

平成 29 年度
コンベンション参加者アンケート
集計結果報告書

平成 30 年 5 月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	3
3. 観光地についての印象と意見	6
4. 交通についての印象と意見	8
5. 会場についての印象と意見	10
6. 宿泊についての印象と意見	11
7. 飲食についての印象と意見	14
8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見	16
9. まとめ	18

アンケート設問内容

1.個人情報

住所・氏名・年齢・性別・来県回数

2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

4.利用宿泊施設名

5.大会参加中に訪れた観光地

6.県内消費金額

7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

大会会場について

宿泊施設の施設・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

観光地について

交通機関について

県民のおもてなし

来訪可能性

8.「おもてなし」についての具体的な意見・要望

1. アンケート実施方法

1. アンケート実施方法及び対象コンベンション

○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。

※アンケート用紙に掲載されている QR コードより web 上での回答も可能

2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。

○対象コンベンション

平成 29 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」154 件のうち 25 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

アンケート配布総数	12,803 件
有効回答数	1,206 件
有効回答率	9.4%

表 1

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	配布数	回答数	回答率
国際ロータリークラブ日本青少年交換研究会	5/13-14	米子市	全国	279	13	4.7%
日本希土類学会第 33 回希土類討論会	5/15-16	鳥取市	全国	151	24	15.9%
第 33 回日本救急医学会中国四国地方会	5/19-20	米子市	中四国	425	25	5.9%
(一社)全日本瓦工事業連盟第 6 回通常総会・平成 29 年度全国大会	5/23-24	米子市	全国	216	12	5.6%
ボーイスカウト日本連盟 平成 29 年度全国大会	5/27-28	鳥取市	全国	1000	43	4.3%
日本ユング心理学会	6/17-18	米子市	全国	350	46	13.1%
平成 29 年度西日本シニアソフトテニス選手権大会	6/24-25	鳥取市	西日本	624	78	12.5%
第 37 回全日本トライアスロン皆生大会	7/16	米子市	全国	1122	178	15.9%
第 35 回日本受精着床学会総会・学術講演会	7/20-21	米子市	全国	1123	73	6.5%
日本災害看護学会第 19 回年次大会	8/25-26	倉吉市・三朝町	全国	600	61	10.2%
平成 29 年度全国商業高等学校長協会秋季総会・研究協議会	10/5-6	鳥取市	全国	200	27	13.5%
第 21 回日本ウォーキング学会大会	10/14	倉吉市	全国	93	6	6.5%
第 40 回中国・四国地区社会教育研究大会鳥取大会	10/26-27	米子市	中四国	650	32	4.9%
日本内科学会生涯教育講演会 B セッション	10/29	米子市	全国	400	38	9.5%
第 18 回中国地区シニアバドミントン選手権大会	11/4-5	鳥取市	中国	573	59	10.3%
全国「道の駅」シンポジウム in 倉吉・三朝	10/5-6	倉吉市	全国	500	46	9.2%
第 13 回西日本ハイシニアソフトボール大会	11/4-5	鳥取市	西日本	311	66	21.2%
第 71 回全国児童養護施設長研究協議会	11/8-10	鳥取市	全国	663	40	6.0%
第 134 回西日本整形・災害外科学会学術集会	11/11-12	米子市	西日本	442	62	14.0%
第 40 回フッ素化学討論会	11/13-15	鳥取市	全国	195	81	41.5%
第 30 回中国地区学校図書館研究大会	11/16-17	米子市	中国	400	18	4.5%
第 47 回石油・石油化学討論会	11/16-17	鳥取市	全国	604	79	13.1%
第 61 回青色申告会中国ブロック大会	11/22	倉吉市	中国	528	30	5.7%
第 7 回全国ママさんバレーボール冬季大会	12/1-4	鳥取市	全国	1095	55	5.0%
第 51 回日本痛風核酸代謝学会総会	2/22-23	米子市	全国	259	14	5.4%
合計 25 件				12,803	1,206	9.4%

2.概要

○男女比

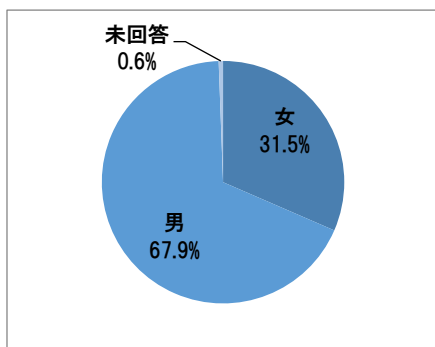


表3. 男女比

男性	女性	未回答
819	380	7
67.9%	31.5%	0.6%

昨年度より男性の割合が8%増加し、女性の割合が6%減少した。女性のみを対象とする全国大会は1件のみであった。

○来県回数

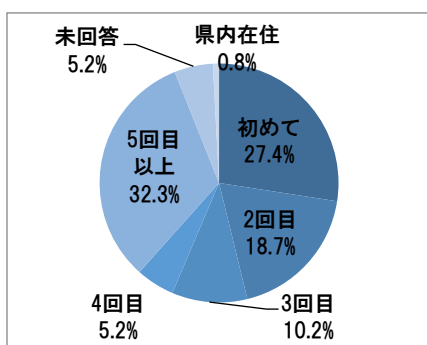


表4. 来県回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	県内在住	未回答
331	226	123	63	390	10	63
27.4%	18.7%	10.2%	5.2%	32.3%	0.8%	5.2%

来県回数5回以上の割合が32%と多いが、これは毎年鳥取県で開催されているスポーツ大会からの回答が大半である。これを除くと「初めて」と「2回目」が大半を占める。

○鳥取県までの利用交通機関

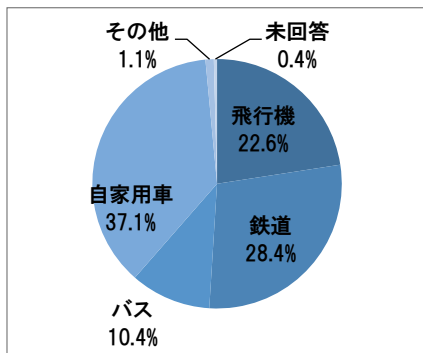


表5. 利用交通機関

飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	未回答
272	343	126	447	13	5
22.6%	28.4%	10.4%	37.1%	1.1%	0.4%

前年度より「飛行機」を利用された方の割合が12%減少し、「自家用車」の割合が13%増加した。前年度は参集範囲西日本以内の大会が2件であったのに対し、今年度は参集範囲西日本以内の大会が8件と多かったため自家用車の割合が増加した。

○滞在日数

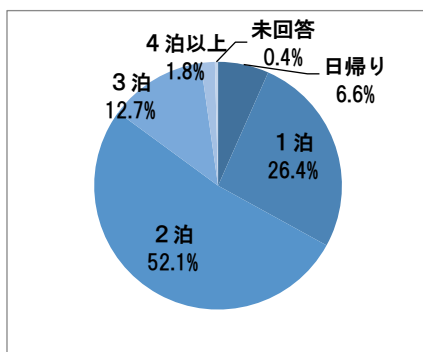


表6. 滞在日数

日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上	未回答
80	318	628	153	22	5
6.6%	26.4%	52.1%	12.7%	1.8%	0.4%

滞在日数については前年度とほぼ同じ割合であった。

○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下の通りとなった。

回答者 1,206 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 783 人で、割合では 64.9%であった。

開催地域別の観光比率（表 7）では中部地区開催時の観光比率が 80%と高く、大会会場付近に観光地が集中しているためと推測される。

また、大会種別の観光比率（表 8）ではスポーツ大会の観光比率が 75%と高く、これは今年度シニアのスポーツ大会が多く開催されており、時間やお金に余裕のあるシニア層の観光が伸びたためと推測される。

表 7. 開催地域別の観光比率

	開催地域			
	全地域	東部	中部	西部
観光した人の数	783 人	356 人	117 人	310 人
回答者の中で観光した人の割合	64.9%	64.5%	81.8%	60.7%

表 8. 大会種別の観光比率

	大会種別		
	学術大会	一般大会	スポーツ大会
観光した人の数	276 人	180 人	327 人
回答者の中で観光した人の割合	54.2%	69.0%	75.0%

○訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。（表 9）

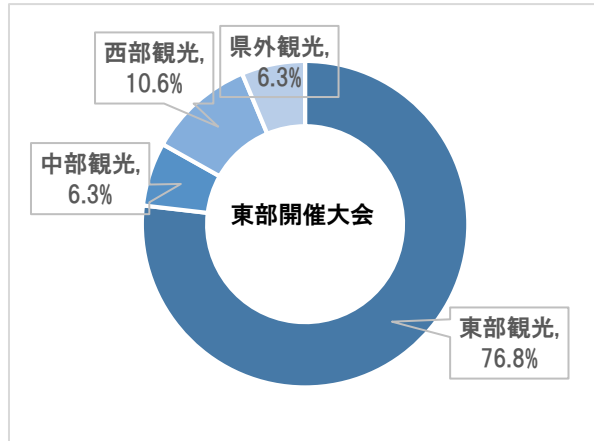
表 9. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

地域	観光地名	延べ人	地域	観光地名	延べ人
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	342	西部	大山寺	26
西部	皆生温泉	186	中部	燕趙園	22
西部	水木しげるロード	145	中部	三徳山三佛寺	20
中部	倉吉白壁土蔵群	72	東部	鳥取県立博物館	20
西部	境港水産物直売施設	70	西部	みるくの里	19
中部	三朝温泉	68	西部	とっとり花回廊	16
東部	鳥取城跡	65	西部	夢みなとタワー	16
県外	出雲大社	65	東部	わらべ館	11
東部	白兔神社	62	中部	青山剛昌ふるさと館	11
東部	賀露港水産物直売施設	55	東部	鳥取民藝美術館	9
中部	鳥取二十世紀梨記念館	53	中部	倉吉博物館	6
県外	足立美術館	53	県外	由志園	6
西部	米子城跡	49	中部	関金温泉	3
西部	お菓子の壽城	40	西部	植田正治写真美術館	2
県外	松江城	39	東部	大江ノ郷	2
東部	仁風閣	29	中部	東郷温泉	2
東部	浦富海岸	26	東部	宇部神社 他	1

○コンベンション開催地別 訪問観光地

東部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 10)

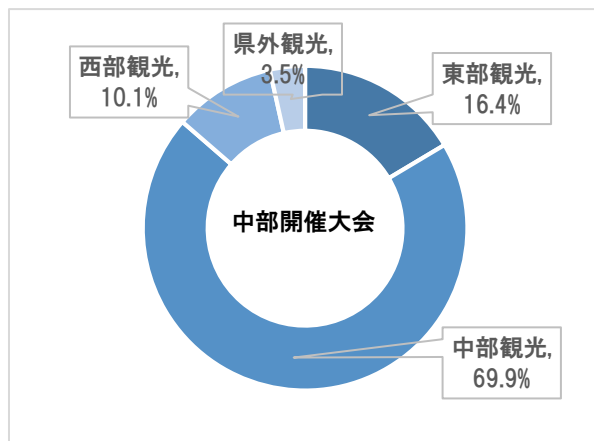
表 10



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	282
東部	鳥取城跡	57
東部	賀露水産物直売施設	52
東部	白兔神社	43
東部	仁風閣	28
西部	水木しげるロード	28
東部	浦富海岸	21
県外	足立美術館	19
東部	鳥取県立博物館	17
中部	倉吉白壁土蔵群	14
西部	境港水産物直売施設	13
東部	わらべ館	11
県外	松江城	11
県外	出雲大社	11
中部	三朝温泉	8

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 11)

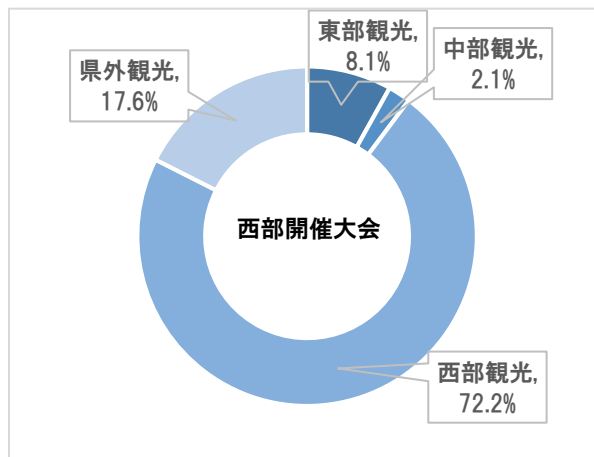
表 11



地域	観光地名	延べ人数
中部	三朝温泉	56
中部	倉吉白壁土蔵群	54
中部	鳥取二十世紀梨記念館	46
東部	鳥取砂丘	33
中部	燕趙園	20
中部	三徳山三佛寺	12
西部	水木しげるロード	10
東部	白兔神社	9
西部	境港水産物直売施設	8
県外	出雲大社	5
県外	足立美術館	5
中部	倉吉博物館	4
西部	大山寺	4
中部	青山剛昌ふるさと館	3
中部	関金温泉	3

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 12)

表 12



地域	観光地名	延べ人数
西部	皆生温泉	175
西部	水木しげるロード	107
西部	境港水産物直売施設	49
県外	出雲大社	49
西部	米子城跡	42
西部	お菓子の壽城	36
県外	足立美術館	29
県外	松江城	28
東部	鳥取砂丘	27
西部	大山寺	19
西部	みるくの里	15
西部	夢みなとタワー	13
西部	とっとり花回廊	10
東部	白兔神社	10
東部	鳥取城跡	8

3. 観光地についての印象と意見

○観光地の印象

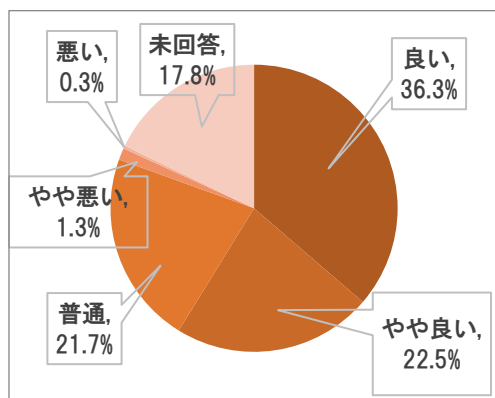


表 13. 観光地の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
438人	271人	262人	16人	4人	215人
36.3%	22.5%	21.7%	1.3%	0.3%	17.8%

「良い」「やや良い」で約60%を占めるが、観光地への案内表示、アクセス、お店の閉店時間などについての要望が目立った。コンベンション参加者また観光施設等へ事前の情報提供が必要と考えられる。

○意見

・良かった点

西部	砂の美術館はスケールが圧倒的で良かった。(同様の意見 23 件)	東京都
東部	鳥取城のガイドが素晴らしかった。(同様の意見 1 件)	山口県
東部	鳥取砂丘が素晴らしかった。(同様の意見 33 件)	北海道
東部	玄忠寺の人が親切で、説明も上手だった。	福岡県
西部	水木しげるロードは何度行っても楽しめて大好き。(同様の意見 6 件)	広島県
東部	砂の美術館のお土産が充実していて良かった。	静岡県
東部	三徳山の住職のお話が良かった。	東京都
西部	皆生温泉が良かった。(同様の意見 2 件)	愛知県
西部	とっとり花回廊を観光したがちょうど百合展をしておりとてもきれいだった。園内がとても整備されていて素晴らしかった。	長崎県
西部	大山周辺は山だけでなく大山寺、植田正治写真美術館など楽しいところがいっぱいあり大好き。	大阪府
西部	彫刻ロードはユニークで面白い。	岡山県
西部	壽城で、話題のすなば珈琲に行けた。	岡山県
西部	米子城址からの景色が素晴らしい。(同様の意見 6 件)	東京都
西部	加茂川遊覧船はのんびりできて良かった。	大阪府
東部	鳥取城跡が見ごたえがあった。	茨城県
中部	学会の次の日がゆりはまウォークでしたので、ウォークと温泉を楽しみました。	兵庫県
中部	今回は時間の都合上あまり立ち寄れなかったが、東郷湖が雄大で美しさに感動した。	島根県
西部	水木ロードまでの駅が楽しかった。	広島県
西部	麦木晩田史跡公園内のボランティアガイドが素晴らしく感謝。	大阪府
中部	三徳山三佛寺がすばらしい。	広島県
中部	日本遺産等魅力的な観光地があって良かった。	香川県
中部	水木しげる、コナンなどアニメコンテンツに恵まれている。	長崎県
中部	三朝温泉は温泉街の雰囲気があって良い。	島根県
東部	白兔神社へ行ったが良かった。	山口県
東部	JR 鳥取駅付近の「砂の彫刻」郡が良かった。	愛媛県
東部	コナンに会える街が楽しかった。	東京都
東部	仁風閣は見ごたえがあった。	神奈川県
中部	大山や砂丘といった自然の観光地は何度見ても変わらぬ良さがある。	山口県
中部	倉吉白壁土蔵群での散歩がとてもよかった。	山口県
中部	花回廊の電車での移動が楽しかった。中国雑技ショーがすごく見ごたえがあった。	山口県
中部	白壁土蔵群までのシャトルバスは嬉しかった。	岡山県

・悪かった点

西部	水木しげるロード周辺のお土産もの店の閉店時間が早いのが不満。	群馬県
東部	各観光地に行くために、どこで降りればよいのかアクセスに迷った。	北海道
東部	お土産店の閉店時間が早い。	神奈川県
東部	観光名所であるのにタクシーが少ない。	宮城県
西部	整備されているが1つ1つが離れていて移動が大変。	島根県
西部	観光案内表示が少ない。(同様の意見5件)	徳島県
東部	会場周辺に観光するところが少ない。	和歌山県
西部	車でないと移動が大変で、公共交通機関が不便。(同様の意見3件)	京都府
西部	米子城址の案内看板が非常に分かりづらい。	岡山県
東部	観光案内所の職員がすぐに地図をくれず、上から目線の態度であった。	大阪府
西部	施設ごとにそれなりの距離があるので、事前準備が必要だった。	埼玉県
西部	夢みなとタワー展望フロアの空調が壊れていたらしく暑すぎた。	東京都
西部	花回廊は季節的に花が少なかった。	滋賀県
東部	砂丘のラクダの写真を撮るだけでお金がかかるのには驚いた。	北海道
東部	観光名所なのにバスの便が少なすぎる。	埼玉県
東部	砂丘から空港までの交通手段がタクシーしかなかった。	神奈川県
東部	砂丘の駐車料金が高い。	山口県
西部	水木しげるロードが工事中だったのが残念。	鹿児島県
東部	施設の閉館が早い。	神奈川県
中部	温泉街の風情が薄れた気がする。	岡山県
東部	観光するにしても、団体だと移動手段が限られており大変だと思った。	山形県

・意見・要望

西部	米子空港の出発ロビーの売店や飲食店の配置を改良する必要があると感じた。	東京都
東部	素晴らしいところが多いが、もっとPRするべき。(同様の意見6件)	愛知県
西部	水木しげるロードがもうちょっと活気があると良かった。	岡山県
西部	米子駅を出てみえるビルが廃れている印象でした。緑を活かした街づくりをしてもらえると嬉しいです。	愛知県
西部	米子駅周辺に観光する場所があると良い。	大阪府
西部	大山によく行くが方面によっては標記が整っていない。圏域で統一して欲しい。	岡山県
西部	観光施設周辺に案内表示を出してほしい。	岡山県
西部	温泉以外に米子市内にゆっくりできる場所があると良い。	愛媛県
西部	イベントの日は土産物屋を長く開けてほしい。	埼玉県
西部	花回廊内のバスは周遊だけでなく途中下車できたほうがよい。	滋賀県
西部	米子城跡をもっと整備してはどうか。	福岡県
西部	砂丘でラクダに乗ったが、もう少し長く歩いて欲しかった。	神奈川県
東部	観光地の食事関係にもっと工夫があればよい。	大阪府
中部	雨が降っても観光できるスポットの開発が必要。	石川県
中部	鳥取砂丘の無料の長靴をもっとPRすればよい。	北海道
西部	米子城のライトアップを見た。やや寒いので寒さ対策をしてくれると良い。	福岡県
東部	街歩きを促進させるアプリ(ポケモンGoのような感じで白兔を集めるとか)の開発してはどうか。	神奈川県
東部	久松山の登山道をもっと登りやすく整備して欲しい。	静岡県
中部	バスの増便を検討して欲しい。	東京都
西部	米子空港の出発ロビーの売店や飲食店の配置を改良する必要があると感じた。	東京都

4. 交通についての印象と意見

○交通の印象

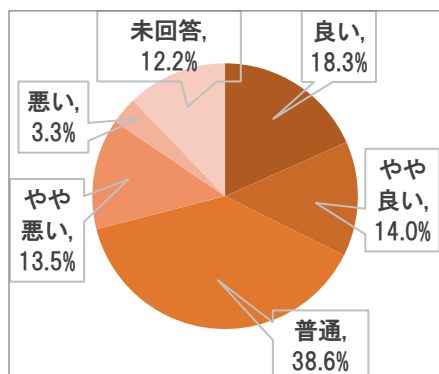


表 14. 交通の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
221 人	169 人	466 人	163 人	40 人	147 人
18.3%	14.0%	38.6%	13.5%	3.3%	12.2%

車での移動については高評価であった。また、昨年同様市内タクシー運転手の対応が素晴らしいという声が多数あった。

また、公共交通機関では Suica などの IC カード対応を望む意見が増加している。

○意見

・良かった点

西部	渋滞があまりなくて良い。(同様の意見 10 件)	青森県
東部	100 円循環バスは便利だった。(同様の意見 15 件)	大阪府
東部	大阪から車で来たが、近くて驚いた。	大阪府
西部	松江自動車道のおかげで四国からのアクセスが向上しており便利だった。	愛媛県
西部	特急が 1 時間に 1 本あり便利だった。	山口県
西部	特に問題もなくよかった(同様の意見 15 件)	岐阜県
西部	米子駅からは各交通機関が集まっているので便利だった。	岡山県
東部	空港から鳥取市内が近く、移動が楽だった。バスにも Wi-Fi が繋がっていて良い。	東京都
東部	夜遅くまでタクシーが多くて良かった。	奈良県
東部	道路は無料区間が多く大変良い。(同様の意見 7 件)	兵庫県
東部	レンタカーを借りたがとても便利だった。	東京都
東部	自動車での移動となったが、道路が良かった。(同様の意見 13 件)	広島県
西部	JR を利用して時間はかかったが良い旅だった。	佐賀県
東部	鳥取自動車道が便利だった	大阪府
東部	タクシー運転手の対応が非常に良かった。(同様の意見 15 件)	鹿児島県
西部	夜便到着後、バスが待ってくれているのは大変助かる。	東京都
西部	バスの運転手が親切だった。	東京都
西部	空港からのアクセスが良い。	東京都
西部	鬼太郎列車がかわいかった。	神奈川県
東部	道の駅が充実していた。	山口県
西部	駐車場代が無料のところが多くとても良い。	島根県
西部	JR 利用で思ったより近く感じた。	広島県

・悪かった点

西部	伯備線が揺れすぎる。時間がかかりすぎる。座席も狭い。(同様の意見 3 件)	静岡県
西部	境港駅からタクシーを利用したが運転手が返事もなかった。	東京都
西部	交通 IC カードがバスのみならず電車も不可なのが不便。(同様の意見 6 件)	東京都
西部	公共交通機関が不便な為、レンタカー利用せざるを得ない。(同様の意見 5 件)	東京都
東部	JR の本数が少ない。(同様の意見 21 件)	神奈川県
東部	車がないと観光が大変だと感じた。	北海道
東部	バスの本数が少ない。(高速バス、路線バス、空港バス等)(同様の意見 25 件)	東京都
東部	流しのタクシーが少ない。	福岡県
西部	JR 移動が不便。(便数、時間等)(同様の意見 8 件)	島根県
東部	タクシーが少ない。(同様の意見 7 件)	香川県

東部	途中、無人駅が多くて寂しかった。	滋賀県
西部	公共交通機関での観光地へのアクセスが不便 本数が少なく学会の合間にちょっと寄るのは難しい。	大阪府
西部	タクシーを呼んだのに別の人を乗せていってしまい、ひたすら待たせられたのは残念だった。	神奈川県
西部	JRの駅が無人駅で分かりづらかった。(同様の意見3件)	千葉県
西部	やくもが揺れて酔った。(同様の意見7件)	三重県
西部	はくとの揺れが激しい。(同様の意見3件)	大阪府
東部	バス停の位置が分かりづらい。	福井県
西部	タクシーの運転手が観光のPRをしていない。	山口県
東部	タクシーの臭いが気になった。	静岡県
東部	移動がタクシーとなり高くついた。	鹿児島県
中部	バス会社が複数あり、路線も多くどれに乗って良いかわかりにくかった。	京都府
中部	レンタカーの営業が終わるのが早い。	兵庫県
中部	ドアが開かなかったり、ICカードが使えなかつたり列車の乗り方が独特だった	愛知県

・意見・要望

東部	バスや電車の本数を増やしてほしい。(同様の意見23件)	東京都
東部	山陰道が早く開通してほしい。(同様の意見5件)	兵庫県
西部	道が分かりづらい。標識に工夫をして欲しい。(同様の意見6件)	愛媛県
西部	米子駅から会場までは近くてわかりやすく良いが、周辺のアクセスが分かりづらい。	京都府
西部	空港連絡バスが一律料金なのが疑問。	東京都
西部	やくもが揺れるため飛行機など他の交通手段が欲しい。	奈良県
西部	2車線高速道路の整備をしてほしい。	岐阜県
西部	もう少し渋滞のない道路事情にして欲しい。	長野県
中部	鳥取、倉吉、米子間の移動手段がもう少し発達すればよい。	岡山県
東部	観光地へのアクセスをもっと分かりやすく案内してほしい。	埼玉県
東部	空港連絡バスの便数や座席数にもう少し余裕があると良いと思います。	神奈川県
中部	ICカード対応をしてほしい。(鉄道等)(同様の意見2件)	熊本県

5. 会場についての印象と意見

○大会会場の印象

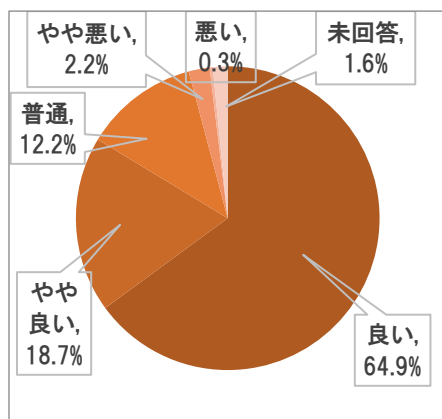


表 15. 大会会場の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
783人	226人	147人	27人	4人	19人
64.9%	18.7%	12.2%	2.2%	0.3%	1.6%

会議、スポーツともに大会会場の機能性については高評価であったが、昨年同様和式トイレが多いことに対する不満が多くあった。

○意見

・良かった点

西部	キレイで広くてとても良かった。(同様の意見 58 件)	青森県
東部	スタッフの対応が丁寧だった。	大阪府
西部	会場までのアクセスが良く便利。(同様の意見 27 件)	大阪府
西部	駐車場が広く便利だった。(同様の意見 17 件)	徳島県
東部	開放的で明るく快適な会場だった(同様の意見 69 件)	愛知県
東部	観光施設が周囲にあったので、空き時間を利用した見学ができ、便利だった。	愛知県
西部	宿泊施設、飲食店等が近く便利。(同様の意見 7 件)	京都府
西部	アート作品が周りにあって興味ひかれ、面白かった。	大阪府
西部	お土産ものの販売もあり楽しかった。	岡山県
東部	設備が整っている。(同様の意見 15 件)	鹿児島県
東部	市街地から近く、最寄りにコンビニもありよかった。	熊本県
中部	案内表示がわかりやすかった。	鹿児島県
中部	木造建築部分が美しかった。	長崎県
中部	震災後だったがきれいに復旧されていた。	島根県

・悪かった点

東部	ガラス張りでロビーは非常に暑かった。	大阪府
東部	壁の汚れが気になった。	神奈川県
東部	非常にきれいな会場だったがウォシュレットでないのが残念。(同様の意見 3 件)	東京都
東部	お手洗いが和式が多かったのが残念。(同様の意見 5 件)	東京都
西部	エレベーターがなかなか来ない。	愛媛県
西部	Wi-Fi がつながらない。	広島県
東部	飲み物がすべて売り切れであった。	広島県
東部	体育館の階段段差が高く危ないと感じた。(同様の意見 4 件)	愛知県

・意見・要望

西部	大会会場の近くにコンビニがあると良い。	大阪府
東部	自販機・コンビニの案内板が欲しい。	大阪府
西部	コンベンションセンターの物販ブースがもう少し広いと混雑なくよいかと思いました。	埼玉県
西部	トイレの洋式が増えれば良い。(同様の意見 6 件)	兵庫県
東部	屋外でいいので、喫煙所を設けてほしい。	京都府

6. 宿泊についての印象と意見

○宿泊施設(全般)の印象

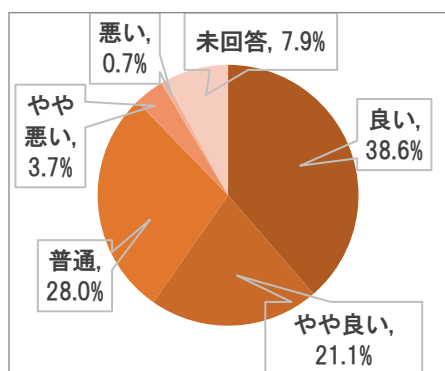


表 16. 宿泊施設(全般)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
466人	254人	338人	45人	8人	95人
38.6%	21.1%	28.0%	3.7%	0.7%	7.9%

スタッフの対応や立地の良さを評価する声がある一方で、臭いや清潔感を気にする意見が多い。その他、宿泊施設そのものの少なさを指摘する声もあり。

○宿泊施設(食事)の印象

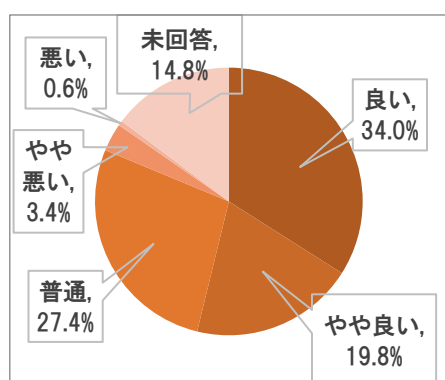


表 17. 宿泊施設(食事)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
410人	239人	331人	41人	7人	178人
34.0%	19.8%	27.4%	3.4%	0.6%	14.8%

宿泊施設の食事については概ね良いという回答であったが、連泊の際に朝食のメニューが同じことへの不満もあった。

○宿泊施設(サービス)の印象

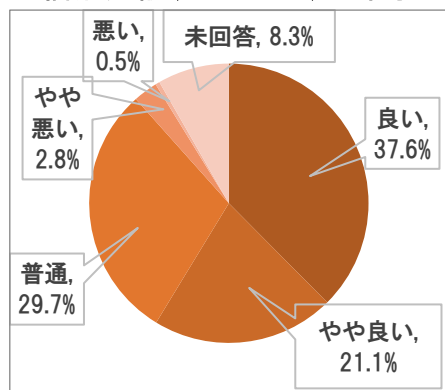


表 18. 宿泊施設(サービス)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
453人	255人	358人	34人	6人	100人
37.6%	21.1%	29.7%	2.8%	0.5%	8.3%

サービスの印象でもっとも多かった意見は「従業員の対応が良かった」というものであった。スタッフの対応がホテルの評価に大きく影響している。

○宿泊施設(料金)の印象

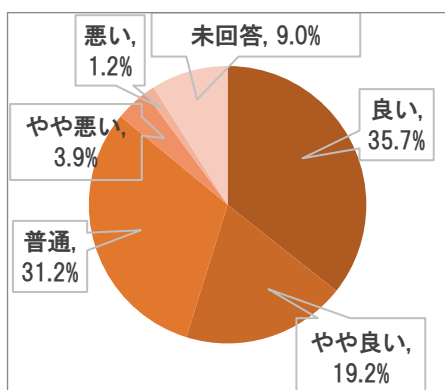


表 19. 宿泊施設(料金)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
559人	354人	584人	50人	9人	184人
32.1%	20.3%	33.6%	2.9%	0.5%	10.6%

料金について「悪い」との回答は少数であったが、コメントでは「料金が高い」とのコメントも多く見られた。

○意見

・良かった点

全域	値段を考えると、施設・サービス等が総合的に優れていた。(同様の意見 42 件)	北海道
全域	とても綺麗で快適なホテル/旅館だった。(同様の意見 79 件)	大阪府
東部	温泉がありよかった。(同様の意見 11 件)	北海道
西部	食事が良かった。(同様の意見 24 件)	徳島県
全域	スタッフの対応が良い。(同様の意見 46 件)	山口県
西部	会場とのアクセスが良い。(同様の意見 9 件)	島根県
西部	大浴場があって良かった。(同様の意見 5 件)	東京都
東部	朝食の時間を早めてくれたため助かった。(同様の意見 4 件)	熊本県
全域	駅前に宿泊施設が多くてよい。(同様の意見 32 件)	徳島県
西部	部屋に自転車を入れられたので補給食など準備が楽だった。	石川県
西部	料金がリーズナブルで良い。(同様の意見 26 件)	滋賀県
西部	海水の温泉が気持ちよかった。(同様の意見 7 件)	香川県
中部	ゲストハウスに初めて泊まりましたが、若い方を中心に賑っていた。宿の方や宿泊の人との交流するにはもってこい。旅館やホテル、ゲストハウスと形態が色々あっていいと思う。	兵庫県
西部	朝食時も込み合うこともなくゆっくりと過ごせた。	広島県
東部	飲食店が徒歩圏内にたくさんありよかった。	広島県
東部	アメニティーが充実しておりよかった。	広島県
東部	ホテルを変更してほしいと連絡があり了承したところクオカードが送られてきて嬉しかった。	長崎県
東部	手続きが簡素化されていて良かった。	愛媛県

・悪かった点

西部	ホテルと駐車場が離れている。	香川県
東部	接客態度があまり良くなかった。(同様の意見 4 件)	北海道
東部	建物が古い。(同様の意見 5 件)	福岡県
東部	トイレのドアが完全に閉まらなかった。	埼玉県
西部	隣の部屋の音が気になった。防音に問題があるのか。	大阪府
東部	部屋が臭かった。(同様の意見 7 件)	鹿児島県
東部	料金が高い。(同様の意見 12 件)	京都府
東部	朝食の席が少なかった。(同様の意見 3 件)	愛知県
全域	宿泊施設が少なく予約を取るのが困難だった。(同様の意見 17 件)	広島県
全域	清潔感が無い。(同様の意見 8 件)	東京都
西部	楽しみにしていた食事がいまいちで残念でした。	兵庫県
西部	施設内が高温だったのが気になる。	東京都
西部	禁煙部屋で予約したが空いておらず、喫煙部屋のみで体調が悪化した。(同様の意見 6 件)	愛知県
西部	周辺にコンビニが無いのが不便。	宮城県
東部	避難経路などの標記がなかった。	佐賀県
中部	クーラーの温度が調節できない。	兵庫県
中部	Wi-Fi が重たかった。	鹿児島県
東部	朝ごはんのおかずが2日とも全部同じで残念でした。	広島県
東部	部屋の換気が悪い。	神奈川県
東部	アメニティーが少なすぎた。	島根県

・意見・要望

西部	客室冷蔵庫の飲み物が高いため、水など1本くらいサービスして欲しい。	岡山県
東部	料理に特産品をもっと使ってほしい。	愛知県
西部	米子駅前にもう少し新しいホテルが出来たら良い。	奈良県
東部	地域性を出してほしい。	広島県
東部	朝食に工夫がほしい。	福岡県
西部	外部からだど都市にもあるホテルを選びがち。地元のホテル情報を充実させても良いと思う。	東京都
西部	歯ブラシなど最小限のアメニティは欲しい。	東京都
西部	宿泊施設がもっと増えればよい。	島根県
西部	出張ビジネス向けのサービスが充実すると良い。	岡山県
中部	浴槽に手すりがあるとよい。	広島県
中部	宿泊施設にもバス案内図を置いてほしい。	京都府

7. 飲食についての印象と意見

○飲食店の味の印象

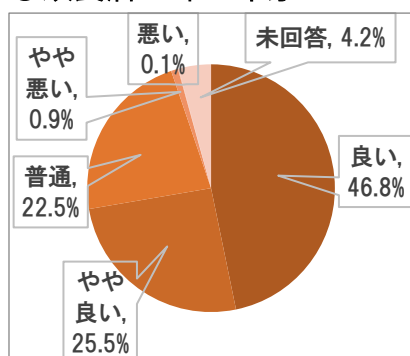


表 20. 飲食店の味の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
564 人	308 人	271 人	11 人	1 人	51 人
46.8%	25.5%	22.5%	0.9%	0.1%	4.2%

味については海産物への高評価が目立ったが、一方で鳥取の名物をもっと PR するべきだとの声もあった。

○飲食店のサービスの印象

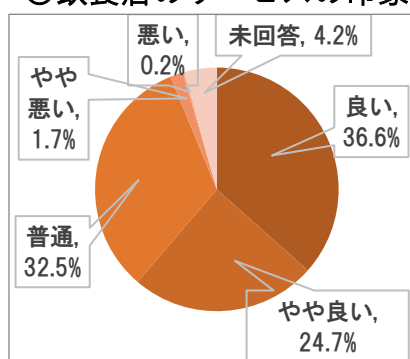


表 21. 飲食店のサービスの印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
441 人	298 人	392 人	21 人	3 人	51 人
36.6%	24.7%	32.5%	1.7%	0.2%	4.2%

多くの方が店員のサービスに対して「とても良い」と回答しているが、大規模コンベンション開催時に大人数の来客に対応できていないことへの不満もあった。

○飲食店の料金の印象

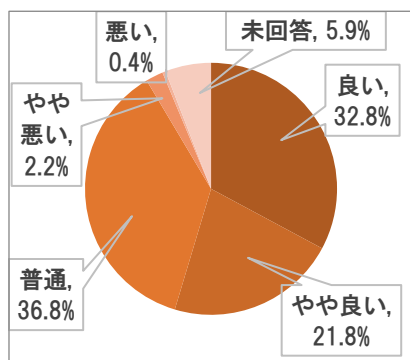


表 22. 飲食店の料金の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
396 人	263 人	444 人	27 人	5 人	71 人
32.8%	21.8%	36.8%	2.2%	0.4%	5.9%

料金が高いとの意見はほとんどなかった。リーズナブルな料金で美味しいとの声が多数であった。

○意見

・良かった点

西部	蕎麦が美味しかった。(同様の意見 4 件)	島根県
西部	ラーメンが絶品だった。(同様の意見 11 件)	香川県
東部	砂丘では美味しい料理や物産があり良かった。	北海道
全域	安くて美味しいお店が多かった。(同様の意見 47 件)	東京都
全域	海産物がおいしかった。(カニ、ノドグロなど、ハタハタ等) (同様の意見 169 件)	島根県
西部	山陰の食材は美味しい。(同様の意見 9 件)	大阪府
東部	店員の対応が良かった。(おもてなし等) (同様の意見 10 件)	愛知県
西部	ゆったりと対応して頂き時間に追われないのが良かった。	岡山県
東部	カフェがたくさんありおしゃれな店も多く良かった。	岡山県
西部	鯖寿司が絶品だった。	大阪府
全域	駅前に飲食店が多くあり良かった。(同様の意見 9 件)	愛知県

東部	地のもの、郷土料理を食べることができて良かった。(同様の意見 16 件)	愛知県
西部	地酒、地ビールが美味しかった。(同様の意見 10 件)	愛媛県
西部	コーヒー、カレーに独自の文化がありすばらしい。	神奈川県
西部	梨がとても美味しかった。	島根県
西部	料理についての説明などもあり大変良かった。	岡山県
中部	和牛が美味しかった。(同様の意見 5 件)	広島県
東部	小じんまりとしていて、またメニューも豊富なお店が多くて良かった。	新潟県
西部	おしゃれなランチを食べることができた。	広島県
東部	旬の食べ物がよかった。	京都府
東部	カニの時期で盛り上がっていてよかった。	神奈川県
東部	女性一人でも入りやすい店が多かった。	千葉県

・悪かった点

西部	入った飲食店が清潔感に欠けていた。	東京都
東部	店が少なく居酒屋ばかりで、食事場所に困った。(同様の意見 7 件)	大阪府
西部	飲食店を探すのに手間取った。	山口県
東部	価格が少し高いように感じた。(同様の意見 3 件)	埼玉県
東部	会場周辺に飲食店が少ない。(同様の意見 3 件)	島根県
西部	1人で入れるお店が少ない。居酒屋は多いが1人は厳しい。	愛媛県
西部	会場周辺で昼食をとれるお店がわからなかった。	神奈川県
東部	大人数の来店に対応できていない。(同様の意見 7 件)	神奈川県
西部	閉店時間が早い。(同様の意見 7 件)	その他
西部	郷土料理、名産を出すお店が少ない。(同様の意見 7 件)	兵庫県
西部	駅近くでレストランが少ない。	島根県
西部	日曜日に開いてる店が少なかった。	大阪府
東部	店員の対応が悪かった。(同様の意見 3 件)	岡山県
中部	カニが小さく残念だった。	広島県
中部	名物が梨以外に何があるのかわかりにくかった。	京都府
東部	解禁になったばかりのカニが食べたかったが、カニのメニューが少なく少々がっかりしました。	長崎県
西部	地域特色があまり感じられなかった。	福岡県

・意見・要望

西部	鳥取に来たら絶対これを食べなきゃというものが欲しい。海産物が美味しいのにもったいないと感じた。	徳島県
西部	どのお店も美味しかったが、逆に各店の特色がもっと欲しかった。	岡山県
西部	何度も来ているのでカニ以外のものを紹介してほしい。	東京都
西部	米子駅前に鳥取らしい料理を出してくれるお店があると良い。	福井県
西部	土産物に鳥取県の果物を探すのが大変だった。もっとPRをしてほしい。	神奈川県
西部	地物の料理をもっと出したほうがよい。	広島県
西部	ホテル周りにファミレスもほしい。	大阪府
西部	駅周辺が飲み屋街となっており、もっと地元の飲食店が欲しい。	長野県
西部	会場周辺にもう少し飲食店が増えると嬉しい。	徳島県
東部	地方ならではの食べ物についてもう少しPRを積極的にしても良かったのではないかと感じました。	北海道
東部	地元の海産物が味わえる居酒屋リスト、また各居酒屋の押しのオリジナルメニュー集があると足を伸ばしたくなる。	神奈川県
東部	名産のカニを取り扱う店の情報をもっと提供して欲しかった。	愛知県
東部	店の前に値段や料理の目安となるメニューを置いてほしい。	愛知県

8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

○県民のおもてなしの印象

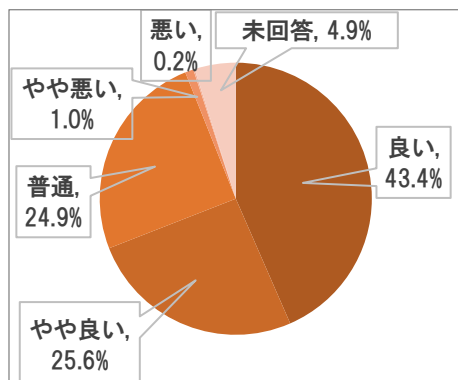


表 23. 県民のおもてなしの印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
524 人	309 人	300 人	12 人	2 人	59 人
43.4%	25.6%	24.9%	1.0%	0.2%	4.9%

県民のおもてなしについては温かいおもてなしに感謝する声が多く見られた。挨拶や笑顔など簡単なことでも印象はずいぶん良くなるのが分かる。

○再訪可能性

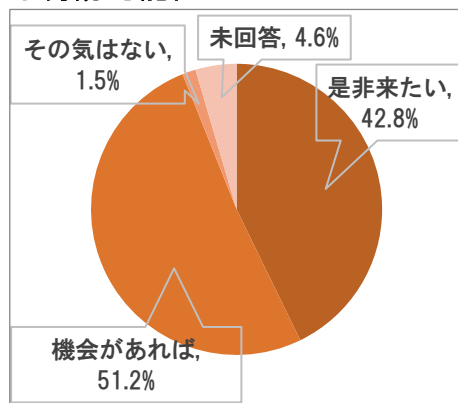


表 24. 再訪可能性の集計

是非来たい	機会があれば	その気はない	未回答
516 人	617 人	18 人	55 人
42.8%	51.2%	1.5%	4.6%

「ぜひまた訪れたい」という意見も多くあり、コンベンションの参加をきっかけに鳥取県の良さを知っていただけている。

○意見

・良かった点

西部	県民と話をしていて温かさをすごく感じた。(同様の意見 6 件)	東京都
東部	素朴で良いところだなと思いました。ありがとうございました。	大阪府
東部	ホスピタリティがよかった。	東京都
東部	落ち着いた親しみの持てる町だった。	福岡県
東部	会場までのアーケードが良かった。(同様の意見 3 件)	大阪府
西部	笑顔が良い。(同様の意見 7 件)	島根県
東部	市内観光、散歩などで歩きましたが、落書きやゴミが落ちてなくて、綺麗な街でした。	東京都
全域	皆さん温かく心温まるおもてなしでした。(同様の意見 59 件)	奈良県
東部	時間がゆっくりと過ぎていきよかった。	静岡県
西部	全体にすっきりした感じできれいな空間だと感じた。	岡山県
西部	是非また来たいと思っています。(同様の意見 9 件)	高知県
西部	羽田で出て来た荷物に「トライアスロンお疲れさま」というメッセージのタグが付けられていて感動しました。	東京都
西部	来るのが大変だったが来てよかった。	静岡県
東部	地域の方は素朴で実直な人柄だった。	新潟県
中部	会場内での梨の振る舞いが大変良かった。	広島県
西部	コーヒーのおもてなしに感心しました。	広島県
西部	会場内で「縁の道～山陰」という映像が流れた とても良かった。	千葉県
東部	配布資料の中に観光施設の割引券が入っており利用した。良い。	岡山県
中部	知事の挨拶がすばらしかった。(同様の意見 3 件)	長崎県
東部	タクシー内でした忘れ物が手元に返ってきて感激しました。	長崎県

東部	道行く人に「おはようございます」と言われ、驚かされた。(同様の意見 3 件)	東京都
西部	宿泊、食事、学会会場がコンパクトにまとまっており便利だった。	熊本県
東部	しゃんしゃん傘踊りがすごかった。	千葉県
東部	初日にサービスしていただいたカニ汁がとっても美味しかった。(同様の意見 5 件)	神奈川県
東部	市内中心部に温泉があるのが良い。	神奈川県
東部	お店に歓迎のステッカーが貼ってありよかった。	東京都
中部	倉吉市はあまり来たことはありませんでしたがとても良かったです。	岡山県

・悪かった点

東部	駅から会場までの街並みがシャッター街となっていた。	愛知県
東部	コンビニ、ドラッグストア等が少なく不便。(同様の意見 4 件)	山口県
西部	全体的に接客はぶっきらぼうの印象。	三重県
西部	駅周辺にコンビニがなくて不便。	東京都
東部	愛想が無い人が多かった。	北海道
東部	土産物屋のスタッフの知識が少ない。	広島県
中部	鳥取空港のお土産物が少なすぎる。	北海道
東部	アーケード内のお店が多く閉まっていて少し寂しい気がしました。	広島県
東部	駅周辺が閑散としている。	東京都
西部	駅前にお土産物屋が少ない。	広島県
東部	駅の観光案内所の人が無愛想だった。	鹿児島県

9. まとめ

「観光」については観光地そのものの印象は高評価であったが、観光地までのアクセスが分かりにくいことや観光地周辺商業施設の対応改善などの意見もあり、波及効果を拡大するためにはコンベンション参加者や観光施設等へ事前の情報提供が重要である。

「交通」については安価で分かりやすい市内循環バスの評価が高かったが、一方で Suica などの IC カード対応を要望する声が増えている。

「宿泊」「飲食」については駅周辺に集中していることが高評価であったが、大型コンベンション開催時の混雑に対応できていないという意見もあり、当財団からも関係各所へ事前の情報提供をより一層徹底する必要がある。また、「飲食」についてはもっと地元の売りを明確にしたほうが良いとの意見もあった。

「おもてなし」については県民の温かいおもてなしに感謝するコメントが多く、挨拶や笑顔など誰にでもできる簡単なことでも街の印象を良くすることができる。

これら全国各地の参加者から寄せられた多くの意見を真摯に受け止め、関係各所に情報提供させていただき、改善もしくはさらなる向上を目指すことによって、来県者に満足していただける魅力ある地域づくりを行っていく。

今後も地元コンベンション関係者と連携して魅力ある地域を目指し、鳥取県で開催されるコンベンション参加者へのおもてなしを充実させていきたい。

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<http://www.t-cb.jp>

welcome@t-cb.jp