

平成 30 年度（2018 年度）
コンベンション参加者アンケート
集計結果報告書

2019 年 5 月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	3
3. 観光地についての印象と意見	6
4. 交通についての印象と意見	8
5. 会場についての印象と意見	10
6. 宿泊についての印象と意見	12
7. 飲食についての印象と意見	15
8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見	18
9. まとめ	20

アンケート設問内容

1.個人情報

住所・氏名・年齢・性別・来県回数

2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

4.利用宿泊施設名

5.大会参加中に訪れた観光地

6.県内消費金額

7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

大会会場について

宿泊施設の施設・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

観光地について

交通機関について

県民のおもてなし

来訪可能性

8.上記についての具体的な意見・要望

1. アンケート実施方法

1. アンケート実施方法及び対象コンベンション

○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。

※アンケート用紙に掲載されている QR コードより web 上での回答も可能

2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。

○対象コンベンション

平成 30 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」170 件のうち 20 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

アンケート配布総数	18,005 件
有効回答数	1,985 件
有効回答率	11%

表 1

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	配布数	回答数	回答率
平成 30 年度砂防学会定時総会並びに 研究発表会	5/16-18	米子市	全国	660	63	10%
ボルダリングユース日本選手権鳥取大会 2018	5/19-20	倉吉市	全国	300	20	7%
第 20 回全国異業種交流会連合会全国大会	6/2	米子市	全国	200	24	12%
日本リウマチ友の会 全国大会	6/9-10	米子市	全国	200	18	9%
第 65 回日本小児保健協会学術集会	6/14-16	米子市	全国	625	155	25%
第 43 回部落解放・人権西日本夏期講座	6/28-29	米子市	西日本	2,400	204	9%
第 38 回全日本トライアスロン皆生大会	7/15	米子市	全国	1,100	219	20%
平成 30 年度介護老人保健施設 中国ブロック大会	8/30-31	米子市	中国	768	35	5%
第 32 回中国ブロック理学療法士学会	9/8-9	米子市	中国	714	16	2%
第 15 回西日本児童養護施設職員セミナー	9/19-21	鳥取市	西日本	556	29	5%
第 39 回全日本マスターズ陸上競技選手権大会	9/22-24	鳥取市	全国	2,000	256	13%
公益社団法人日本設計工学会 2018 年度秋季研究発表講演会	9/28-29	鳥取市	全国	140	16	11%
リハビリテーション・ケア合同研究大会	10/3-4	米子市	全国	2,012	219	11%
日本「祈りと救いところ」学会 第 5 回学術研究大会	10/6	倉吉市	全国	314	3	1%
第 35 回法人会全国大会	10/11	鳥取市	全国	1,683	77	5%
第 69 回全日本中学校長会研究協議会鳥取大会	10/24-26	米子市	全国	2,017	349	17%
日本薬学会・日本薬剤師会・日本病院薬剤師会 中国四国支部学術大会	11/10-11	米子市	中四国	1,244	200	16%
第 66 回海岸工学講演会	11/14-16	鳥取市	全国	617	49	8%
第 54 回中国四国中学校理科教育研究会 鳥取（倉吉）大会	11/15-16	倉吉市	中四国	200	3	2%
平成 30 年度全国母子生活支援施設研究大会	11/21-22	鳥取市	全国	255	30	12%
合計 20 件				18,005	1,985	11%

2.概要

○男女比

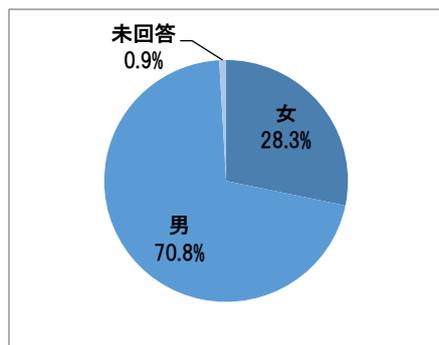


表 2. 男女比

男性	女性	未回答
1,406	561	18
70.8%	28.3%	0.9%

参加者の男女比は昨年とほぼ同じで、男性が約 7 割、女性が約 3 割であった。

○来県回数

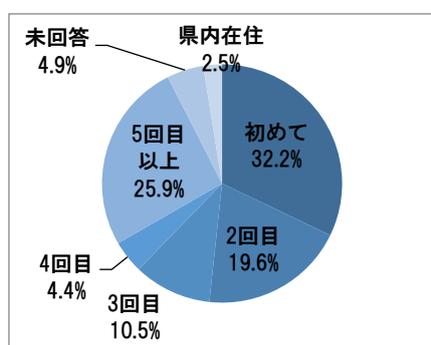


表 3. 来県回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	県内在住	未回答
638	388	209	88	514	50	98
32.2%	19.6%	10.5%	4.4%	25.9%	2.5%	4.9%

来県回数 5 回以上の割合が 26%と多いが、その 26%のうち中国四国地区からの参加者が 50%、関西地区からの参加者が 25%であった。

○鳥取県までの利用交通機関

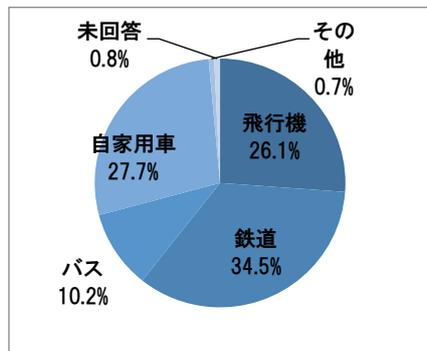


表 4. 利用交通機関

飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	未回答
519	685	202	550	14	15
26.1%	34.5%	10.2%	27.7%	0.7%	0.8%

「自家用車」の割合が 27.7%と多いが、その 27.7%のうち中国四国地区からの参加者は 51%、関西地区からの参加者は 26%であった。

○滞在日数

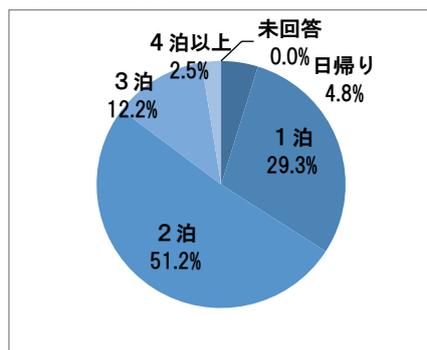


表 5. 滞在日数

日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上	未回答
95	582	1,016	242	50	0
4.8%	29.3%	51.2%	12.2%	2.5%	0.0%

滞在日数については前年度とほぼ同じ割合であった。

○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下の通りとなった。

回答者 1,985 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 1,330 人で、割合では 67%であった。

開催地域別の観光比率（表 6）では東部地区開催時の観光比率が 78.5%と高く、鳥取砂丘の知名度の高さによるものと推測される。

また、大会種別の観光比率（表 7）ではスポーツ大会の観光比率が 80.8%と高く、これはシニアスポーツ大会の回答率が高く、時間やお金に余裕のあるシニア層の観光が伸びたためと推測される。

表 6. 開催地域別の観光比率

	開催地域			
	全地域	東部	中部	西部
観光した人の数	1,330 人	359 人	17 人	954 人
開催地ごとの観光した人の割合	67%	78.5%	65.4%	63.5%

表 7. 大会種別の観光比率

	大会種別		
	学術大会	一般大会	スポーツ大会
観光した人の数	281 人	649 人	400 人
大会種別ごとの観光した人の割合	57.8%	64.6%	80.8%

○訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。（表 8）

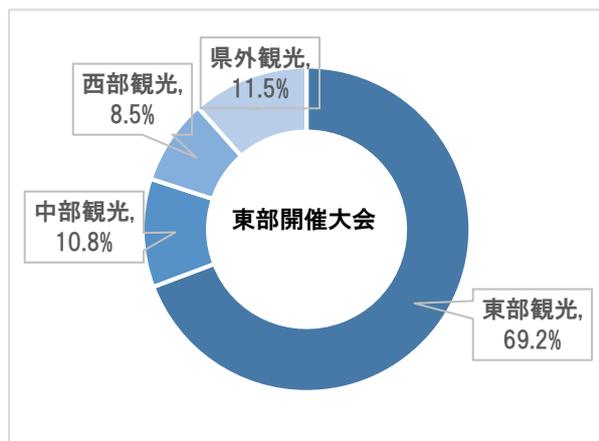
表 8. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

地域	観光地名	延べ人	地域	観光地名	延べ人
西部	水木しげるロード	399	西部	とっとり花回廊	32
東部	鳥取砂丘(砂の美術館含む)	382	東部	仁風閣	30
西部	皆生温泉	359	東部	鳥取県立博物館	27
西部	米子城跡	204	中部	三徳山三佛寺	27
県外	出雲大社	172	西部	みるくの里	26
県外	足立美術館	170	中部	青山剛昌ふるさと館	17
西部	境港水産物直売施設	132	東部	わらべ館	14
県外	松江城	111	中部	燕趙園	11
東部	白兔神社	76	西部	山陰歴史館	11
西部	お菓子の壽城	76	東部	鳥取民藝美術館	10
東部	鳥取城跡	75	県外	由志園	9
西部	大山寺	64	中部	倉吉博物館	5
東部	浦富海岸	52	中部	関金温泉	5
東部	賀露水産物直売施設	50	県外	玉造温泉	5
中部	三朝温泉	44	東部	宇倍神社	4
中部	倉吉白壁土蔵群	42	西部	金持神社	4
西部	夢みなとタワー	32	西部	植田正治写真美術館	3

○コンベンション開催地別 訪問観光地

東部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 9)

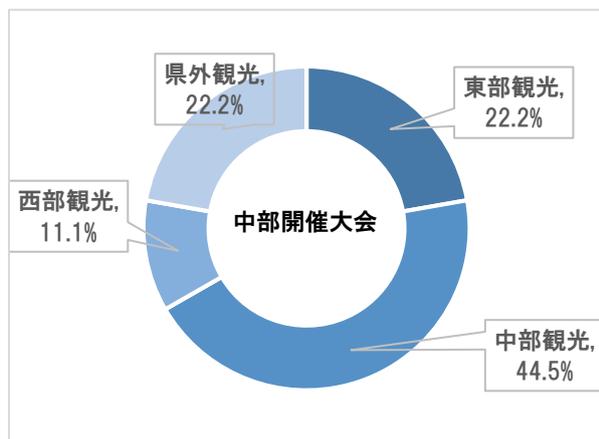
表 9



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	284
東部	鳥取城跡	60
東部	白兔神社	60
東部	賀露水産物直売施設	46
東部	浦富海岸	43
西部	水木しげるロード	35
県外	足立美術館	33
県外	出雲大社	33
東部	仁風閣	26
中部	倉吉白壁土蔵群	24
県外	松江城	23
東部	鳥取県立博物館	20
中部	三朝温泉	19
中部	三徳山三佛寺	16
西部	境港水産物直売施設	13

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 14 件(表 10)

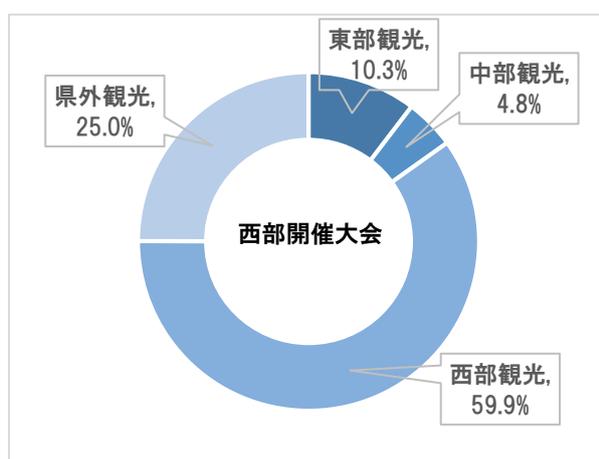
表 10



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	5
中部	倉吉白壁土蔵群	4
中部	三朝温泉	4
県外	出雲大社	3
県外	足立美術館	2
中部	鳥取二十世紀梨記念館	1
中部	青山剛昌ふるさと館	1
中部	関金温泉	1
中部	はわい温泉	1
東部	わらべ館	1
西部	水木しげるロード	1
西部	境港水産物直売施設	1
西部	金持神社	1
県外	松江フォーゲルパーク	1

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 11)

表 11



地域	観光地名	延べ人数
西部	水木しげるロード	363
西部	米子城跡	202
県外	出雲大社	136
県外	足立美術館	135
西部	境港水産物直売施設	118
東部	鳥取砂丘	93
県外	松江城	88
西部	お菓子の壽城	73
西部	大山寺	59
西部	とっとり花回廊	29
西部	夢みなとタワー	27
西部	みるくの里	25
中部	三朝温泉	21
東部	白兔神社	16
東部	鳥取城跡	15

3. 観光地についての印象と意見

○観光地の印象

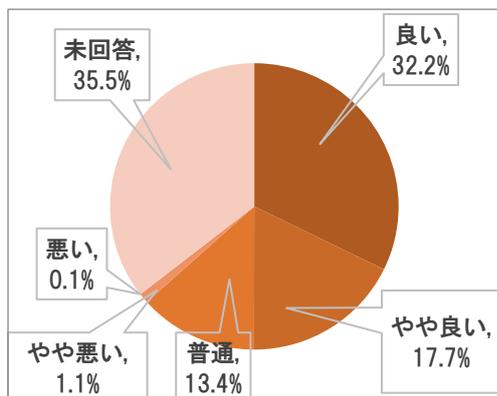


表 12. 観光地の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
640	353	265	22	1	704
32.2%	17.7%	13.4%	1.1%	0.1%	35.5%

「良い」「やや良い」で約50%を占めるが、観光地間の移動手段について要望が目立った。公共交通機関やタクシー、レンタカーなどの情報周知を徹底する必要がある。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	市場は活気があり名産品が多く良かった。(同様の意見 2 件)	岡山県
東部	砂の美術館は圧巻だった。砂丘の景色が雄大で素晴らしい。(同様の意見 48 件)	香川県
東部	鳥取駅から鳥取砂丘までのアクセスがよかった。	東京都
東部	浦富海岸の景色が素晴らしかった。(同様の意見 1 件)	京都府
東部	駐車場料金が無料で良い。	愛知県
東部	わらべ館が楽しかった。	香川県
東部	鳥取城跡の山頂からの眺めが良かった。(同様の意見 1 件)	千葉県
東部	空港がテーマパークのようで面白かった。	秋田県
東部	点在しているからこそ「わざわざ」訪ねたくなる絶妙の距離感。	東京都
中部	三朝温泉に初めてきましたが、川や橋もきれいで夜のライトアップはとても雰囲気があって写真を取りました。	埼玉県
中部	砂丘をはじめ温泉も多くあり良い。	奈良県
西部	とっとり花回廊が良かったです。(同様の意見 1 件)	千葉県
西部	生憎のお天気で屋内のなっご館に行きましたが、とても面白く勉強になった。インスタでおススメした。	静岡県
西部	在来線が不便に感じたが景色はとても良かった。	大阪府
西部	城下町米子観光ガイドがとても良かった。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	海や山の自然が生かされた観光地が数々あり好印象です。(同様の意見 11 件)	千葉県
西部	ゴミもなくキレイだった。	大分県
西部	どの施設もスタッフ笑顔で気持ち良い。	大阪府
西部	水木しげるロードのリニューアルオープンが良かった。(同様の意見 22 件)	茨城県
西部	米子城からの眺めが素晴らしかった。(同様の意見 11 件)	神奈川県
西部	温泉が気持ちよかったです。(同様の意見 9 件)	愛知県
西部	看板がたくさんありわかりやすい。	埼玉県
西部	観光客が楽しめる工夫がたくさんあってまた来たいと思った。	神奈川県
西部	足立美術館の壮大なスケールには感動した。(同様の意見 2 件)	岐阜県
西部	中海の絶景が素晴らしい。	秋田県
西部	美しい大山の姿を見ることができた。(同様の意見 3 件)	兵庫県
西部	バイオリン美術館にて館長の熱い思いを伺うことが出来て大変感動した。	徳島県
西部	砂丘のビジターセンターに行きより理解でき魅力が増した。	埼玉県
西部	会場周辺がきれいな街並みだった。	島根県
西部	鳥取砂丘はゴミがなく、皆さんが大切にしていることが伝わった。	北海道
西部	とっとり花回廊への無料バスが良かった。(同様の意見 1 件)	徳島県
西部	植田正治写真美術館はステキなところでした。学会の合間で忙しかったのですが大山の紅葉も美しく目の保養になりました。	高知県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	砂丘は景色が良かったが、ゴミが落ちていた。	沖縄県
東部	チラシが多すぎてよくわからないところがあった。	静岡県
東部	砂丘のラクダに乗る料金が安い。	愛知県
東部	スタッフの対応があまりよくなかった。	宮崎県
東部	鳥取砂丘の渋滞がひどい。(同様の意見 2 件)	福井県
東部	砂丘のラクダの職員の対応が悪い。	岩手県
東部	駅の観光案内所の対応がもう少し丁寧でもよいのでは。	福岡県
東部	砂丘は広く特に砂丘のどこがイチオシなのか、わからなかった。	宮城県
中部	白壁土蔵群はお店がやっていると見えない。パンフレットが素敵だただけに残念。	埼玉県
西部	米子市内は観光するところが少ない。(同様の意見 2 件)	群馬県
西部	米子周辺の観光案内が分かりにくい。(同様の意見 1 件)	新潟県
西部	米子に観光施設があまりない。山陰の観光をするのであれば、島根県東部となる。	岡山県
西部	良い所が多く見どころがあったが移動が大変だった。	東京都
西部	鳥取砂丘までが遠いことを知り行くのを断念した。(同様の意見 1 件)	山口県
西部	米子城跡に行ったが、行き方が分かりにくかった。	北海道
西部	名湯が多いのにも関わらず、それぞれの特徴が活かされていないように感じた。	大阪府
西部	案内板が少ない。	神奈川県
西部	観光地周辺に飲食店が少ない。	大分県
西部	人が少なく寂しい。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	家族の行くような観光場所が少ない。屋外が多い。	埼玉県
全域	車がないと不便。(同様の意見 5 件)	大分県
全域	施設が閉まるのが早く十分に観光出来なかった。(同様の意見 3 件)	神奈川県
全域	施設同士が離れているので、公共交通機関での移動は不便に感じた。(同様の意見 9 件)	広島県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	名産である理由や他との違いがもっと知りたいと思った。	熊本県
東部	砂丘に仮設トイレがあるとよい。	三重県
東部	駐車場がもっと広げればよい。	静岡県
東部	階段が多く高齢者への配慮が必要。	神奈川県
東部	温泉をもっとPRしたらよい。	北海道
東部	鳥取砂丘への路線バスの本数がもう少し多いと良い。	神奈川県
東部	久松山の山頂への行き方が分かりにくかった。案内板がもっとあると良い。(同様の意見 1 件)	千葉県
中部	金持神社に行きました。とても自然が多く、子どもたちも楽しんでいました。お土産の種類がもっとたくさんあったら嬉しいです。	広島県
西部	米子城址：山城なのに石垣が大規模で立派。解説板を充実させて欲しい。散歩コース、案内も充実させて欲しい。(同様の意見 7 件)	北海道
西部	案内看板がもう少しあれば助かります。	長野県
西部	鳥取の観光地は離れていてアクセスが大変悪いと思います。「宿泊+ディスカウント・レンタカー」のパックを充実させてはいかがでしょうか。	北海道
西部	会場から皆生温泉の往復手段がもっと充実していると良い。	神奈川県
西部	車でないと行けないところもあるので、もっとバスが多いと助かります。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	観光施設が少ない 水木しげるロードに飲食できるお店をもっと増やして欲しい。	大分県
西部	米子城址のライトアップを楽しみにしていたが登山口が真っ暗で明るくして欲しい。	広島県
西部	日帰りの皆生温泉施設の値段表があったら良い。	広島県
全域	観光地をもっとアピールしてもらいたい。(同様の意見 8 件)	神奈川県

4. 交通についての印象と意見

○交通の印象

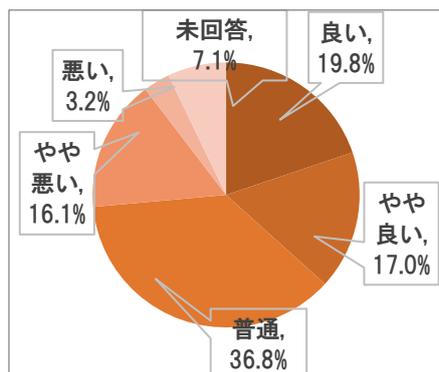


表 13. 交通の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
393人	336人	731人	320人	64人	141人
19.8%	17.0%	36.8%	16.1%	3.2%	7.1%

昨年同様市内タクシー運転手の対応や無料の自動車専用道路が高評価であった。

また、公共交通機関の便数、特急列車の揺れなどを改善してほしいという意見が多数。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	鳥取自動車道が無料でよかった。(同様の意見 10 件)	愛知県
東部	混雑もなく、案内表示もあったため困らなかった。(同様の意見 2 件)	岡山県
東部	100 円バスが便利だった。(同様の意見 6 件)	兵庫県
東部	シャトルバスの運行が助かった。(同様の意見 7 件)	愛知県
東部	レンタサイクルで移動できて便利だった。(同様の意見 2 件)	北海道
東部	レンタカー会社の対応が良かった。	北海道
東部	バスの本数が少なかったが、ゆったりとした時間が過ごせた。	東京都
東部	駅や空港が市の中心に近く良かった。	東京都
西部	高速バスが充実していてよかった。(同様の意見 2 件)	新潟県
西部	鬼太郎のラッピング列車が良い。(同様の意見 7 件)	東京都
西部	米子空港～米子駅のバス連絡が良い。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	レンタカーを借りたので不便は感じませんでした。道もわかりやすいと思います。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	タクシー、バス、電車を利用しました。感じがよくて良かったです。	広島県
西部	UD タクシーや定額タクシーを利用した。ドライバーが親切で、足の不自由な私は大いに助かった。	滋賀県
西部	ユニバーサルデザインタクシーは良かったです。	鹿児島県
西部	市内循環バスが便利で良かった。(同様の意見 1 件)	熊本県
西部	バスの運転手が親切だった。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	電車やバスの本数少ないが、乗り継ぎ等考えられていると思った。	千葉県
西部	岡山から 2 時間で来やすいです。	岡山県
西部	バスの便などは今回特に必要なかったが、駅からの便が分かりやすかった。	大分県
西部	鉄道・バス・航空機・高速道路のアクセスなど利便性は高かった。	大阪府
西部	高速道路があり、移動しやすい。	京都府
西部	車窓風景が素晴らしい。	神奈川県
西部	県内の移動に電車・バスを利用したが、バスが便利と感じた。(同様の意見 1 件)	神奈川県
西部	道路は渋滞もなくスムーズでした。(同様の意見 4 件)	愛知県
西部	車いすの人も乗れるタクシーがたくさん走っているのは良いと思いました。全国に広めてもらいたい。	愛媛県
西部	自転車移動したのですが、サイクリングロードの整備が進んでおり良かった。	埼玉県
西部	道が広くて走りやすい。(同様の意見 1 件)	埼玉県
西部	山陰自動車道が無料で大変良い。(同様の意見 2 件)	岐阜県
西部	高速の IC からコンベンションセンターが近くて便利でした。(同様の意見 1 件)	広島県
全域	タクシーの運転手がとても親切で丁寧な対応だった。(同様の意見 21 件)	埼玉県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	鉄道がすし詰め状態で身動きが取れなかった。	愛媛県
西部	空港⇄米子駅の電車が1時間に1、2本程度であり待ち時間が長かった。(同様の意見4件)	埼玉県
西部	特急列車に車内販売、自販機がなく飲み物がなく困った。	埼玉県
西部	レンタカーを利用しないと移動が不便。(同様の意見3件)	千葉県
西部	空路の本数が少なくて都合の良い時間にホテルに入れなかった。(同様の意見2件)	千葉県
西部	鬼太郎列車のラッピングがきれいでもウキウキしたが車内のマナーが気になった。	愛知県
西部	普段が便利なので、不便に感じました。特に現金が必要なことは不便でした。	東京都
西部	岡山から米子まで時間がかかりすぎる。(同様の意見5件)	福岡県
西部	案内板が少ない。外国語対応もできていない。	兵庫県
全域	列車の乗り継ぎの時間が悪い。(同様の意見8件)	徳島県
全域	特急列車の揺れが酷い。(同様の意見42件)	大阪府
全域	列車やバスなど公共交通機関の本数が少ない。(同様の意見105件)	広島県
全域	バスの時刻表がHP上では見つけにくく、バス会社毎に分かれていたので不便に感じた。(同様の意見4件)	広島県
全域	タクシーが少ない。(同様の意見9件)	静岡県
全域	市内の渋滞が酷い。(同様の意見18件)	滋賀県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	砂丘から空港までのタクシー以外の交通機関があればと思いました。	秋田県
東部	観光地への直通などがあればよい。	神奈川県
中部	東部から西部の観光地を結ぶバスが便利になれば、中部、西部の魅力にもっと近くなると思います。	京都府
西部	街の中を散策する際は自転車が良いと感じた。	宮崎県
西部	早く高速道路を全通させてほしい。	神奈川県
西部	県西部については「特急やくも」の高速化が望まれる。線路が悪いと思います。智頭急行についてはJR部分の高速化もして欲しい。	福岡県
西部	JR 境線の本数を増やしてほしい。空港⇄米子のアクセス性向上。(同様の意見1件)	北海道
西部	空港駅の掃除がされていると良かった。	北海道
西部	地下鉄は無理でも路面電車ぐらいはあってもいいと思う。	岡山県
西部	高速バスの本数が増えると良い。	兵庫県
西部	羽田便以外の国内線が増えると良い。	愛知県
西部	米子駅、空港、境港の各間の電車、バスの発着間隔のバランスをとってほしい。(本数が少ないのは仕方がない)	神奈川県
全域	ICカードが公共交通機関で使えると便利。(同様の意見8件)	熊本県

5. 会場についての印象と意見

○大会会場の印象

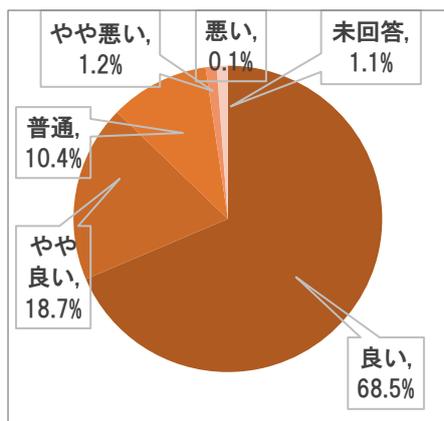


表 14. 大会会場の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
1361人	371人	207人	23人	1人	22人
68.5%	18.7%	10.4%	1.2%	0.1%	1.1%

「良い」「やや良い」で全体の 87.3%と大部分を占め、会場の印象は高評価である。

施設の階段の有無、トイレの数など設備的な指摘が多かったが、駅から会場までの案内、会場内の案内などの充実を求める声もあった。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	駅から近くアクセスが良かった。(同様の意見 9 件)	宮崎県
東部	広さも十分で申し分なし。	熊本県
東部	店がたくさん出ていてよかった。	広島県
東部	大きな競技場でとてもよかった。(同様の意見 7 件)	福井県
東部	大型のスクリーンが二台設置してあるなど、素晴らしい会場でした。	富山県
東部	走りやすくサブトラや更衣室、雨天練習場も便利でした。(同様の意見 4 件)	東京都
東部	陸上競技大会を開催する会場としては最上級の 1 つと思う。	新潟県
東部	部屋間の移動がしやすかった。お土産のブースがあってよかった。(同様の意見 1 件)	北海道
東部	雨が降っていましたが、駅やホテル、デパートと濡れずに移動でき便利だった。お茶のサービスがありがたかった。	愛知県
中部	学会で使いやすく、設備が整っていた。	神奈川県
中部	会場は座席もいっぱいあって見たいところで見られたのが良かったです。ウォームアップルームもとても良くなっていて十分に体を動かすことができました。	埼玉県
中部	広くて良い設備だと思いました。(同様の意見 1 件)	栃木県
中部	今回のレイアウトが良かった。	広島県
中部	飲食の販売があって良かったです。	富山県
西部	広い会場で駅やホテルも近いのでアクセスが良かった。(同様の意見 87 件)	宮崎県
西部	レストランの雰囲気非常に良かった。	神奈川県
西部	米子でこんな大規模大会ができる会場があることに驚いた。(同様の意見 5 件)	宮城県
西部	コンパクトで便利だった。	千葉県
西部	すばらしい会場でした。椅子等に木が使ってあり、エコな建築物であると感じた。	愛知県
西部	近くに分科会会場も集められ、移動もスムーズでした。	三重県
西部	会場であるホテルの方々には大変良くして頂きました。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	会場内で名産品、おみやげが買えて良かった。	大阪府
西部	とても声が聞こえやすく、キレイで良かった。	熊本県
西部	コンベンションセンター小ホールの座席付属テーブルが便利だった。(同様の意見 1 件)	大分県
西部	掲示板があり分かりやすかったです。	福岡県
西部	公会堂が席の縦通路が多く、入りやすかった。	大分県
全域	駐車場が広くて便利。(同様の意見 4 件)	香川県
全域	よく整備されていて綺麗で良かった。(同様の意見 69 件)	広島県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	駐車場が少ない。(同様の意見 1 件)	長野県
東部	メインとサブが年齢により分けられており少々気になった。	埼玉県
東部	競技場内に洋式トイレが無く不便であった。	愛知県
東部	昔ながらのホテルだった。天井が低く、会議場の木の机や椅子の脚がガムテープで止めてあったり、ずいぶん塗装が剥がれていたりした。	東京都
東部	各部屋が少し離れており、移動に時間がかかった。	千葉県
東部	なぜか会議室で docomo の電波が拾えなかった。	茨城県
西部	人数が多かったので非常に狭く感じた。(同様の意見 2 件)	愛知県
西部	文化ホールの裏にあるので少し分かりにくく感じた。	広島県
西部	ビッグシップに階段が無いのでエレベーターの行列がひどく、会場内の往来が大変だった。(同様の意見 12 件)	北海道
西部	会議室名と会場名がわかりにくく混乱した(第5会場第4会議室など)。	栃木県
西部	洋式トイレが少なく不便に感じた。	兵庫県
西部	ANA ホテルが駅(米子)から徒歩7分と書いてあったが遠かった。(同様の意見 3 件)	三重県
西部	BIGSHIP は5フロアあり、縦の移動が多く大変だった	東京都
西部	会場間の移動がややこしいところもあった。	滋賀県
西部	コンベンションセンターと公会堂が離れており、徒歩移動できないのが不便だった。	千葉県
西部	会場の椅子が座りにくかった。(同様の意見 1 件)	大阪府
西部	トイレが少なかった。(同様の意見 14 件)	愛媛県
西部	会場内の揺れが気になった。	福岡県
西部	椅子席が横に長くつながっているので中央の席が使いづらい。(同様の意見 1 件)	福岡県
西部	文化ホールとコンベンションホールの移動が時間的に大変だった。(同様の意見 3 件)	東京都
西部	座席が狭かった。(同様の意見 25 件)	奈良県
西部	多目的ホールの講演会会場はカーテンで仕切っただけなので、隣の休憩所、土産物売り場、ポスター会場の声や音がうるさくて講演に集中できない。	香川県
西部	会場周辺でバトカーがうろうろしすぎて、あまり気持ちのいいものではなかった。	香川県
西部	クーラーの効きがムラがあった気がしました。	島根県
西部	トイレのドアが内開きで、開けにくかったです。	島根県
全域	駐車場がわかりにくい。(同様の意見 1 件)	愛知県
全域	懇親会会場が手狭であった。収容人員に難あり。(同様の意見 5 件)	愛知県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	場所が少し駅から離れていた。もう少し駅前の便の良いところにあるとよかった。	愛知県
東部	近くに飲食店があれば良かった。	京都府
東部	会場に Wi-Fi がほしい。	愛知県
西部	2F 小ホールへの経路が分かりやすいと良い。	北海道
西部	20 年前にもビッグシップで開催された学会に来たが、全く古びたところがなく、相変わらずキレイだった。ただ施設の構造が複雑なので、案内板がもう少しあった方が良い。	福井県
西部	駅から歩くのに案内板があったらわかりやすい。	千葉県
西部	時間をうまく使うために駅前がもっと充実していたら電車やバスの待ち時間も楽に感じたかもしれません。	東京都
西部	公会堂への交通の便やお知らせ、案内等をもっと出してほしかった。	埼玉県
西部	椅子をもう少しゆったりとしてほしい。	兵庫県
西部	シャワールームをもう少し充実して欲しい。	東京都
西部	もう少し広い会場があればリラックスできて良い。	兵庫県

6. 宿泊についての印象と意見

○宿泊施設(全般)の印象

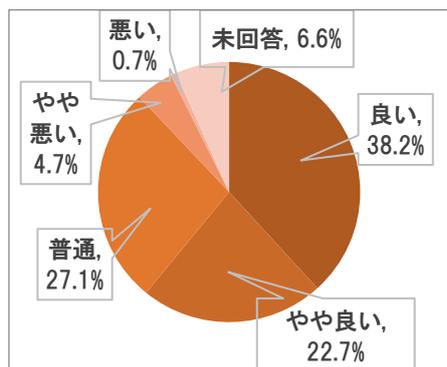


表 15. 宿泊施設(全般)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
759 人	450 人	538 人	93 人	13 人	132 人
38.2%	22.7%	27.1%	4.7%	0.7%	6.6%

宿泊施設の立地、コストパフォーマンス、スタッフの対応について高評価であった。大型コンベンションの開催時には部屋数が足りなくなる状況もある。

○宿泊施設(食事)の印象

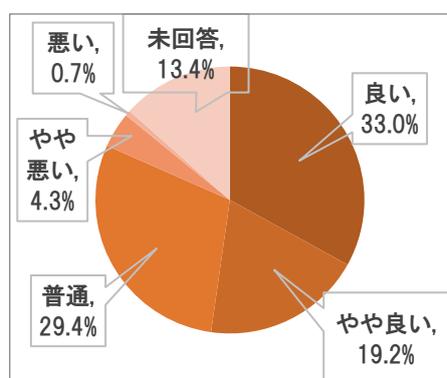


表 16. 宿泊施設(食事)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
656 人	381 人	584 人	85 人	13 人	266 人
33.0%	19.2%	29.4%	4.3%	0.7%	13.4%

宿泊施設の食事については概ね良いという回答であったが、昨年と同様に連泊の際に朝食のメニューが同じことへの不満もあった。

○宿泊施設(サービス)の印象

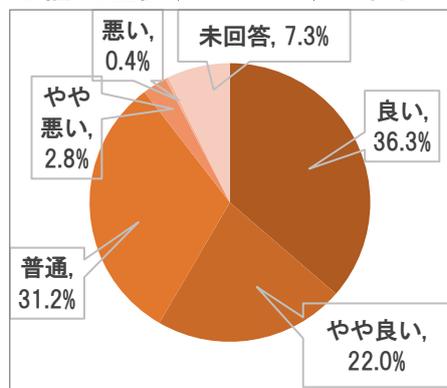


表 17. 宿泊施設(サービス)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
722 人	437 人	619 人	56 人	7 人	144 人
36.3%	22.0%	31.2%	2.8%	0.4%	7.3%

宿泊施設の印象の中で最も多かった意見はスタッフの丁寧な対応を評価した意見であった。施設の古さなどもスタッフの対応でカバーできている。

○宿泊施設(料金)の印象

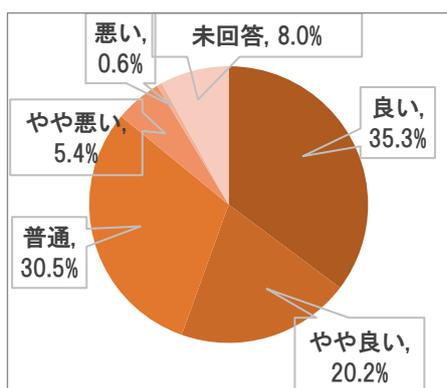


表 18. 宿泊施設(料金)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
700 人	401 人	606 人	108 人	12 人	158 人
35.3%	20.2%	30.5%	5.4%	0.6%	8.0%

料金について「悪い」との回答は少数であったが、コメントでは「料金が高い」とのコメントも多く見られた。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	部屋も広くインターネットも使いやすく良かった。朝食も品数が多く美味しかった。	東京都
東部	少し離れた温泉街に宿を取ったところお風呂が満喫できて良かった	静岡県
東部	飲み物がポットにお茶とかではなく、水のペットボトルだったのは少々驚きました。考えてみればコスト的にもおさえられるのかと感じました。	秋田県
東部	Wi-Fi の電波が悪く相談したところルーターを貸し出してくれた。サービスが非常に良かった。	熊本県
東部	落ち着いた内装でリラックスできた。	岡山県
東部	費用を抑えたくてカプセルホテルを利用しました。とても清潔で快適でした。(同様の意見 3 件)	東京都
東部	金婚式のサプライズのおもてなしをしてもらい心に残った。	東京都
中部	建物は古いですが受付の方の対応がとても良かったです。来年も利用したいです。	岐阜県
中部	会場に近く便利でした。	宮城県
中部	三朝温泉やはわい温泉等魅力的なお宿ばかりで旅の楽しみが多彩になり、何度来ても楽しめる。	京都府
中部	宿泊した部屋に三朝温泉のラジウムについての本があり、効能とかを知ることができたので良かった。温泉も気持ちよかった。	埼玉県
中部	古い建物が多いが雰囲気が良い。	広島県
西部	地元の人が利用するカフェが併設されており、地域の人々と触れ合う場として雰囲気も良いゲストハウス。	宮崎県
西部	他県の施設より部屋が広く快適だった。	広島県
西部	ネットで調べるより現地に来たら意外と多くあると思った。	埼玉県
西部	とてもきれいなホテルで良かった。夜食のラーメンが無料で良かった。駅が近く、観光地も近く良かった。レンタサイクルが良い。	東京都
西部	アットホームで良かった。旅館は古かったが丁寧に清掃されており、会場に近く安かった。	福井県
西部	ホテルのロビーにバスの路線図等があり分かりやすく助かった。	北海道
西部	シングルで予約していたがホテルの都合でツインに変えてくださって良かったです。ゆったりできました。	千葉県
西部	値段的にお得な所を選びました。笑顔のおもてなしがうれしかったです。	徳島県
西部	三朝温泉、昭和感が漂い昭和生まれとしては非常に落ち着けて良かった。	静岡県
西部	予約などにも難しさはなかったです。ビジネスホテルが多いので助かりました。	東京都
西部	弓ヶ浜の眺めは最高でした。	福岡県
西部	アスリートにやさしい。	大阪府
西部	トライアスロン自転車の対応も良くまた利用したい。(同様の意見 3 件)	大阪府
西部	古くても清潔で居心地の良い宿だった。(同様の意見 11 件)	愛知県
西部	大会の参加者であることを踏まえた対応をして頂き、感謝しています。	東京都
西部	お掃除の方の心遣いに感謝。飲みかけのコーヒーにふ袋を掛けてくれていました。	東京都
西部	駐車場代が別途かからないのが良かった。	兵庫県
西部	アメニティが充実していた。	岡山県
西部	皆生と米子駅が近くよかった。	兵庫県
西部	ビジネスホテルなのに設備が良く、露天風呂など温泉がありよかった。また浴衣も選べるのが良い。	三重県
全域	温泉、大浴場が良かったです。(同様の意見 35 件)	石川県
全域	朝食バイキングの種類が多く美味しかった。(同様の意見 11 件)	広島県
全域	料金が良心的で好感が持てる。(同様の意見 43 件)	愛知県
全域	部屋も広く綺麗なホテルで大変良かった。(同様の意見 11 件)	岡山県
全域	フロントの方がこちらのリクエストに笑顔で丁寧な対応をしてくれ気持ち良かった。(同様の意見 74 件)	大分県
全域	駅前や会場近くにホテルが多く便利だった。(同様の意見 37 件)	神奈川県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	エレベーターがなく不便だった。	広島県
東部	人手が足りていなかった。	北海道
東部	バリアフリー手すりが無く不便。	岩手県
東部	壁やドアが薄く音が響いてしまった。	京都府
東部	ブランドイメージよりサービスが足りないように感じた	秋田県
東部	ホテルで水のトラブルあり。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	最初のホテルにて Wi-Fi が故障していて使えずホテルを変更した。	和歌山県
西部	他の地域の同じランクのホテルと比べると少し劣る。	神奈川県
西部	ホテルの大浴場の湯の温度が熱すぎて入れなかった。県民は熱い風呂が好みなのか。	佐賀県
西部	値段の割にアメニティが少ない。	徳島県
西部	チェックインに時間がかかる。	大阪府
西部	清掃が不十分。(同様の意見 1 件)	大分県
西部	大会当日の夕食が弁当だった。	富山県
西部	大会指定の旅行会社に依頼。同じホテルになりがち。	福岡県
西部	朝食が和洋選択できるはずが自動的に和食に決まっていた。トイレのウォシュレットが壊れていた。エアコン操作が部屋内で調整出来なかった。	福岡県
西部	土産物店の閉店時間が早く買い物が出来なかったのが残念。	大分県
西部	大会サイトから予約したが、領収書がもらえず、自身で連絡依頼しなければならなかった。	大阪府
西部	皆生温泉に宿泊したが入浴料も別途払った。	愛媛県
西部	空調が寒かった。	神奈川県
西部	テレビがブラウン管でびっくりした。	熊本県
全域	朝食が連日同じで残念でした。(同様の意見 4 件)	宮崎県
全域	従業員の愛想がない。対応が悪い。(同様の意見 6 件)	大阪府
全域	部屋がタバコ臭かった。(同様の意見 7 件)	埼玉県
全域	宿泊施設が少なく予約が取りづらい。(同様の意見 33 件)	長野県
全域	施設が古く使い勝手が悪い。(同様の意見 16 件)	大阪府
全域	大会が理由なのか、普段より価格が高い気がした。(同様の意見 21 件)	千葉県
全域	ホテルの朝食が他のホテルより悪い。混雑。冷めている。(同様の意見 8 件)	香川県

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	温泉付きのホテルがもっと増えたら良いと思った。	山口県
東部	ホテルでもう少し観光の案内をしたらどうか。	静岡県
中部	ビジネスホテルと変わらないので、特色が欲しい	神奈川県
西部	ネット予約の客もカードが使えると嬉しいです。	東京都
西部	主要駅前などに集中しているが、観光地の近くにあっても良いと思った。	東京都
西部	レストランがあると良かった。	福岡県
西部	皆生トリアスロン申し込みの食事グレードアップなどがあると嬉しいです。	福岡県
西部	Wi-Fiがあるとなおよかったですと思います。(同様の意見 1 件)	埼玉県
西部	駅のコインロッカーの整備が必要です。	神奈川県

7. 飲食についての印象と意見

○飲食店の味の印象

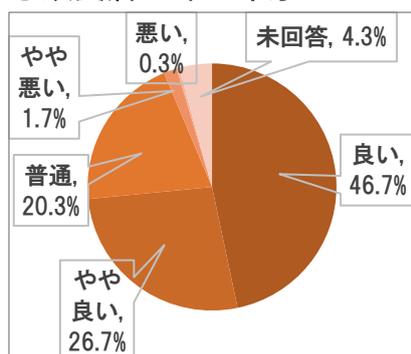


表 19. 飲食店の味の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
927 人	531 人	402 人	34 人	6 人	85 人
46.7%	26.7%	20.3%	1.7%	0.3%	4.3%

味については鳥取県の特産物が高評価であったが、一方で地元のウリが見えづらいとの意見も多かった。

○飲食店のサービスの印象

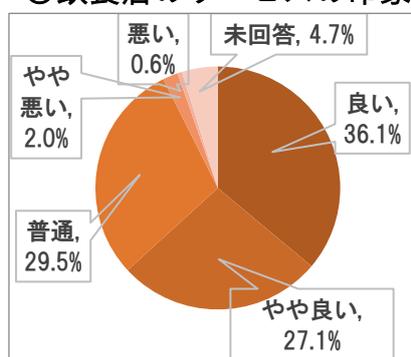


表 20. 飲食店のサービスの印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
717 人	537 人	585 人	40 人	12 人	94 人
36.1%	27.1%	29.5%	2.0%	0.6%	4.7%

「良い」「やや良い」で 63%と評価は高いが、大規模コンベンション開催時に大人数の来客に対応できていないことへの不満もあった。

○飲食店の料金の印象

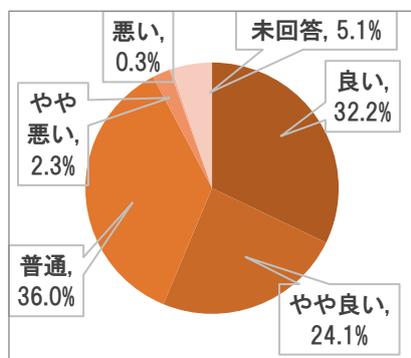


表 21. 飲食店の料金の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
638 人	479 人	715 人	45 人	6 人	102 人
32.2%	24.1%	36.0%	2.3%	0.3%	5.1%

料金が高いとの意見はほとんどなかった。リーズナブルな料金で美味しいとの声が多数であった。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	カニ解禁 2 週間後を狙って会議を組んだので、やはりまずはカニ。港近くの店でおいしくカニ尽くしを頂いた。ふるしきまんじゅうは現地で食べ、買って帰った。	東京都
東部	らくだのコブ、カンガルー肉というレアなものを食べられて良かった。	香川県
東部	美味しい食べ物がたくさん出店していて良かった。	愛知県
中部	サービスも良く満足できるお店が多かったです。	宮城県
中部	海産物だけでなく、牛骨ラーメンなど庶民的なものも充実していて美味しかった。(同様の意見 12 件)	奈良県
西部	お土産のお菓子がとても美味しかった。	大阪府
西部	他県と比べ安くボリュームもある。	千葉県
西部	花回廊のお寿司に食用花があり、珍しくて良かった。	千葉県
西部	店員や地元客ともに優しく色々なお話ができて良かった	神奈川県

西部	地酒が美味しかった。(同様の意見 1 件)	北海道
西部	もさえびなど、東京では食べられないものに感動しました。	東京都
西部	安くて美味しかった。(同様の意見 27 件)	滋賀県
西部	店員の対応が良かった。(同様の意見 10 件)	熊本県
西部	大会参加で朝早い食事や夜遅い食事にも親切に対応していただいた。	群馬県
西部	駐車場が広くて便利な店が多い。	香川県
西部	一見でもあたたかく迎えてくれる。	大阪府
西部	ガーデンプレイスなど地元料理が食べられるところがあって良い。	兵庫県
西部	ご当地バーガーが美味しかった。	東京都
西部	予約をせずに大勢で入ったが臨機応変に対応していただいて嬉しかった。	青森県
西部	大会の懇親会の食事が素晴らしかった。	東京都
西部	昼食弁当は季節のものや地元のものが入っており満足した。(同様の意見 3 件)	岡山県
西部	ゲゲゲの鬼太郎のお弁当が印象に残りました。	愛媛県
西部	松葉ガニが解禁になったからと勧められ食べました。今まで食べた蟹が吹き飛ばすほど、最高に美味しかったです。	高知県
全域	海の幸、山の幸など地域の特産物がとても美味しかった。(同様の意見 315 件)	東京都
全域	駅前にお店が多く集中していて便利だった。(同様の意見 13 件)	大分県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	駅周辺の特産品売り場がわかりづらい。	群馬県
東部	飲食店が閉まるのが早い。(同様の意見 1 件)	神奈川県
東部	お店の周りが汚くて残念だった。	山口県
東部	いろんなパンフレットがあったが、ありすぎてかつバラバラで、何が鳥取の目玉なのかが把握しきれなかった。	北海道
中部	パンフレットをもらったため行ったが土日でラーメン店や焼きそばのお店もやっていなかった。	埼玉県
西部	会場周辺の昼食会場が不足しているようでした。(同様の意見 8 件)	埼玉県
西部	昼に入ったお店で丼の上の半分が刺身のツマで埋められた海鮮丼を出してきて定価を取ったのには閉口しました	東京都
西部	シーズンのカニが食べられなかったのが残念。(同様の意見 5 件)	東京都
西部	地酒を堪能したかったのですが、私が入ったお店は 2 軒とも新潟県のお酒しか置いておらず、少々がっかりしました。	秋田県
西部	おいしくいただきましたが、味付けが濃いものが多いように思います。薄味が好ましいです。(同様の意見 2 件)	徳島県
西部	どこに入ってもいいか分からなかった。(同様の意見 1 件)	岩手県
西部	喫茶店が少ない。(同様の意見 2 件)	兵庫県
西部	地酒・地ビールが欲しかったがイオンにもなく、どこで扱っているか分からない。	千葉県
西部	名物を店員に尋ねたが答えに詰まる。味は良かったが、地元の料理・お酒なのか分からず残念だった。	大分県
西部	地のものを出すお店がわからない。(同様の意見 5 件)	福岡県
西部	居酒屋以外の食事をする店が少ない。(同様の意見 12 件)	福岡県
西部	皆生には食べる場所が少ない。(同様の意見 2 件)	埼玉県
西部	店員の対応が悪かった。(同様の意見 4 件)	奈良県
西部	特色ある料理が少ない。(同様の意見 4 件)	神奈川県
西部	チェーン店が多い。(同様の意見 1 件)	埼玉県
全域	市内、JR 駅前に飲食店が少なかった。(同様の意見 19 件)	福岡県
全域	従業員が少なく客数に対応しきれなかった。注文したものが来ない。(同様の意見 16 件)	兵庫県
全域	美味しいが、何が地元のウリなのか見えにくい。(同様の意見 16 件)	北海道
全域	日曜日休業の飲食店が数軒あり残念だった。(同様の意見 2 件)	滋賀県
全域	どこもいっぱい、入るのに時間がかかりました。(同様の意見 4 件)	東京都

・意見・要望

開催地域	意見	都道府県
東部	もっとすなば珈琲があればよい。	香川県
東部	もっと地元の特産を売り出すべき。	大阪府
東部	カニのオフシーズンに何か PR できるものがあるとよい。	愛知県
西部	地元グルメをもっと PR して欲しい。	愛知県
西部	夜遅くまで営業してほしい	広島県
西部	駅に飲食店が少ないので、どこに行けば店があるのか案内板等があれば分かりやすかったと思う。	広島県
西部	美味しいが他の日本海側の地域との違いをもっと押し出した方がよい。	石川県
西部	地元の料理を多くして説明をしてほしい。	東京都
西部	禁煙対応を増やして欲しい。(同様の意見 2 件)	東京都
西部	駅内に飲食店を増やして欲しい。	栃木県
西部	一人でも入りやすいお店を増やして欲しい。(同様の意見 4 件)	兵庫県
西部	飲食マップを充実させてほしい。	岡山県
西部	カニをもう少しアピールした方がよい。	岩手県
西部	牛骨ラーメンが美味しかったが世間ではまだ広く知られていないのでもっと PR して欲しい。	岡山県
西部	大山どりが美味しかった もっと宣伝すればよい。	山口県
西部	米子駅周辺でコンビニエンスストアを増やして欲しい。(同様の意見 4 件)	広島県
西部	会場近くでカニを買えるお店を増やして欲しい。	徳島県
西部	朝食が取れるお店が米子駅周辺で増えるとよい。(同様の意見 2 件)	滋賀県

8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

○県民のおもてなしの印象

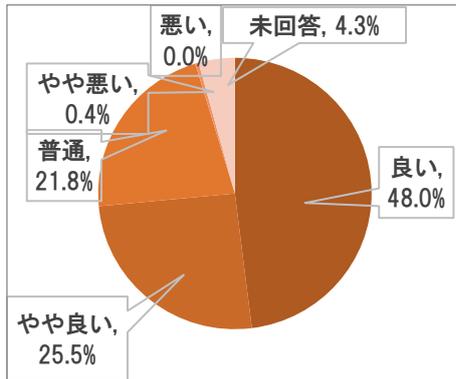


表 22. 県民のおもてなしの印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
953 人	506 人	433 人	8 人	0 人	85 人
48.0%	25.5%	21.8%	0.4%	0.0%	4.3%

県民の「丁寧で親切な対応」「あたたかさ」「おもてなし」について高評価であった。街をあげて歓迎ムードを作り出せている。

○再訪可能性

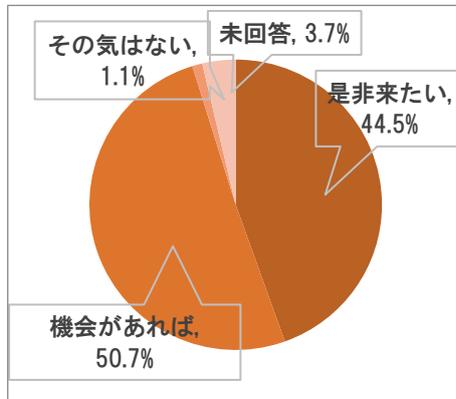


表 23. 再訪可能性の集計

是非来たい	機会があれば	その気はない	未回答
884 人	1,006 人	22 人	73 人
44.5%	50.7%	1.1%	3.7%

「是非来たい」の回答が 44.5%と多く、コンベンションへの参加をきっかけに鳥取県の良さを知っていただけている。

○意見

・良かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	駅の観光案内所で丁寧に対応いただいた。	東京都
東部	道路がきれい。	茨城県
東部	県民はおしとやかで良かった。	東京都
東部	駅からの道はシャッターが閉まってもどこかレトロな感じがおもしろく雰囲気があった。	秋田県
東部	岩美町観光協会の方が親切で良い思い出ができた。	徳島県
東部	蕎麦屋のおかみさんがチラシで折った蝶をプレゼントしてくれた。	富山県
東部	会場付近や駅に案内の方がいて聞きやすかった。	香川県
東部	地元の高校大学生の協力を感謝します。	福岡県
東部	各要所で、担当者が雨の中案内をしていただきました。お疲れ様でした！	東京都
中部	会場にくらすけくんが来ていてとてもかわいかったです。	埼玉県
中部	パンフレットをたくさんいれてもらっていたので分かりやすくて良かったです。	奈良県
中部	鳥取は、歓迎ムードがあつて嬉しかったです。	富山県
西部	会場にお土産屋さんが来てくれており良かった。(同様の意見 4 件)	広島県
西部	サービス精神が旺盛で良かったです！丁寧！	千葉県
西部	感じの良い声かけで楽しく過ごせました。時間がなく雨もありお土産も買えなかったなのでまた来ます。	広島県
西部	米子駅の待合室のイス、テーブルが良いと思いました。	長野県
西部	知事さんの笑顔、話がとても素晴らしかったです。(同様の意見 17 件)	徳島県
西部	街中もゴミなども落ちてなく非常に綺麗だった。	静岡県
西部	親切な方ばかりで感動しました。都内から出られないタイプの人間なのですが、鳥取県	東京都

	は何度でも来たいと思いました。	
西部	今回は会場とホテルの往復のみであった。いつか自然豊かで歴史ある鳥取県の魅力に触れる機会を持てればと思います。	福岡県
西部	お店の対応が大変良く、心が癒された。どこのお店も同様で感心した。	福岡県
西部	駅の観光案内所の方が親切だった。	大分県
西部	県外の参加者向けにパンフレットを配布されており参考となった。	滋賀県
西部	ボランティアの子供達が多く活気を感じた。	香川県
西部	地元の方の応援ありがたい。(同様の意見 3 件)	兵庫県
西部	大会ボランティアが素晴らしい。(同様の意見 13 件)	福岡県
西部	暑い中、素晴らしい運営のおかげで、非常に楽しくさせていただきました。	東京都
西部	大会運営にかかわるスタッフ、ボランティアの皆さまの温かい応援が嬉しく、本当に一人一人に有難うと伝えたいです。	埼玉県
西部	県民が控えめで人当たりがとても良い印象。	岩手県
西部	列車内の小学生がとても素直で可愛い。	茨城県
西部	穏やかで優しい人の心に触れ大変良い印象。	岐阜県
西部	人情味厚く気軽に声をかけて下さり、すぐにうちとけることができた。	富山県
西部	地元出身の有名人著名人をうまく観光にも活かしていて素晴らしい。	秋田県
西部	歓迎ステッカーが良かった。(同様の意見 2 件)	大阪府
西部	お土産物を買っていた人たちも感じが良かった。(同様の意見 1 件)	東京都
西部	鳥取県の皆さんで歓迎しようという雰囲気は十分すぎるぐらい感じました。	島根県
西部	鬼太郎着ぐるみが会場に来てくれて感動した。	広島県
西部	カニ汁、コーヒーマービスはよかった。(同様の意見 7 件)	山口県
西部	心遣いが感じられてとてもよかった。	埼玉県
西部	真心が感じられとても気持ちの良い大会であった。	島根県
全域	次は家族と来たいと思う。(同様の意見 8 件)	大分県
全域	とても好感が持てました。客をおもてなしする精神を感じました。(同様の意見 17 件)	東京都
全域	県民の方の接し方はとても丁寧で親切でした。(同様の意見 88 件)	岐阜県
全域	あたたかい人が多く、とても良かった。(同様の意見 9 件)	宮城県
全域	大会の運営はスタッフの熱意が伝わってきてとても良かった。(同様の意見 17 件)	神奈川県

・悪かった点

開催地域	意見	都道府県
東部	駅の観光案内の説明がよくない。	東京都
東部	駅周辺に活気があればよい。(同様の意見 1 件)	愛媛県
東部	出展ブースの活気がいまいちでした。	熊本県
東部	人口が少なくてももっと元気でいて欲しいと強く思った。	京都府
東部	駅から県庁までの道が寂しいのが残念。良い街なのに。	茨城県
東部	商売の方はもてなしの姿勢だが、一般の方にはつれなくされた。残念な印象を受けた。	東京都
西部	人が少なく寂しかった。	千葉県
西部	何となく、盛り上がり欠けるような気がしました。	福岡県
西部	方言なのか話し方が気になる。	千葉県
西部	お土産店が少なく混雑していた。	北海道
西部	弁当等が旅行会社任せなところは、改善してほしい。	鳥取県
西部	県境を越えると隣の県の土産物を見かけなかった。もう少し相互に流通させてほしい。	千葉県
西部	星空保護条例を初めて知った。県外にはあまり知られていないと思った。	大阪府

9. まとめ

「観光」については観光地そのものの印象は高評価であったが、観光地間の移動手段について不便であるとの意見が目立った。参加者に対して公共交通機関やタクシー、レンタカーなどの情報周知を徹底する必要がある。

「交通」については昨年同様タクシー運転手の対応が高評価であった。一方で公共交通機関の便数の少なさを指摘する声が多く、待ち時間を有効に使う仕組みなども必要と感じた。

「宿泊」「飲食」については料金の安さや駅周辺に集中していることが高評価であったが、大型コンベンション開催時の混雑に対応できていないという意見もあり、当財団からも関係各所へ事前の情報提供をより一層徹底する必要がある。また、「飲食」についてはもっと地元の売りを明確にしたほうが良いとの意見もあった。

「おもてなし」については県民の親切丁寧な対応や温かいおもてなしに感謝するコメントが多く、ソフト面でも鳥取県の良さをPRできている。

これら全国各地の参加者から寄せられた多くの意見を真摯に受け止め、関係各所に情報提供させていただき、改善及びさらなる向上を目指すことによって、来県者に満足していただける魅力ある地域づくりを行っていく。

今後も地元コンベンション関係者と連携して魅力ある地域を目指し、鳥取県で開催されるコンベンション参加者へのおもてなしを充実させていきたい。

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<http://www.t-cb.jp>

welcome@t-cb.jp