湯梨浜町		7	4	2	1①		1	1①		16	2,162
大山町		20	10	13	2		2	2①		49	7,150
伯耆町							1			1	500
南部町		1								1	50
日南町		1	1							2	150
計		58	23	40	12	12	7	11	5	168	40,749

※ 県外参加者の延宿泊数に応じて助成金を交付。

※ 2市町で併催のものが5件あるため、実開催件数は163件。丸数字は併催。

②コンベンションへの物的支援等 * 平成29年度 財団関与対象コンベンション 446件

支援内容	件数	適用
歓迎看板等の掲出	69	JR各駅、鳥取空港・米子鬼太郎空港、境港国際旅客ターミナル、会場等
コンベンションバッグの提供	84	
観光パンフレットの提供	114	県・各市町パンフレット
文化・観光施設割引券の提供	100	
地元特産品の提供	137	地酒等
物産販売斡旋	7	食のみやこ鳥取県のPR
観光案内コーナー設置	6	各市観光協会等と連携

(3) 調査企画事業

①コンベンション参加者アンケート調査

コンベンション参加者を対象とし、鳥取県についての意見・感想、支出経費等についてアンケート調査を実施した。また、現行の紙媒体のアンケートに加え、スマートフォンでも回答できるように4月よりWEB対応の運用も開始した。

* 平成29年度アンケート調査

実施コンベンション件数	25件
アンケート対象人数	12,803人
回収件数	1,206件
平均回収率	9.42%

②経済的波及効果の推計調査

コンベンションに対する県民の理解を深め、大会・会議等の誘致機運とホスピタリティの高揚を図るため、コンベンション開催による経済的波及効果を推計調査した。

③コンベンションセミナーの開催（中止）

賛助会員及び市町村観光行政担当者等を対象に、鳥取県におけるコンベンションや観光の振興による、地域活性の気運醸成を図るため予定していたが、荒天により講師来県不能となった為、開催を中止した。参加予定者には当日使用予定だった講師のパワーポイント資料を郵送した。

開 催 日	平成30年1月25日(木)
場 所	倉吉未来中心 小ホール
講 師	青木 淑浩 氏 日本スポーツツーリズム推進機構理事
テ ー マ	「スポーツツーリズムの可能性」
参 加 人 数	約50人(申込)

(4) 広報宣伝事業

①ホームページによる情報発信

- ・平成29年度来訪者数 34,456件(前年33,950件)
- ・平成29年度ページビュー数 69,461件(前年69,661件)

②機関紙の発行

コンベンション開催情報等を掲載した機関紙「Heart Field TOTTORI」を発行した。

- ・発 行 月 年3回(6月、12月、3月)
- ・発行部数 2,200部(1回あたり)
- ・配 布 先 県内コンベンション主催者、コンベンション施設、全国ビューロー、行政機関(県市町村)、文化観光関連団体、交通機関、商工会議所、コンベンションボランティア、賛助会員、マスコミ等

③広報宣伝記事等の掲載

合宿ガイドブック「ザ・合宿」広告掲載等 8件

④文化・観光施設優待割引券の作製

コンベンション参加者のアフターコンベンションの誘発効果をねらうため、県内主要観光施設、文化施設の優待割引券を作製し、コンベンション参加者に配布した。また、現行の紙媒体の割引券に加え、4月よりスマートフォン画面でも表示できるようにWEB対応の運用を開始した。

- ・作成部数 20,000 部
- ・掲載施設 49 施設(東部 17、中部 9、西部 23)

⑤大会歓迎ステッカー等の作製・掲出

コンベンション参加者への歓迎と地域住民へのコンベンション開催周知のため、歓迎ステッカー及びタクシーステッカーを作製し、開催期間中各商店街・賛助会員店等の店頭並びにタクシーに掲出した。

- ・作成部数 歓迎ステッカー 13 件 5,300 部(第 35 回日本受精着床学会総会・学術講演会 等)
- タクシーステッカー 2 件 570 部(ボーイスカウト日本連盟 平成29年度全国大会 等)

⑥誘致パンフレット等の作製

誘致支援制度の告知及び鳥取県のPRの為誘致活動ツールとして、各種パンフレットを作製した。

- ・「合宿支援チラシ」 1,000部
- ・「企業コンベンション支援チラシ」 1,000部
- ・「インセンティブ支援パンフレット(英語繁体字版)」 500部

3 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理事業)

平成29年度の管理運営にあたり、新規利用者助成制度を活用しながら新規の利用へと繋がる利用促進活動を継続的に行った。本年度は展示会、大会、説明会・講演会の主要催事の開催日数は例年の水準で推移したが、会議棟エアコン改修工事で約2か月間の閉室があり、年間利用料収入目標に対して1,746千円を下回る95,254千円の利用実績となった。

【年間利用実績】

	年 間 利 用 者 数	年 間 利 用 料 収 入
目 標	300,000人	97,000,000円
実 績	249,745人	95,254,020円
(平成28年度)	(322,016人)	(111,991,510円)

【施設の利用状況】

多目的ホールは前年度に複数日利用が続く全国規模の大会・会議が多数開催されたことで過去最高の稼働率となったが、本年度は少なかったことで前年対比14.6%減となった。会議室は、工事による閉室(第1～8会議室・情報プラザ[11/27～翌2/2])により、利用日数(累計)では442日減となった。

①施設の利用実績(利用日数、稼働率)

施設名称	平成 29 年度実績			平成 28 年度実績
	利用可能日数 A (日)	利用日数 B (日)	稼働率 B/A (%)	利用日数／稼働率 (日数)／(%)
多目的ホール	275	168	61.1	162 日／75.7
小ホール	310	245	79.0	266 日／84.4
国際会議室	303	201	66.3	193 日／68.7
会議室	2,296	1,764	76.8	2,206 日／78.6
計	3,184	2,378	74.7	2,827 日／78.1

(注)・利用可能日数＝年間日数－閉館日数－設備保守点検日数
・利用実績の推移は資料3、4のとおり

②減免利用実績(件数、金額)

	平成 29 年度実績				平成 28 年度実績
	文化団体	学校行事	障がい者団体	計	計
件数	49	15	139	203	230
減免額	1,483,420 円	4,059,220 円	2,061,020 円	7,603,660 円	7,929,970 円

③催事種類別件数実績（会議室を除く）

（ ）内数字は平成 28 年度通期実績

催し物類型		平成 29 年度				平成 28 年度 各類型別計
		施設内訳件数				
		多目的ホール	小ホール	国際会議室	計	
集 会	大会・式典	9 (5)	19 (19)	6 (9)	34	33
	講演会・説明会	16 (9)	81 (77)	75 (58)	172	144
	会議	5 (10)	7 (18)	7 (14)	19	42
	その他	7 (7)	4 (3)	19 (17)	30	27
展 示	展示会・見本市	15 (14)	1 (0)	11 (5)	27	19
	その他	5 (6)	1 (0)	1 (1)	7	7
音 楽	吹奏楽	2 (1)	5 (5)	0 (0)	7	6
	ポピュラー	14 (20)	4 (2)	0 (0)	18	22
	邦楽	0 (0)	1 (1)	0 (0)	1	1
	その他	6 (3)	46 (52)	0 (0)	52	55
芸 能	演劇	3 (2)	4 (4)	1 (1)	8	7
	演芸	0 (1)	2 (0)	0 (0)	2	1
	映画	0 (1)	8(7)	0 (0)	8	8
	その他	4 (4)	4(3)	1 (1)	9	8
その他		11 (6)	23(19)	0 (0)	34	25
計		97(89)	210 (210)	121 (106)	428	405

(1) 利用者サービス

①ワンストップサービス利用実績

サービスプラン名	平成 29 年度実績		平成 28 年度実績
看板作成サービス	10 件	49,260 円	24 件/190,060 円
大会運営用貸出サービス	11 件	74,300 円	10 件/92,900 円
ごみ回収サービス	34 件	120,050 円	46 件/274,500 円
ピアノ調律サービス	1 件	20,570 円	0 件/0 円
テクニカルスタッフ増員サービス	1 件	27,000 円	2 件/54,000 円
国際会議室レイアウト楽得パック	60 件	1,875,680 円	55 件/1,894,190 円
館内LAN配線サービス	4 件	72,560 円	11 件/199,540 円
多目的ホール楽得展示パック	7 件	334,230 円	7 件/334,230 円
計	128 件	2,573,650 円	155 件/3,039,420 円

その他サービスプランの利用実績

サービス内容	備 考	平成 29 利用実績	平成 28 年度実績
多目的ホール練習プラン	多目的ホールの格安練習プラン	6 件/ 37,800 円	0 件/ 0 円
小ホール練習プラン	小ホールの格安練習プラン	1 件/ 2,160 円	1 件/ 2,160 円
小ホールピアノセットプラン	小ホールの格安練習プラン (ピアノ付き)	16 件/ 97,200 円	12 件/ 90,920 円
計		23 件/ 137,160 円	13 件/ 93,080 円

②利便施設の利用実績

利便施設名称	備 考	平成 29 年度利用実績	平成 28 年度実績
ビジネスコーナー	パーティションで仕切ったビジネス用デスクを設け、パソコンとプリンターを有料(15 分 200 円)で利用できるコーナー。	259 件 /51,900 円	216 件/43,200 円 (一部延長による利用を含む)
チケット・書籍販売コーナー	鳥取県内で開催されるイベントチケットの委託販売を請け負い、来館者へ販売。 また、地域の歴史や情報を取り扱う各種書籍も取扱い販売を行った。	・チケット販売手数料 77 件 /500,983 円	87 件/1,182,094 円
		・書籍 19 件 / 1,896 円	11 件/ 2,846 円
計		355 件 / 554,779 円	314 件/1,228,140 円

③利用者ニーズの把握

(アンケート調査実施状況)

時 期	項 目	概 要	実 績
H29.4～H30.3	アンケート調査	・利用者(主催者)にアンケートをお願いし、意見・要望を聴取し、サービスの改善や職員の接遇向上にも反映させた。また、その対応状況については、毎月ホームページで公開した。	2,719 件

(顧客満足度を高めるサービス改善への取り組み)

時 期	項 目	内 容	実 績
H29.4～H30.3	催事終了後の主催者への訪問	・大型催事的主催者・顧客へ催事終了後に訪問を行い、利用直後の感想や要望を直接伺うことで再利用につながるよう努めた。	14 件
H29.11.22	利用者懇談会	・団体顧客を対象に利用者懇談会を開催、意見・要望を聴取。サービスに反映するとともに課題を検討した。	8 団体

(利用者の声を踏まえた改善)

時 期	項 目	内 容
H29.7	PC 音声ケーブルの改善	会議室に持ち込まれたPCからの音声を出力する際、取り扱いやすくノイズ発生を低減できるよう改善した専用ケーブルをカスタマイズで製作委託し導入した。
H30.2	エントランスロビー・誘導サインの改善	多目的ホールの入口、会議棟にある国際会議室やテナントへの動線を分かりやすくするために、デザインを統一した誘導サインに変更し設置した。

(2) 利用促進

・営業実績

地 区	訪 問 先	訪問件数
山陰地区営業件数	企業・各種団体	103
県外営業件数	広島・岡山地区(企業・プロモーター等)	25
	京阪神地区(企業・プロモーター等)	0
	首都圏地区(団体・企業等)	4
アフターフォロー訪問	山陰・阪神地区(企業・各種団体)	14
計		146

・営業成果

利用施設	催事獲得件数
多目的ホール	7
小ホール	0
国際会議室	3
その他	3
計	13

(3) 広報関連

- ①イベントガイド発行(毎月20日・5千部)鳥取県西部エリアを中心に配布
- ②ダラズFM「コンベンションインフォメーション」(毎週:月～金)にて126件の催し物情報を公開
- ③中海テレビの文字放送番組「生活チャンネル」(毎日放送)にて133件の催し物情報を放映

(4) 地域連携

- ・食のみやこ鳥取県西部フェスタ連絡協議会(行政、マスコミ、農協等による実行委員会組織)に参画し、当館から米子駅前にかけて開催された「第4回農と食のフェスタ in せいぶ」(多目的ホールにて米フェスタ2017:開催日程H29.10.21～22)の企画運営に携わった。
- ・よなご歩き愛です実行委員会に参画し、「米子城歴史ウォーキング」「第2回ハロウィンウォーキング」の企画運営に携わった。

(5) 施設管理

危機管理の強化を図り、実用的な訓練を実施した。保守点検の徹底、故障又は故障の恐れがあるものに対して早期修繕・予防修繕を実施し、利用者に快適な空間を提供した。

項 目		概 要
危機管理	避難誘導訓練 (年2回実施)	・消防署立会いにより、避難誘導訓練を実施した。(入居団体、常駐委託業者も参加) ・火災時及び地震時避難誘導體制の基本に立ち返り、一つ一つの行動をしっかりと確認しながら避難誘導訓練を実施した。 ・コンサートで使用するスモークマシンを用いて、火災現場を演出した避難誘導訓練を実施した。また、その状況を動画記録、上映して勉強会を実施した。
	不審者対応講習 (年1回実施)	・米子警察署協力のもと、不審者対応講習として防犯資機材の使用方法、護身術等について入居団体も併せて実施し、防犯意識の向上に努めた。
	救命救急講習 (年1回実施)	・応急手当普及員資格を有する職員主導で救命救急訓練(救命入門コース)を職員が受講し、救命技能の向上に努めた。(入居団体、常駐委託業者も参加)
安全・快適な施設づくり		・徹底した日常点検及び定期点検結果を踏まえて、設備のトラブル発生を未然に防ぐ予防保全を積極的に行った。 ・警備員の日常巡回を施設内に併せて外回りも実施し、敷地内に限らず、周辺環境の安全管理を強化した。 ・清掃、常駐管理、安全管理等の委託業者と定期的な連絡を密に行い、情報と課題の共有を図り、良好な施設環境づくりに努めた。

(6) グリーンコンベンションの取り組み

①主催者・利用者に対する啓発

来館者に財団の基本方針を示すとともに、3R推進を主催者に広く呼びかけを行った。

②鳥取県版環境管理システム(TEASⅡ種)に基づく環境改善

TEASⅡ種の要求項目に基づく会館運営を実施

(7) 自主企画事業

①ビッグシップ航海デー

開催日：平成29年12月23日(土)

開催場所：多目的ホール

開催目的：当地域で活躍している様々なジャンルにわたるクリエイターや団体の交流の場として、多目的ホール(平土間仕様)を1日開放し、コンベンションと地域が連携した賑わい創出を図る。

入場者数：2,400人

内 容：

(ア)ビッグシップ手作り市場「よなごアートマーケット Special」

手作り作品(布小物、アクセサリ、各種雑貨)を制作している作家や団体を募り、展示交流、販売会及び来場者へのワークショップを実施。出展数54ブース。(うちワークショップ実施は9ブース)

(イ)大山開山1300年祭コーナー

大正時代から昭和初期にかけて、旧制松江高校(現 島根大学)に赴任したドイツ語教師フリッツ・カルシュが大山周辺の景色や人々の暮らしを撮影した写真パネル展《「夢に見た大山」フリッツ・カルシュ展》(6月実施)から厳選した写真を特設展示

(ウ)パフォーマンスブース

地域の音楽サークル、学校等から出演団体を募り、特設ステージ(多目的ホール・ホワイエ)にて演奏や舞踊を実施。3団体(子どもがいな太鼓、ダンス、吹奏楽)

(エ)飲食ブース

当財団の賛助会員を中心に、ご当地で話題のメニューを取り揃えて8店舗出店。

②『ビッグシップ・ナイトクルージング』

多目的ホール・ホワイエを会場として、地域で活動続ける演奏家等を招へいし、音楽文化の活性と交流を図る事業を実施した。

時 期	概 要	参加人数
H29.7.12	第39回ビッグシップ・ナイトクルージング「夏色の弦奏～津軽三味線と箏の調べ～」 【出演】門脇京子、久保比呂誌 【アートギャラリー】“水彩スケッチで季節を楽しんで～ブログ「サンデーKU ぼちぼち絵日記」原画展～”	239人
H29.12.22	第40回 ビッグシップ・ナイトクルージング「光～せいわみあこフルートコンサート」 【出演】生和光明子 【アートギャラリー】“暮らしの中の手作り雑貨”	191人

③施設の活用を通じて取り組んだ事業

時 期	概 要	参加人数
H30.3.21	第13回「ビッグシップ探検ツアー」 センターの特色と魅力を広く知っていただくため、通常見ることや立ち入ることのできない舞台裏の見学や平土間から客席の大転換、地下ピットの見学や、ピンスポット操作体験などを実施。	大人 26人 小学生以下 15人

④見学・学習会の実施

時 期	項 目	団 体 名	参加人数
H29.7.11～7.14	職場体験学習	米子市立後藤ヶ丘中学校	2 年生 2 名

4 地域振興事業基金事業

基金を活用した利用者団体への支援事業や自主企画事業の実施は、センターと地域及び街や人を結ぶ懸け橋であり、ファンやサポーターを増やす重要な要素として独自の特色ある事業を展開した。

(1) 地域のコンベンション振興に資する事業

①利用団体支援事業

多目的ホール及び国際会議室を連続 3 日以上利用する大規模催事の主催者へ助成金を交付した。また、展示会を開催する新規顧客獲得に向けた「新規利用者助成金」制度を活用し新規利用の促進を通じて、コンベンション振興を図った。

(利用者支援事業助成金交付状況)

内 容	件 数	助成金額
長期利用者	10 件	460,000 円
新規利用者	2 件	300,000 円
合 計	12 件	760,000 円

②「食のみやこ鳥取県」PR貸出テント作製

県外から多数の来場者が来館する大会・会議の開催時に、地域の物産展を出店要請する際、当センターにて特設テントを出店者へ無料で貸し出すことで、「食のみやこ鳥取県」のPRを図った。

テント仕様：2mの天幕に、「食のみやこ鳥取県」のデザインロゴを印字

時 期	貸出先	対象催事	参加人数
H30.2.21～23	中海ふるさと物産振興会	第51回日本痛風・核酸代謝学会総会	400 名

③「米子コンベンションセンター」PR動画制作

当センターを紹介するPR動画を制作し、大会・会議の主催者による開催地決定や会場選定時の利用促進ツールとしても活用できる動画を制作した。

内 容：当センターの施設毎の特徴を音声ナレーション付きで紹介したPR動画。当年度で開催された催事の様子を4Kカメラで撮影したシーンを素材として使用することで、施設利用を具体的にイメージできるように工夫した。また、ドローンを使った空撮による効果的な映像演出や施設の周辺情報(アクセス・飲食・観光情報)も盛り込み、当センターの立地条件も含めたシティプロモーションと連動したPR内容とした。

公 開：センター開館20周年記念式典(H30.4.27)において上映し披露の後、当センターホームページでの常設公開、DVDの貸出でPRを行う。

(2) 地域の文化活性化に資する事業

①演劇ワークショップ

鳥取県西部の高校演劇部を対象に舞台・照明・音響技術の基本から実践までを職員が教授し、将来の文化活動者の育成を図った。

時 期	事 業 概 要	参加人数
H29.4.29	『平成 29 年度演劇ワークショップ』 県内西部地区の高等学校演劇部員を対象に、舞台・照明及び音響に関して講習会を開催。照明・音響機器の操作から大道具の組み立てまでを体験しながら、舞台技術を総合的に学ぶことが出来る機会を提供した。	73 人 (顧問 7 人) (生徒 66 人)

②アート交流ひろば

鳥取県西部に活動拠点を置く展示を主体とした文化団体を対象に作品発表の場を提供するとともに地域住民の交流を創出する展示会を実施した。

《情報プラザミニ展示会》

時 期	概 要	参加人数
H29.9.12 ～9.17	「ファブリックステンシル」 開催団体:ベルクラフト	111 人
H29.9.19 ～9. 24	「はらだとしこ詩画(うたえ)てがみ教室合同展」 開催団体: はらだとしこ詩画(うたえ)てがみ教室	619 人
H29.9.26 ～10. 1	「大山表具同好会作品展示会」 開催団体: 大山表具同好会	393 人

③大山開山 1300 年祭記念パネル展

平成 30 年に大山が開山 1300 年を迎えることを記念し、ドイツ人教師が残した大山にまつわる写真パネル展を実施した。

時 期	事 業 概 要	参加者数
H29.6.2～7	『「夢に見た大山」フリッツ・カルシュ写真展』 【開催場所】情報プラザ 【内容】大正時代から昭和初期にかけて、旧制松江高校(現島根大学)に赴任したドイツ語教師フリッツ・カルシュが大山周辺の景色や人々の暮らしを撮影した写真 57 点と現在の風景 33 点を展示。開催初日には、カルシュ研究家で東京医科歯科大学名誉教授 若松秀俊氏の特別講演を実施した。	1,100 人 (特別講演 80 人含む)

④小ホール遊歩道特別展

小ホール前の遊歩道の有効活用を図るため、地域の情報発信・交流の場として壁面を利用した特設展示コーナーを提供。

時 期	開 催 内 容	入場者数
H29.8.10～30	第 10 回池田家墓所写真コンクール巡回展 【主催者】公益財団法人史跡鳥取藩主池田家墓所保存会 【出展数】写真部門 13 点、フォト 575 部門 7 点	約 2,000 人 (期間小ホール入場者数より推計)

(3) 地域振興事業基金の活用による施設予約管理システムの機能追加

センター施設予約管理システムについて、減免処理、セキュリティ強化のための権限制御等、一部機能の追加を行った。

平成29年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第34条第3項に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので作成しない。

平成30年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

平成29年度コンベンション開催助成金交付一覧（全県誘致事業）

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者 (人)	開催地	開催主会場	助成金 (千円)
5月15日～ 5月16日	日本希土類学会第33回希土類討論会	学術	151	鳥取	とりぎん文化会館	400
5月19日～ 5月20日	第33回日本救急医学会中国四国地方会	学術	425	米子	米子コンベンションセンター	200
6月17日～ 6月18日	日本ユング心理学会	学術	350	米子	米子コンベンションセンター	800
7月20日～ 7月21日	第35回日本受精着床学会総会・学術講演会	学術	1,123	米子	米子コンベンションセンター	4,000
8月25日～ 8月26日	日本災害看護学会第19回年次大会	学術	1,070	三朝、倉吉	三朝館、倉吉未来中心	2,000
9月23日～ 9月26日	新学術領域研究「地殻ダイナミクス」2017年研究集会	学術	100	米子	米子市文化ホール	600
11月4日～ 11月5日	第45回臨床神経病理懇話会	学術	107	米子	鳥取大学医学部記念講堂	200
11月11日～ 11月12日	第134回西日本整形・災害外科学会学術集会	学術	442	米子	米子コンベンションセンター	400
11月11日～ 11月12日	2017年日本化学会中国四国支部大会	学術	563	鳥取	鳥取県立鳥取産業体育館	300
11月13日～ 11月15日	平成29年度フッ素化学討論会	学術	195	鳥取	とりぎん文化会館	600
11月15日～ 11月15日	第33回氷温研究全国大会	学術	141	米子	米子コンベンションセンター	200
11月16日～ 11月17日	第47回石油・石油化学討論会	学術	604	鳥取	とりぎん文化会館	1,000
12月10日～ 12月10日	第40回日本リハビリテーション医学会中国四国地方会・第45回中国四国リハビリテーション医学研究会	学術	301	米子	米子コンベンションセンター	100
2月22日～ 2月23日	第51回日本痛風・核酸代謝学会総会	学術	259	米子	米子コンベンションセンター	600
3月5日～ 3月7日	第20回プログラミングおよびプログラミング言語ワークショップPPL2018	学術	151	米子	皆生グランドホテル天水	387
			8,261	【学術】助成金小計 15件		11,787
5月13日～ 5月14日	国際ロータリークラブ第22回日本青少年交換研究会・米子会議	一般	279	米子	米子コンベンションセンター	200
5月23日～ 5月24日	(一社)全日本瓦工事業連盟第6回通常総会・平成29年度全国大会	一般	216	米子	米子コンベンションセンター、米子全日空ホテル	200
5月27日～ 5月28日	ボーイスカウト日本連盟 平成29年度全国大会	一般	1,523	鳥取	とりぎん文化会館	500
6月10日～ 6月11日	平成29年度青年・女性建築士の集い中国四国ブロック鳥取大会	一般	363	米子	米子コンベンションセンター	200
7月2日～ 7月2日	全国バーテンダー技能競技中国統括本部大会	一般	250	米子	米子コンベンションセンター	200
7月27日～ 7月28日	第63回中国地区保育研究大会	一般	515	鳥取	とりぎん文化会館	400
11月8日～ 11月10日	第71回全国児童養護施設長研究協議会	一般	663	鳥取	とりぎん文化会館	1,000
11月15日～ 11月17日	平成29年度中国・四国身体障害者施設協議会支援職員研修会	一般	115	鳥取	ホテルモナーク鳥取	200
			16,631	【一般】助成金小計 8件		2,900
5月3日～ 5月5日	第20回ミズノ杯西日本高等学校女子バドミントン大会	スポーツ	338	米子	米子産業体育館	400
5月3日～ 5月5日	第2回J-Dream湯梨浜U17トーナメントサッカーフェスティバル	スポーツ	850	大山、湯梨浜	大山フットボールセンター、東郷羽合臨海公園多目的広場・東郷運動公園	1,000
5月20日～ 5月21日	平成29年度中国地区ソフトテニス選手権大会	スポーツ	567	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク	400
5月20日～ 5月21日	第34回中国地区レディースバドミントン選手権大会 年齢別対抗・クラブ対抗	スポーツ	400	米子	米子産業体育館	200
6月3日～ 6月4日	倉吉市長杯TKYボーイズトーナメント2017	スポーツ	532	湯梨浜、米子、倉吉、伯耆	湯梨浜町立東郷球場、どらドラパーク米子市民球場、倉吉市宮関金球場、伯耆町総合スポーツ公園野球場	400
6月24日～ 6月25日	平成29年度西日本シニアソフトテニス選手権大会	スポーツ	624	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク、鳥取大学	1,000
7月15日～ 7月16日	第25回砂丘カップ西日本ミニバスケットボール交歓大会	スポーツ	462	鳥取	コカコーラウエストスポーツパーク県民体育館	200
7月15日～ 7月16日	第48回中国四国学生選手権水泳競技大会 兼 第47回中国四国国公立大学選手権水泳競技大会	スポーツ	398	米子	どらドラパーク米子水泳場	500
8月18日～ 8月22日	2017年第30回全日本420級選手権大会兼全日本女子420級選手権大会兼第3回全日本U17420級選手権大会2017年420級世	スポーツ	112	境港	境港公共マリーナ	400
8月19日～ 8月20日	第71回中国五県陸上競技対抗選手権大会	スポーツ	1,108	鳥取	布勢陸上競技場	500
8月19日～ 8月20日	第9回FML杯西日本ミニバスケットボール大会	スポーツ	525	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館	400
8月26日～ 8月27日	第11回里見忠義公・里見八賢士顕彰剣道大会	スポーツ	1,200	倉吉	鳥取県立倉吉体育文化会館	200
8月28日～ 9月1日	平成29年度第67回中国学生ソフトテニス秋季リーグ戦大会	スポーツ	404	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館	1,000
11月3日～ 11月5日	2017第6回ライフスポーツサッカー大会	スポーツ	340	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク競技場・多目的、鳥取市スポーツセンター若葉台	300

開催期日	コンベンション名称	種別	参加者 (人)	開催地	開催主会場	助成金 (千円)
11月4日～ 11月5日	第18回中国地区シニアバドミントン選手権大会	スポーツ	573	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館	300
11月4日～ 11月5日	第13回西日本ハイシニアソフトボール大会	スポーツ	311	鳥取	倉田スポーツ広場	323
11月10日～ 11月12日	平成29年度特定非営利活動法人 国際社会人剣道クラブ全国例会及び第14回国際親善剣道大会	スポーツ	195	米子	鳥取県立武道館	1,240
11月18日～ 11月19日	第63回近県硬式卓球選手権大会	スポーツ	364	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク県民体育館	200
12月1日～ 12月4日	第7回全国ママさんバレーボール冬季大会	スポーツ	1,095	鳥取	コカコーラウエストスポーツパーク県民体育館・産業体育館	2,000
12月16日～ 12月17日	FMLクリスマスフェスタ17th 第11回鳥取いなばライオンズカップ	スポーツ	1,115	鳥取	コカ・コーラウエストスポーツパーク鳥取県民体育館、鳥取市世紀小学校体育館	300
			33,851	【スポーツ】助成金小計 20件		11,263
4月4日～ 4月10日	バリストライドグループ株式会社新入社員研修	企業	43	鳥取	山紫苑他	200
4月10日～ 4月19日	北おおさか信用金庫年金友の会	企業	430	米子	皆生つるや	400
7月3日～ 7月14日	2017年度アシックスフットウェアFTC山陰研修	企業	23	境港、米子	山陰アシックス工業株式会社、ホテルハーベストイン米子	200
7月28日～ 8月5日	ハシダ技研工業株式会社研修旅行	企業	668	伯耆	大山ロイヤルホテル	500
1月17日～ 1月19日	クラブツーリズムエコースタッフの集い	企業	569	湯梨浜	アロハホール	500
			2,963	【企業】助成金小計 5件		1,800
大学サークル等合宿			12,590	【合宿】助成金小計 115件		13,000
	参加者数総合計		79,537	助成金総合計 163件		40,750

平成29年度 利用者支援助成金交付実績
(米子コンベンションセンター地域振興事業基金事業)

助成種別	交付先分類		件数	助成金(円)
長期利用者助成	県内	団体	3	150,000
長期利用者助成	県内	企業	4	180,000
長期利用者助成	県外	企業	2	85,000
長期利用者助成	県外	大学	1	45,000
長期利用者助成 計			10	460,000
新規利用者助成	県外	企業	2	300,000
新規利用者助成 計			2	300,000
合 計			12	760,000