

平成28年度  
コンベンション参加者アンケート  
集計結果報告書

平成29年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



# 目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	3
3. 観光地についての印象と意見	6
4. 交通についての印象と意見	8
5. 会場についての印象と意見	10
6. 宿泊についての印象と意見	11
7. 飲食についての印象と意見	14
8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見	16
9. まとめ	18

## アンケート設問内容

### 1.個人情報

住所・氏名・年齢・性別・来県回数

### 2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

### 3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

### 4.利用宿泊施設名

### 5.大会参加中に訪れた観光地

### 6.県内消費金額

### 7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」の3段階で回答)

大会会場について

宿泊施設の施設・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

観光地について

交通機関について

県民のおもてなし

来訪可能性

### 8.「おもてなし」についての具体的な意見・要望

# 1. アンケート実施方法

---

## 1. アンケート実施方法及び対象コンベンション

### ○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。
2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。

### ○対象コンベンション

平成 28 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」142 件のうち 19 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

アンケート配布総数	19,610 件
有効回答数	1,740 件
有効回答率	8.9%

表1

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	参加者数	回答数	回答率
第22回中国地区グラウンド・ゴルフ交歓大会	5/11-12	鳥取市	中国	773	73	9.4%
スポーツライミング第2回日本ユース選手権 ボルダリング競技大会	5/14-15	倉吉市	全国	400	21	5.2%
第58回日広連全国大会 in 中国・鳥取2016	6/2-4	鳥取市	全国	436	14	3.2%
第27回日本小児科医会総会フォーラム in 米子	6/11-12	米子市	全国	936	86	9.1%
第49回全国ホテル研究大会鳥取県米子大会	7/1-3	米子市 南部町 江府町 日南町	全国	300	30	10%
第58回日本婦人科腫瘍学会学術講演会	7/8-10	米子市	全国	1,630	105	6.4%
第36回全日本トライアスロン皆生大会	7/17	米子市	全国	1,133	210	18.5%
第25回日本がん転移学会学術集会・総会	7/21-22	米子市	全国	124	41	33%
第57次日教組全国学校事務研究集会	7/30-31	米子市	全国	851	82	9.6%
第28回ろう教育を考える全国討論集会 in 鳥取	8/6-7	鳥取市	全国	284	18	6.3%
第55回全日本教職員バドミントン選手権大会	8/10-14	鳥取市	全国	627	75	11.9%
第21回全国トラック運送事業者大会	10/6	米子市	全国	1,242	56	4.5%
第34回日本神経治療学会総会	11/3-5	米子市	全国	1,000	234	23.4%
第47回日本看護学会-慢性期看護-学術集会	11/10-11	米子市	全国	1,937	239	12.3%
第46回日本PTA 中国ブロック研究大会とつとり大会	11/12	鳥取市	中国	2,000	61	3%
第52回明治大学全国校友鳥取大会	11/12-13	鳥取市	全国	920	116	12.6%
第69回全日本合唱コンクール全国大会 大学職場一般部門	11/19-20	鳥取市	全国	2,624	179	6.8%
第37回日本臨床薬理学会学術総会	12/01-3	米子市	全国	1,539	68	4.4%
第14回全国ホープス選抜卓球大会	3/24-26	鳥取市	全国	854	32	3.7%
合計 19 件				19,610	1,740	8.9%

## 2.概要

### ○男女比

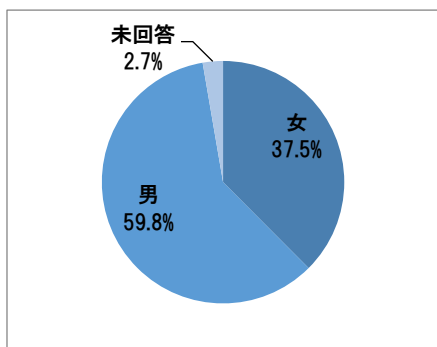


表3. 男女比

男性	女性	未回答
1040	653	47
59.8%	37.5%	2.7%

前年度は女性のみを対象とする全国大会が3件あったため全体の半数を女性が占めたが、今回は女性のみを対象とする全国大会が無く全体の6割を男性が占めた。

### ○来県回数

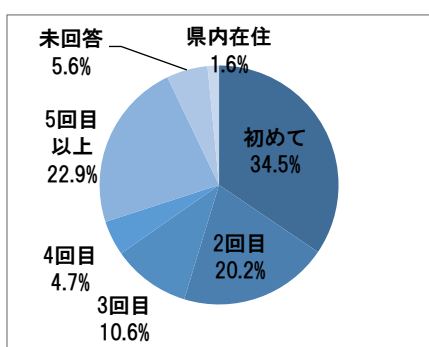


表4. 来県回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	県内在住	未回答
600	352	184	82	398	27	97
34.5%	20.2%	10.6%	4.7%	22.9%	1.6%	5.6%

来県回数5回以上の割合が23%と多いが、これは毎年鳥取県で開催されているスポーツ大会からの回答が大半である。これを除くと「初めて」と「2回目」が大半を占める。

### ○鳥取県までの利用交通機関

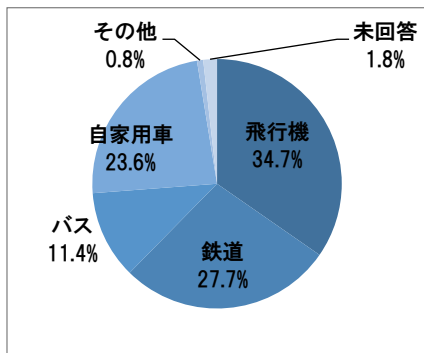


表5. 利用交通機関

飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	未回答
603	482	199	411	14	31
34.7%	27.7%	11.4%	23.6%	0.8%	1.8%

前年度より「飛行機」を利用された方の割合が14%増加し、「自家用車」の割合が13%減少した。前年度は参集範囲西日本以内の大会が6件あったのに対し、今回は参集範囲西日本以内の大会が2件のみで、その他すべて全国から参集する大会であったためである。

### ○滞在日数

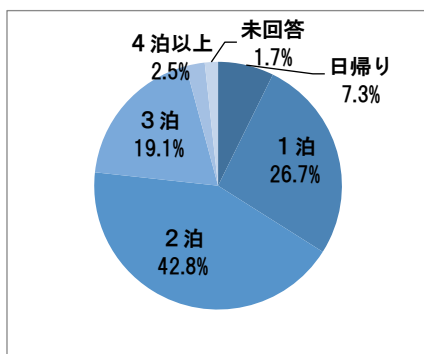


表6. 滞在日数

日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上	未回答
127	464	744	332	43	30
7.3%	26.7%	42.8%	19.1%	2.5%	1.7%

滞在日数については前年度とほぼ同じ割合であった。

## ○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下の通りとなった。

回答者 1740 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 997 人で、割合では 57.4%であった。

大会種別の観光比率（表 8）では「学術大会」の比率が他の種別と比べて低くなっているが、これは学術大会の参加者は大学医学系教員が多く、病院勤務等で多忙であることから観光に時間を割くことができなかったためと推測できる。

また、開催地域別の観光比率（表 7）で西部地区開催の観光比率が低くなっているが、これは西部地区で「学術大会」の開催が多かったためと推測できる。

表 7. 開催地域別の観光比率

	開催地域			
	全地域	東部	中部	西部
観光した人の数	997 人	390 人	14 人	593 人
回答者の中で観光した人の割合	57.4%	68.7%	66.7%	51.5%

表 8. 大会種別の観光比率

	大会種別		
	学術大会	一般大会	スポーツ大会
観光した人の数	225 人	541 人	231 人
回答者の中で観光した人の割合	42.1%	68.1%	56.2%

## ○訪問観光地

大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。（表 9）

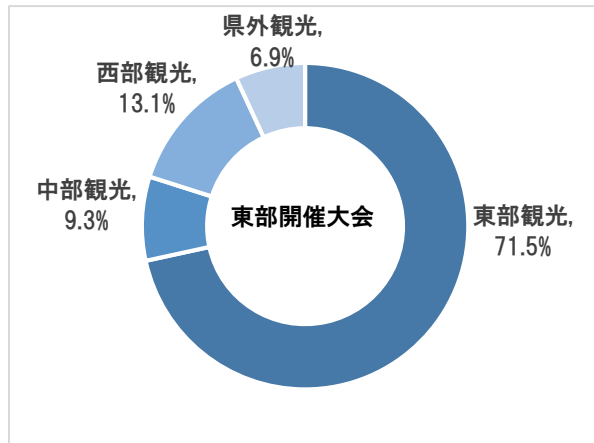
表 9. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

地域	観光地名	延べ人	地域	観光地名	延べ人
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	398	中部	三朝温泉	28
西部	水木しげるロード	340	西部	とっとり花回廊	18
西部	皆生温泉	182	中部	三徳山三佛寺	17
県外	出雲大社	154	東部	鳥取城跡	15
県外	足立美術館	118	中部	青山剛昌ふるさと館	13
西部	境港の水産物直売施設	115	西部	みるくの里	11
県外	松江	110	中部	鳥取 20 世紀梨記念館	10
東部	白兔神社	95	中部	中国庭園燕趙園	7
西部	米子城跡	66	東部	鳥取民藝美術館	5
東部	賀露港の水産物直売施設	66	県外	日本庭園由志園	4
東部	仁風閣	61	西部	植田正治写真美術館	3
西部	お菓子の壽城	48	東部	県立博物館	3
東部	浦富海岸	38	西部	妻木晩田遺跡	2
東部	鳥取駅前食品市場	37	西部	米子加茂川中海遊覧	2
西部	大山（大山寺含む）	37		アジア博物館など（11 件）	1
中部	倉吉白壁土蔵群	32			
東部	わらべ館	31			

## ○コンベンション開催地別 訪問観光地

東部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 10)

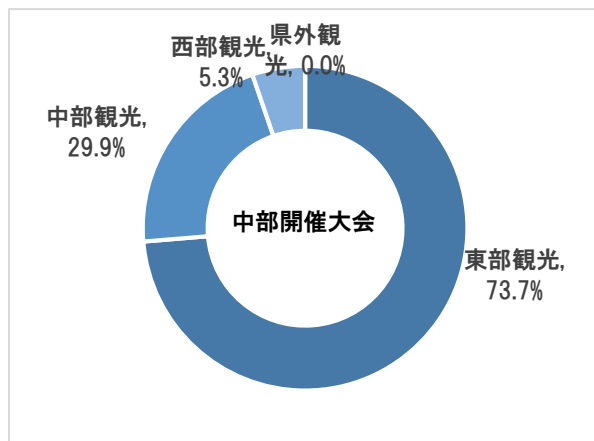
表 10



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	311
東部	白兔神社	74
東部	賀露港の水産物直売施設	60
東部	仁風閣	58
西部	水木しげるロード	50
東部	浦富海岸	34
東部	わらべ館	30
西部	境港の水産物直売施設	30
県外	出雲大社	28
東部	鳥取駅前食品市場	25
中部	倉吉白壁土蔵群	24
中部	三朝温泉	19
県外	足立美術館	19
東部	鳥取城跡	15
中部	三徳山三佛寺	13

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 11)

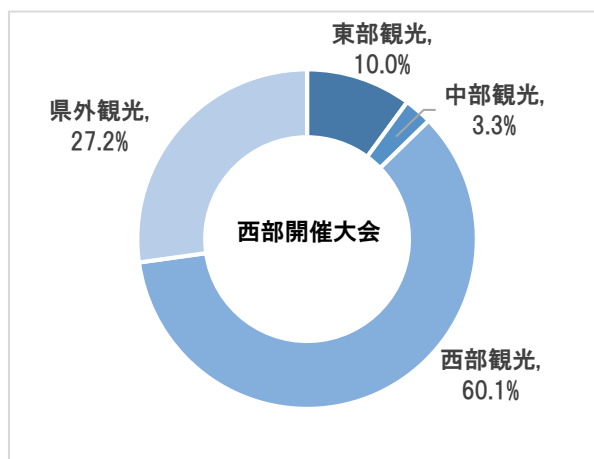
表 11



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘	9
東部	白兔神社	4
中部	三朝温泉	1
中部	三徳山三佛寺	1
西部	水木しげるロード	1
中部	中国庭園燕趙園	1
中部	鳥取 20 世紀梨記念館	1
東部	鳥取駅前食品市場	1

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 12)

表 12



地域	観光地名	延べ人数
西部	水木しげるロード	289
西部	皆生温泉	171
県外	出雲大社	126
県外	足立美術館	99
県外	松江	98
西部	境港の水産物直売施設	85
東部	鳥取砂丘	78
西部	米子城跡	65
西部	お菓子の壽城	39
西部	大山(大山寺含む)	31
東部	白兔神社	17
西部	とっとり花回廊	13
西部	みるくの里	11
東部	鳥取駅前食品市場	11
中部	三朝温泉	8



### 3. 観光地についての印象と意見

#### ○観光地の印象

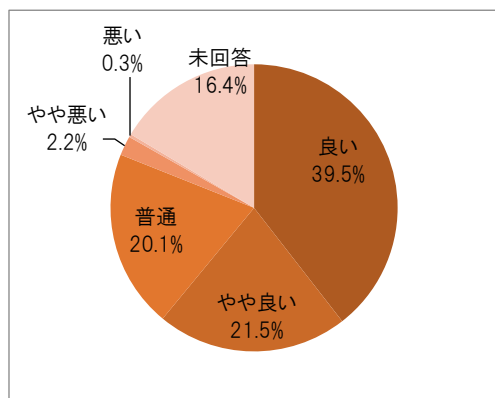


表 13. 観光地の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
687人	374人	349人	38人	6人	286人
39.5%	21.5%	20.1%	2.2%	0.3%	16.4%

「良かった点」「悪かった点」ともにスタッフの対応という回答が目立った。観光施設の内容はもちろんだが、スタッフの対応が印象のよし悪しに大きく影響している。また、「意見・要望」では観光地までのアクセス向上を要望する声が多くあった。

#### ○意見

##### ・良かった点

東部開催	砂の美術館は見ごたえもあり感動した(同様の意見 5件)	千葉県
東部開催	鳥取砂丘の風景が素晴らしかった(同様の意見 4件)	高知県
全地域	観光施設も素晴らしく、スタッフの対応もよかった(同様の意見 9件)	福岡県
東部開催	美味しい料理やよい観光地がありよい経験となりました	茨城県
東部開催	鳥取城跡でボランティアガイドの方が案内してくれて大変勉強になりました	東京都
東部開催	わらべ館で2時間も楽しめました	大阪府
東部開催	観光ガイドのかたが親切だった	新潟県
西部開催	水木しげるロードは予想以上に楽しかった(同様の意見 4件)	神奈川県
西部開催	街中がやさしく癒された。	東京都
西部開催	鳥取の良さ(自然等)を再認識した(同様の意見 1件)	島根県
西部開催	鳥取までの道のりは遠く大変だったが着いてみると地元の方がとても親切で安心して2日間過ごせた。帰ってからの職場への土産話で大変盛り上がり、職場のスタッフも行ってみたいと話していた。	福島県
西部開催	とっとり花回廊は二回目だったがユリがきれいで季節により随分と違うものだと感心した。また別の季節に訪れたい。	滋賀県
西部開催	雨が急に降ったりの天候だったが花回廊での花電車がとても良かった。皆大喜び。車掌さんの対応が良かった。	愛知県
西部開催	初めて鳥取に来たが素晴らしいところであった。もっと観光したいところがあったので、今度は家族皆で来ようと考えている。	神奈川県
西部開催	大変魅力的な観光地があり、楽しかった。	滋賀県
西部開催	水産物直売所は新鮮な魚類がお値打ち価格で購入できありがたい。	奈良県
西部開催	三朝温泉に日帰り入浴に行ったが、大変丁寧に対応してもらい気持ち良かった。また来たいと思った。	大阪府
西部開催	鳥取・島根の両県は観光地としてのポテンシャルはかなり高いと感じた。	大阪府
西部開催	各観光施設はかなり良いイメージだった。	岡山県
西部開催	米子駅の土産屋が親切であった。	徳島県
西部開催	どこに行ってもゆったり、ゆっくり、安心して滞在させて頂いた。	神奈川県
西部開催	足立美術館、浦富海岸の食堂、梨記念館等は良かった。	宮城県
西部開催	家族ともまた行きたい。	大阪府
西部開催	水木しげるロードの妖怪のおもてなしが楽しかった。仁風閣の案内はとても楽しかった。ひとり旅でも充実していた。	神奈川県
西部開催	学会で来たため観光時間が少なかったがこの学会に合わせて観光商店が遅くまで開けてくださった。対応も歓迎の声かけで笑顔がうれしかった。	福岡県
西部開催	施設は古いもの、新しいものが混在しているが、古いからといっても悪くない。	東京都
西部開催	山陰のいいところや美味しいものを感じることができた。	北海道
西部開催	米子には思っていたよりも多くの観光地があり、学会の合間を見て足を運ぶことが出来た。	東京都

## ・悪かった点

全地域	観光施設スタッフの気配りが足りない。(同様の意見 3件)	福岡県
東部開催	場所が分かりづらい。	広島県
東部開催	県全体のアピールが低く、認知度が低い。	山口県
東部開催	駅の観光案内所の職員の愛想が良くない。	島根県
東部開催	駅のインフォメーションで会場までの道を聞いたが対応が非常に悪かった。	広島県
東部開催	観光地周辺のバス停がわかりづらい。	千葉県
東部開催	いちどに大勢の観光客の受け入れに慣れていない様子	大分県
西部開催	交通の便がどの観光地に行くにも悪い。おいしいものがたくさんあり、皆さんとても親切なのだがそれが個人で行きにくい理由だ。	神奈川県
西部開催	観光施設、閉館時間が早く大会の合間に見るのが困難。	神奈川県
西部開催	観光施設が散在しており、多く行くことができない。	大阪府
西部開催	米子に観光地が少ない。学会の空き時間に気軽に行けないため観光しづらい。	大阪府

## ・意見・要望

全地域	行ってみたいところはたくさんあるのでもっとPRしたらよい(同様の意見 5件)	愛知県
東部開催	砂丘は灼熱の砂がなく、涼しく景色を見られる場所が必要と感じた。鳥取城も観光したが、仁風閣と庭は素晴らしい。天守の復元とくつろげるカフェがあればよい。	神奈川県
東部開催	観光案内所でもう少しゆっくり対応して欲しかった。砂丘などへの観光バスを増やして欲しい。	神奈川県
東部開催	鳥取城を整備して観光施設をPR! その価値がある。堀、やぐらの整備を要する。	神奈川県
東部開催	池田家墓所や大きなダムなど立派な施設があるのでもっと紹介したらよい	島根県
東部開催	観光地の案内看板等もっと充実すべき(同様の意見 1件)	山形県
東部開催	鳥取は日本有数のサーフィンスポットなのでもっとサーフィンのPRをしてはどうか	兵庫県
東部開催	観光客に向けて車がなくても移動できる仕組みを作ったらよいと思う	山梨県
東部開催	鳥取砂丘でラクダに乗るときの時間が長かったところ。	和歌山県
東部開催	観光施設の地図にバス停も標記してほしい	千葉県
西部開催	足立美術館は素晴らしいが不便なので直行バスを増やしてほしい	京都府
西部開催	3日間だけでしたが、とても魅力的な土地だと思いました。この素晴らしい資源を短期間で使い切ることのないよう持続可能な形で大切にしてほしいと思う。	埼玉県
西部開催	次に来るときはぜひ三徳寺三佛寺と日南町や南部町のオオサンショウウオに出会ってみたい。大山1300年記念の秋に再訪したい。	富山県
西部開催	日本海の冬のイメージが暗いので、冬の町おこしを考えらえると良い。	山口県
西部開催	皆生温泉街、トライアスロン通りにおしゃれな街灯がほしい。	広島県
西部開催	みるくの里ですが、夜景の見える夜も営業してほしい。	東京都
西部開催	大会終了後に境港に向かったが18時を過ぎており観光というより街歩きとなった。	東京都
西部開催	初めて訪れたがとても興味深い地域で、また訪れたいと思った。特に冬の砂丘や魚類の旬の時期に訪れたいと思う。交通の便がもう少しよくなると訪れやすいと思う。	北海道
西部開催	JR 由良駅から青山剛昌ふるさと館まではただ漠然と銅像が設置してあるだけでお店、コンビニもなく、観光施設とまちづくり、企業誘致がかみ合っていないと感じた。	大阪府
西部開催	米子市に観光地が少ない。米子城跡は景色が良くもう少しアピールしてみてもいい。	福岡県
西部開催	足立美術館へのシャトルバスは有料でも需要があると思う。シャトルバスが満席だった。	愛知県
西部開催	学会以外で鳥取県に来ることがない。鳥取砂丘や水木しげるロードは有名だし行ってみたいと思いつつ交通の不便さが気になって観光がしにくいと思う。(同様の意見 4件)	大阪府
西部開催	数時間で戻ってこれる観光バスツアーなどがあれば利用したかった。	東京都
西部開催	もっと観光施設の人は観光地の特徴について知っているべきだ。	愛知県
西部開催	水木しげるロードには平日夕方ということもあってかお店が閉まっていたところが多かったのもあり寂しく感じた。米子駅周辺にもう少し観光に関わるもの(弁当店、お土産店など)紹介や設備があると助かる。大人向けプランのアピールをして頂けると良い。	岩手県
西部開催	駅の近くにお土産専門店、鳥取名物館などがあればもっと鳥取のいいところを知れて良いと思う	福岡県
西部開催	割引サービスがあり土地勘がない為有り難かった。遠い為行きたくてもなかなか行けずいたため、学会があり大変うれしかった。	北海道
西部開催	米子駅前が少し寂しい感じがした。	京都府
西部開催	交通の便は悪いが観光名所があったので時間が過ぎるのが早かった。ありがとうございました。	静岡県
西部開催	米子駅前に米子観光マップのようなものを探したが見当たらなかった。駅前にあった地図の持ち運べるものがあれば良いと思う。	大阪府

## 4. 交通についての印象と意見

### ○交通の印象

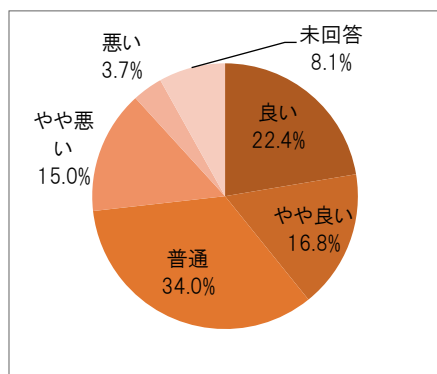


表 14. 交通の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
389人	293人	592人	261人	64人	141人
22.4%	16.8%	34.0%	15.0%	3.7%	8.1%

山陰道、鳥取道の整備によるアクセス向上が高評価であった。また、市内タクシー運転手の対応が素晴らしいという声が多数あった。一方で、公共交通機関の利便性向上を求める声も多くあった。特に Suica などの IC カード対応を望む意見が多く見受けられた。

### ○意見

#### ・良かった点

東部開催	道路事情も良くなったことで運転しやすくスムーズに移動できた。(同様の意見 12 件)	岡山県
東部開催	鳥取市内の 100 円バスがとても便利でした。(同様の意見 5 件)	茨城県
東部開催	タクシーの女性運転手さんが手話で対応してくれてとても感動した。(同様の意見 1 件)	長崎県
東部開催	JR 倉吉駅で、駅員が親切に説明してくれた。鳥取駅でも駅員が傘を持って出迎えていたのがよかった。	京都府
全地域	タクシーの運転手さんがとても親切で、丁寧な案内をして頂いた。(同様の意見 29 件)	埼玉県
全地域	市営バスの運転手さんのガイドが大変良かった。(同様の意見 5 件)	岐阜県
東部開催	観光タクシーで短い時間で効率よく観光ができた。	千葉県
東部開催	砂丘行きバスの本数がもう少しあるとよい。	滋賀県
西部開催	飛行機の到着が 25 分も遅れてしまっていたのにバスがずっと待っていた。(同様の意見 1 件)	山形県
全地域	自動車専用道路が無料だったことが良かった。(同様の意見 2 件)	滋賀県
西部開催	空港まで近くて良い。	北海道
西部開催	飛行機を降りてバス乗り場で係員の方が誘導していたり、チケット購入方法を教えてくださったりして親切だなと感じた。(同様の意見 2 件)	青森県
西部開催	やくもからの景色は心が落ち着きとても良かった。車掌さんの大山の説明も味があって良い。	愛知県

#### ・悪かった点

東部開催	100 円で利用できるバスの乗り場がわかりづらかった。	鹿児島県
東部開催	駅前のレンタサイクルの場所がわかりづらい。(同様の意見 1 件)	茨城県
東部開催	100 円バスが土日運休で残念だった。	大阪府
東部開催	バスがどこを経由するのか分かりづらかった。	愛知県
東部開催	市内の混雑は対策の必要あり。時間の都合で一番近い鳥取砂丘に行ったが駐車場の案内がわからず困った。	岐阜県
東部開催	朝 9 号線の渋滞がひどい。(同様の意見 1 件)	広島県
東部開催	砂丘廻りのバス運転手の話し方が良くなかった。	東京都
東部開催	鳥取市内から鳥取空港までのバスの便数が少ない	東京都
東部開催	JR の便数が少ない。(同様の意見 6 件)	愛知県
東部開催	タクシーが市内でなかなかつかまらない。(同様の意見 1 件)	山形県
東部開催	道路の案内が少なくわかりづらい。(同様の意見 3 件)	京都府
東部開催	ループバスの窓にシールが貼ってありせっかくの車窓が楽しめなかった。	青森県
東部開催	ループきりんじの 1 日乗車券が売り切れていた。	神奈川県
東部開催	公共交通機関での移動が不便。(同様の意見 3 件)	東京都
東部開催	バスの本数が少ない。(同様の意見 2 件)	福島県
東部開催	空港行きリムジンバスの空港到着時刻が遅すぎる	東京都

## ・悪かった点

西部開催	イコカ、スイカなどの交通系 IC カードが使えないのが不便。(同様の意見 2 件)	福岡県
西部開催	ANA の搭乗入口の案内がよくなかった。	神奈川県
西部開催	飛行機に乗るバスの便(米子駅発)の情報が駅で取得しにくかった。	未回答
西部開催	同じ場所への往復タクシー料金が 4 日間とも全て異なっていたことが後味が悪い。	広島県
西部開催	JR で職員の態度、対応で気分を害した。	鹿児島県
西部開催	空港バスが少ないので、混みすぎている。(同様の意見 1 件)	東京都
西部開催	岡山米子間の揺れの改善、高速バスのグレードアップをして欲しい。	兵庫県
西部開催	JR のトイレ付車両のトイレ臭がひどかった。	埼玉県

## ・意見・要望

東部開催	タクシーを拾うのに苦労した。(同様の意見 3 件)	東京都
東部開催	道案内(道路標示)をわかりやすくしてほしい。(同様の意見 2 件)	富山県
東部開催	主要道路の整備ができれば便利になる。	福岡県
東部開催	因美線の接続が良くなればもっと訪問しやすくなる。	岡山県
東部開催	砂丘行きバスの本数がもう少しあるとよい。	滋賀県
東部開催	バスの時刻表の字が小さい。	兵庫県
東部開催	電車、バスの利便性をもう少し上げてほしい。	神奈川県
東部開催	JR の発売機だけでも電子マネー対応してほしい	福岡県
中部開催	大会スケジュールと飛行機の時刻、会場までの公共交通機関のアクセスおよび時刻が非常に悪い。臨時直通バスを予約制で設けるなど希望する。	神奈川県
西部開催	米子から出雲空港までのバスが欲しい。(同様の意見 2 件)	愛知県
西部開催	交通アクセスの充実。無料シャトル、バス半日観光などあるといい。	東京都
西部開催	バスで IC カードが使えるようになってほしい。(同様の意見 1 件)	神奈川県
西部開催	山陰道が米子～鳥取砂丘までつながれば良い。	大分県
西部開催	スカイマークが復活してほしい。	千葉県
西部開催	米子空港に JAL 便を希望する。	神奈川県
西部開催	米子空港駅から電車に乗る際に切符を購入してから電車が 1 時間来ないことに気付いた。時刻表を切符販売機の横に設置してほしい。	神奈川県
西部開催	米子から鳥取砂丘に行きたかったが遠いようなので断念した。(同様の意見 1 件)	栃木県
西部開催	路線バスの最終時間が早い。またバス会社によって同じ路線上でバス停が違うところもあった。	長崎県
西部開催	JR 境線の車両をもう少しきれいにしてほしい。	大阪府
西部開催	米子空港への空の便の復活を願う(名古屋便)	三重県
西部開催	米子空港と JR が近くて良かった。Suica が使用できればもっと良かった。空港内で待ち時間が長くあったが居心地よかった。	神奈川県
西部開催	空港から JR の乗り継ぎの時間が早すぎる。間に合わない。到着時間から 20 分後くらいにして欲しい。	神奈川県
西部開催	高速道路の整備が進むと良い。	東京都
西部開催	移動手段が大変。電車本数が少ないので少し不便だった。(同様の意見 7 件)	東京都
西部開催	JR 米子駅の構内が時間を調整する場所が少なくすこし不便だった。	兵庫県
西部開催	コナン空港をもっとコナンの雰囲気を出して欲しい。	千葉県
西部開催	特急やくもに乗り、岡山から米子まで来たが、電車の印象が古くてくらい。九州のソニックやたまて箱等の趣向もなく遊び心や面白さがもっとあれば良いのと思った。	愛知県
西部開催	市内の交通の便が良くないので、皆生温泉からシャトルバスの運行などがあれば良かった。	東京都
西部開催	山陰道は鳥取市に行くにも便利で海を見ながら運転できる所も好きだ。またゆっくり家族で行きたい。	大阪府

## 5. 会場についての印象と意見

### ○大会会場の印象

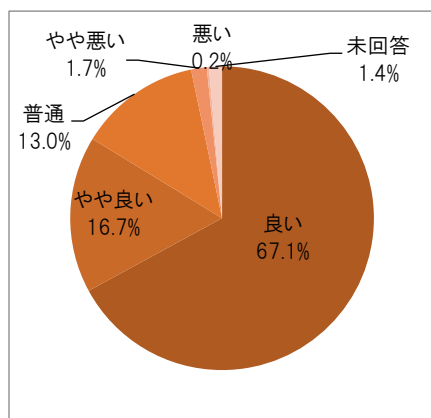


表 15. 大会会場の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
1,167人	290人	226人	29人	4人	24人
67.1%	16.7%	13.0%	1.7%	0.2%	1.4%

会議、スポーツともに大会会場の機能性については高評価であったが、和室トイレが多いことに対する不満が多くあった。

### ○意見

#### ・良かった点

東部開催	全体的に皆様のおもてなしがよかった。(同様の意見 3件)	島根県
東部開催	布勢総合運動公園は陸上競技場、球技場、補助競技場とも手入れが素晴らしく、思い出に残る施設となった。(同様の意見 3件)	山口県
東部開催	全ての機関に対して、ホスピタリティ精神が素晴らしいと感じた。歓送迎の心使いもすばらしく好感を持てた。	山口県
東部開催	大会会場がすばらしかった	島根県
東部開催	体育館に暖房が付いていて良かった。	群馬県
東部開催	駅周辺にすべて揃っていて便利。	千葉県
西部開催	米子コンベンションセンターは立派な建物だ。米子公会堂以外で多数の人を収容する施設がなかったのが米子も発展していることが嬉しかった。	兵庫県
西部開催	会場の皆さん、大変親切にしてくださいました。	東京都
西部開催	今回初めて米子に来たがホールなど大きな建物が多くきれいなところだと思った。	石川県
西部開催	会場駐車場の料金を無料にして頂けるのは大変助かる。ありがとうございました。	広島県

#### ・悪かった点

東部開催	会場のトイレがほぼすべて和式だった(同様の意見 6件)	東京都
西部開催	会場トイレの荷物かけが壊れていて、カバンが床に落ちて嫌だった	神奈川県
西部開催	学会会場の米子コンベンションセンターと文化ホールは分離しており、雨が降ったら大変な目に会いそうだった。文化ホールのポスター会場は暑かった。	千葉県
西部開催	コンベンションセンターから文化ホールへの移動がいったん外へ出ないと行けなかったのが不便だった。	鳥取県
西部開催	会場が狭くて残念だった。ポスター発表の際隣の発表と重ならないような工夫があれば良かったと思う。	大阪府

#### ・意見・要望

東部開催	大会期間中のごみ箱の設置が欲しかった。	山口県
東部開催	会場にエスカレーターをつけてほしい	東京都
西部開催	米子はすてきな会場があつて羨ましい。PRの仕方も素敵である。	島根県
西部開催	会場が観光施設から遠かった。	滋賀県
西部開催	会場までのアクセスは良いが会場内が分かりにくかった。	東京都

## 6. 宿泊についての印象と意見

### ○宿泊施設(全般)の印象

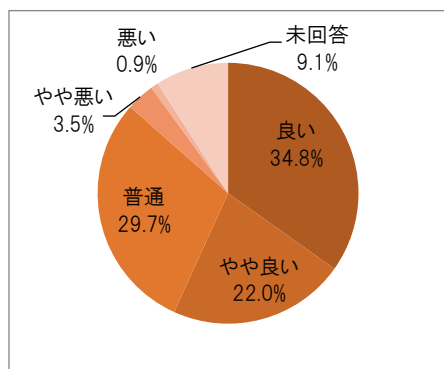


表 16. 宿泊施設(全般)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
606人	382人	517人	61人	16人	158人
34.8%	22.0%	29.7%	3.5%	0.9%	9.1%

ユニバーサルデザインやアメニティの充実を評価する声がある一方で、あいかわらずタバコの臭いに対する不満が多い。その他、宿泊施設そのものの少なさを指摘する声もあり。

### ○宿泊施設(食事)の印象

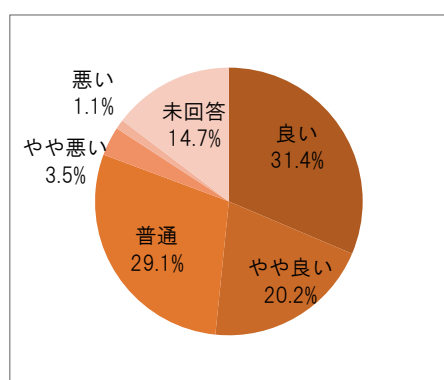


表 17. 宿泊施設(食事)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
546人	352人	506人	61人	20人	255人
31.4%	20.2%	29.1%	3.5%	1.1%	14.7%

宿泊施設の食事については概ね良いという回答であったが、連泊の際に朝食のメニューが同じことへの不満もあった。

### ○宿泊施設(サービス)の印象

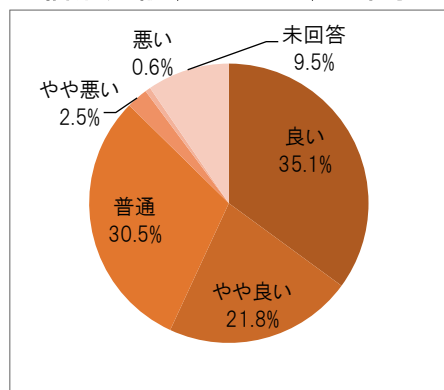


表 18. 宿泊施設(サービス)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
610人	380人	530人	43人	11人	166人
35.1%	21.8%	30.5%	2.5%	0.6%	9.5%

サービスの印象でもっとも多かった意見は「従業員の対応が良かった」というものであった。ハード面のマイナスをソフト面で補うことも有効である。

### ○宿泊施設(料金)の印象

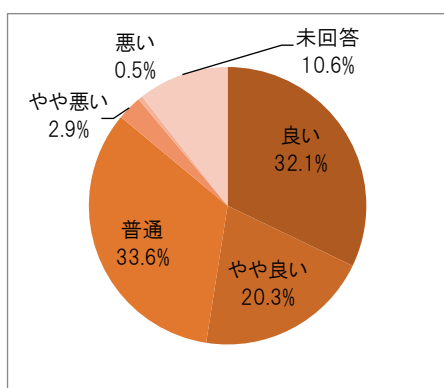


表 19. 宿泊施設(料金)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
559人	354人	584人	50人	9人	184人
32.1%	20.3%	33.6%	2.9%	0.5%	10.6%

料金について「高い」との回答は少数であった。しかしながら、大規模なコンベンションではネットでの予約が困難な場合もあり、その際は割高な料金で宿泊せざる負えないという状況もある。

## ○意見

### ・良かった点

全地域	宿泊施設では朝食、夕食ともにとても美味しく品物も多くとても満足であった。(同様の意見 10 件)	岡山県
全地域	宿泊施設では、丁寧に笑顔で接客され気持ち良く過ごすことができた。(同様の意見 57 件)	島根県
東部開催	ホテルの浴場がきれいだった。アメニティも充実している。	千葉県
東部開催	ホテルが使いやすくてとてもきれいで良かった。(同様の意見 2 件)	広島県
東部開催	ホテルの売店の方が親切だった。	徳島県
東部開催	宿泊施設の運転手さんのガイドがすばらしかった。	神奈川県
西部開催	旅館にご当地コーヒーやおまんじゅうの試食、購入の案内があり、地域をあげて頑張っているというイメージを感じた。	宮崎県
西部開催	チェーンのホテルとはちがう昔からの激シブのビジネスホテルはとても貴重であり良かった	福井県
西部開催	宿泊の室温コントロールが一番良い。寝られた。	三重県
西部開催	宿泊施設の温泉利用が 24 時間だったので、深夜早朝に利用できてよかった。	静岡県
西部開催	米子駅前の宿泊施設の駐車場等の対応が温かく感じられた。	静岡県
西部開催	市内ビジネスホテルも大浴場は良い	徳島県
西部開催	駅周辺に会場、ホテルがあり大変便利だった。	宮崎県
西部開催	皆生温泉に宿泊し、窓からは日本海が見えて寒かったけど大変素晴らしかった。	愛媛県
西部開催	皆生温泉の宿は、それぞれの特色があつておもしろかった。また訪問したい。	東京都
西部開催	宿泊代は安い。	東京都

### ・悪かった点

東部開催	三人部屋だったのに、二人分の用意だった。	岡山県
東部開催	新鮮な魚介類を期待したが、少々落胆した。宿泊施設は老朽化していて怖かった。	岡山県
全地域	ホテルの対応がやや悪い。(同様の意見 6 件)	岡山県
東部開催	朝食の時に長い行列で時間がかかって残念でした。(同様の意見 1 件)	島根県
東部開催	宿泊施設が少なく空室がない。(同様の意見 1 件)	長崎県
東部開催	旅館のサービスや食事はとてもよかったが、周辺に温泉街としての特別感がなく残念だった。	広島県
東部開催	ホテルの洗面道具などに不備があった。	広島県
東部開催	ホテルは禁煙ルームを希望していたがたばこ臭い部屋だった	大分県
東部開催	ホテルのチェックインにかなり時間がかかった	山形県
東部開催	宿泊施設や飲食店が混雑しパニック状態になっていた	福島県
西部開催	喫煙の部屋を禁煙として利用していると説明あり。匂いを消す処理はしたと説明があったが少したばこ臭かった。	島根県
西部開催	米子市内のホテルに宿泊。ツイン1泊朝食付きでありえない値段。パフォーマンスが悪すぎる。学会ホテルを担当したエージェントに責任があると思う。	秋田県
西部開催	忙しいせいか、あまり親切的な接客には感じられなかった。	東京都
西部開催	旅館の食事は少しがっかりした。	千葉県
西部開催	宿泊費の割に相部屋の人数が多かった。ゆとりのある宿泊がしたかった。	静岡県
西部開催	ホテルの門限が 24 時なのでゆっくり居酒屋で飲む時間がなかった。	滋賀県
西部開催	ホテルの部屋のエアコンがカビ臭かった。	愛媛県
西部開催	ホテルにセーフティBOXがなく貴重品の預かりもしてくれないので困ってしまった。	大阪府
西部開催	宿泊施設は大会場所から近くて良かったが、冷蔵庫もなく、バスやお風呂も共同で辛かった。	埼玉県
西部開催	2泊とも、夕食、朝食がバイキング形式であったが、料理が一緒に飽きてしまった。風呂場が暗く少し怖かった。	愛知県
西部開催	ホテルのチェックインが2時だが、室内清掃が出来ておらず1時間近く待たされた。その後も清掃道具が放置してあった。このような経験はしたことがない。	静岡県

・意見・要望

東部開催	宿泊施設では、エレベーター、洋式トイレが1つしかなく、残念であった。洋式トイレを増やしてほしい。	岡山県
東部開催	宿泊施設にて、夕食、朝食共にバイキング形式だったが、どちらか一方にしてほしかった。	岡山県
東部開催	ホテル内は節電とはいえ、何かしら薄暗く特にトイレは暗く感じました。気分的に落ち着かず疲れも取れない様で、もう少し明るくされた方がいいように思えた。	岡山県
東部開催	ホテルの朝食時間が7時からとなっていたが6時半に早めてくださったようで有り難かった。でも間に合わない選手もたくさんおられたようで6時からでも良かったと思った。	富山県
東部開催	宿泊施設は子供たちの経験のためということでホテルではないところを利用させてもらった。大人数対応の宿舎のわりには入浴設備が小さかったのが残念だった。	奈良県
東部開催	宿泊に関しては二泊とも料理は満足だったが施設の少し古いと感じた。	大阪府
西部開催	西部地区の宿泊先のホテルが受付で手間取り列ができてしまった。融通が利かない点、サービスの向上を望みます。	静岡県
西部開催	宿泊施設に飲食関係のパンフレットを置いてほしい。	愛知県
西部開催	宿泊施設のシャワーの圧が弱い。	北海道
西部開催	米子市内の宿泊施設であったが部屋の風呂がユニットバスではなく、とてもよかったが廊下がとにかく暑かった。	三重県
西部開催	どこに宿泊しても料理が同じものが出る。	栃木県
西部開催	米子市内ホテルにて浴室のカビが気になってシャワーのみにした。疲れていたのに湯船につかりたかったので残念だった。	東京都
西部開催	ホテルのフロントに筆談の準備があったのには感動した。	北海道
西部開催	宿泊施設の朝食メニューに和食があったが白米の臭いが気になった。長期間保存していた古米ではないか。	東京都



# 7. 飲食についての印象と意見

## ○飲食店の味の印象

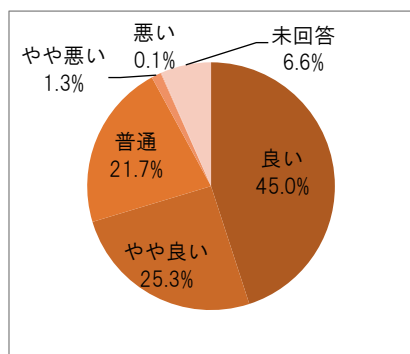


表 20. 飲食店の味の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
783 人	441 人	378 人	22 人	2 人	114 人
45.0%	25.3%	21.7%	1.3%	0.1%	6.6%

味については多くの方が「とても美味しかった」と回答したが、一方で鳥取の名物をもっとPR するべきだとの声もあった。

## ○飲食店のサービスの印象

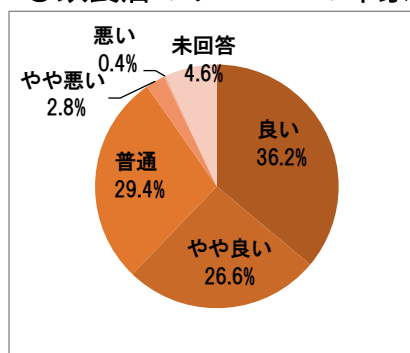


表 21. 飲食店のサービスの印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
628 人	454 人	489 人	45 人	5 人	119 人
36.2%	26.6%	29.4%	2.8%	0.4%	4.6%

多くの方が店員のサービスに対して「とても良い」と回答しているが、大規模コンベンション開催時に大人数の来客に対応できていないことへの不満もあった。

## ○飲食店の料金の印象

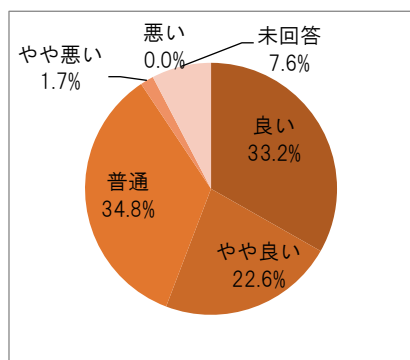


表 22. 飲食店の料金の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
578 人	393 人	606 人	30 人	0 人	133 人
33.2%	22.6%	34.8%	1.7%	0.0%	7.6%

料金が高いとの意見はほとんどなかった。リーズナブルな料金で美味しいとの声が多数であった。

## ○意見

### ・良かった点

全地域	料理がとても美味しかった。(同様の意見 29 件)	愛媛県
全地域	飲食店の店員の対応が良かった。(同様の意見 28 件)	広島県
東部開催	夜の街が明るい雰囲気よかった。	広島県
東部開催	牛骨ラーメンが美味しかった	北海道
東部開催	飲食は安価でレベルが高い	東京都
東部開催	鳥取は水が美味しかった。食事も美味しかった。	東京都
西部開催	食べ物の素材がよく、食品添加物がなく、とても美味しい。	福岡県
西部開催	夕食、昼食の弁当が大変美味しかった。食材を丁寧に調理、味付けされていることに感謝。おもてなしに気を遣って頂きありがとうございました。	愛知県
西部開催	飲食店で食事の済ませ、帰る際に店主自らあいさつをしてくれる姿に好感を持った。	茨城県
西部開催	境港の寿司のおいしさと料金のリーズナブルさには驚いた。	埼玉県
西部開催	ホテルの近くの和菓子屋に立ち寄ったがお菓子の説明や米子の和菓子文化、水へのこだわりなど、快く教えていただき、楽しく過ごせた。	石川県

西部開催	会場内のお土産屋さんが笑顔で試食を勧めてくれたり、交流会場の地元グルメのスタッフが説明を丁寧にしてくれたり、接客が素晴らしかった。おもてなしの心を感じた。	静岡県
西部開催	同じ日本海側だが食事、料理はおいしと思う。梨以外にもおいしい果物がたくさんあり、素朴なおもてなしだがとてもあたたかく感じた。	石川県
西部開催	飲食店の料理のレベルがとても高い。こんなレベルの高い店が揃っている町をほかには知らない。山陰に来ることがあれば米子に泊まりたい。	福岡県
西部開催	食事のアレルギーが多く外食はいつも困っていたが店員さんに伝えると快く代替りのものを用意していただいた。またそのあとも料理ごとに気遣って頂きとても助かった。	神奈川県
西部開催	飲食店に歓迎ステッカーが貼ってあり、嬉しかった。土産物店や飲食店でも「学会で…」と話す「遠路から…」と笑顔で対応して下さった。	鹿児島県
西部開催	リーズナブルで美味しいものがたくさんあって県民の皆さんもとても親切で大好き。ぜひまた来たい。	千葉県

### ・悪かった点

東部開催	懇親会のコンパニオンの気が利いてない	茨城県
東部開催	空港に飲食店が少なくお土産物も少ない	東京都
東部開催	夜、市内に開いているコンビニ・スーパーが少ない。	新潟県
東部開催	夕食を取る施設が鳥取駅前であってない。居酒屋ばかりでコンビニで弁当を買うしかなかった。	千葉県
東部開催	日曜日の夜は閉まっている店が多かった。(同様の意見 1件)	埼玉県
東部開催	飲食店が閉まるのが早い。(同様の意見 3件)	東京都
東部開催	懇親会場のキャパシティをオーバーしていたためサービスがよくなかった。	愛媛県
東部開催	鳥取砂丘の食事は典型的な地方のドライブインの内容。	東京都
東部開催	ホテルの食事に地域色が感じられなかった。	神奈川県
東部開催	鳥取駅周辺で鳥取名物が食べれる店がわかりにくい。(同様の意見 1件)	新潟県
東部開催	客の多さに店員が対応できていなかった。(同様の意見 2件)	宮城県
東部開催	飲食店の対応がよくなかった。(同様の意見 3件)	京都府
東部開催	飲食店で真っ黒に焦げた焼き物がでてきた。	北海道
東部開催	飲食店が分煙できていない。(同様の意見 1件)	京都府
中部開催	鳥取ならではの食事が駅周辺で見られず、残念であった。	富山県
西部開催	酒を飲めない者が食事をする場所がわからない。	京都府
西部開催	米子駅近くの懐石料理店でメニュー上の地元の食材や酒類について質問をしても答えられない。	岩手県
西部開催	入った飲み屋の味は非常に良かったが、対応はあまり良くなかった。	兵庫県
西部開催	米子にコンビニが少なく不便である。(同様の意見 1件)	東京都
西部開催	昼食で入った居酒屋で料理が出てくる時間が遅く気分が悪かった。	兵庫県
西部開催	昼食をとるお店の数が少なく感じた。(同様の意見 2件)	茨城県

### ・意見・要望

東部開催	食べ物(地元の名物)が美味しいのもっとPRするべき。(同様の意見 5件)	神奈川県
東部開催	店の店員さんが「どこからおこしですか？ようこそ」などと一声かけるとイメージが良くなると思う。	広島県
東部開催	鳥取の名物が食べられる駅周辺のお店をもっと紹介するほうが良い。	福岡県
東部開催	松葉ガニは越前ガニと比較してPRが足りないように感じた。	岐阜県
西部開催	地元の魚、鶏等を提供するお店は大変美味しかった。境港産、大山産、米子産などもっと具体的な産地名があるとわかりやすい。	京都府
西部開催	飲食店は駅付近のせい、酒、炉端系が多く一人で女性が食事できる場所を見つけにくい。	岐阜県
西部開催	米子駅にて食事を2回したが、ほかの駅のように飲食店がもう少しあるといいと思う。	愛知県
西部開催	駅前に喫茶店がもっとあるといい。	滋賀県
西部開催	お魚が美味しかった。もっと普通のレストランがあつたらいいと思った。	福島県
西部開催	歓迎ステッカーが周辺各店に貼ってあつたのが良かった。	大分県
西部開催	同封された「まちなかめぐり」のパンフレットを見て飲食店を決めた。和食居酒屋で落ち着いて過ごせた。	兵庫県
西部開催	女性一人で食事をしようと思ったがどこに入ろうかと迷った。	岡山県

## 8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

### ○県民のおもてなしの印象

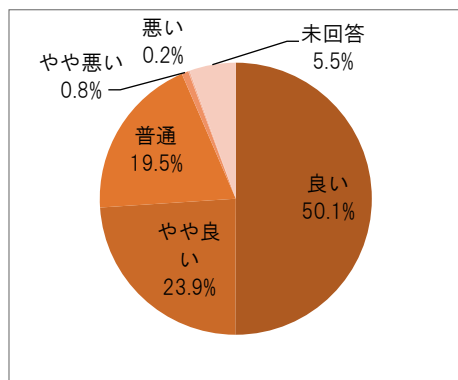


表 23. 県民のおもてなしの印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
871人	416人	340人	14人	3人	96人
50.1%	23.9%	19.5%	0.8%	0.2%	5.5%

大会関係者のみならず、県民のおもてなしが良かったという声が多数あった。特別に何かをしてあげるわけではないが、表情や言葉遣いなど些細なことが印象を良くしている。

### ○再訪可能性

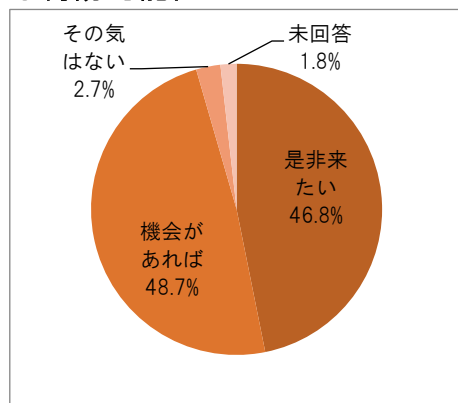


表 24. 再訪可能性の集計

是非来たい	機会があれば	その気はない	未回答
815人	847人	47人	31人
46.8%	48.7%	2.7%	1.8%

「家族と再度訪れたい」という意見も多くあり、コンベンションの参加をきっかけに鳥取県の良さを知っていただけている。

### ○意見

#### ・良かった点

東部開催	とても落ち着いていて好感の持てる県だと思います。	山口県
全地域	豊かな自然、新鮮な山海の幸、山陰の素朴な人柄との出会いは癒された。(同様の意見 多数)	岡山県
東部開催	バス出発時御礼の言葉、送迎いただきとても良かった。	岡山県
東部開催	耳が聞こえないが地域の方は身振りなどで自然に対応してくださりとても気楽に過ごすことができました。	東京都
東部開催	駅での歓迎の踊りに感激した	愛知県
東部開催	日本海や湖が美しく、予想以上に有意義な時間でした。	山口県
東部開催	タクシーに歓迎のポスターが張ってあって嬉しかった。	京都府
東部開催	会場のカニ汁をふるまっている方の対応に心がこもっていてとても良かった。	東京都
東部開催	いろいろな場所に歓迎のポスターが貼ってあってとてもうれしかった。	神奈川県
全地域	素朴で温かなおもてなしをいただきました。(同様の意見 多数)	大分県
東部開催	鳥取駅に歓迎の看板があり感動した。	新潟県
東部開催	会場内に物産コーナーがあり良かった	滋賀県
東部開催	街のいたるところに歓迎の文字があり嬉しかった。	北海道
東部開催	空港・駅に歓迎看板があり、売店の試食サービスもよかった。	千葉県
中部開催	コンビニで道を尋ねましたがとても詳しく教えてくださって感謝しました。	広島県
中部開催	県民の方の話し方がゆっくりなごやかで安心でき、楽しく過ごせました。	広島県
西部開催	懇親会での知事や出店業者のおもてなしが感じられた。次回はプライベートで家族旅行したい。	北海道
西部開催	平井知事のお話を聞いて、素晴らしく感動しました。	山口県
西部開催	人に対する表情、言葉遣いなど軟らかく親切だった。いいムードで大会に臨めた。ありがとうございます。再度行きたい。	宮崎県

西部開催	17年間ずっと全国大会に参加をしているが米子の大会は一生忘れることのできない大会になりおもてなしも最高で素晴らしかった。	愛知県
西部開催	人の温かさが財産だと感じた。	愛知県
西部開催	ホテル、飲食店、観光地いずれもお世辞ではなく、大変良い対応をしてもらい益々米子鳥取が好きになった。	愛知県
全地域	鳥取県の県民性が接する人が快くもてなしてくれた。(同様の意見 多数)	滋賀県
西部開催	ショッピングの際、店員の方までもが励ましのお言葉をいただいた。街ぐるみで受け入れてくれる風土が温かく、心地が良かった。	兵庫県
西部開催	お土産屋さんの対応はしつこすぎず、親切でちょうどよかった。	東京都
西部開催	街がグリーンなのが印象的でよかった。	東京都
西部開催	米子城跡への交通量の多い信号のない道路で上下両方向の自動車が止まって下さった。地元の方に確認したところ、ごく自然なこととの返答。すばらしい。	東京都
西部開催	鳥取県民がとてもあたたかいい街だと感じた。その中でも米子市民の地元愛は強く、何度も来たいと思える町だった。また来たい。	兵庫県
西部開催	多くの学会歓迎ステッカーがあり、お店の方々や住民の方々からとても優しい声掛けを頂いた。	静岡県
西部開催	歓迎ステッカーがいたるところに貼ってあり、うれしかった。	岡山県
西部開催	お土産販売が学会場であって大助かりだった。ありがとうございました。	大阪府

### ・悪かった点

東部開催	お土産を買う場所が少ない。	北海道
東部開催	市内の店員の愛想がない	島根県
東部開催	商店街のシャッターが閉まっている店が多くて寂しい。	東京都
東部開催	店が閉まるのが早い。	京都府
西部開催	駐車場の場所、利用料がホームページなどで分かりづらい。	岡山県
西部開催	コンビニが少なすぎる。	石川県
西部開催	もう少し駅前が賑やかであると良いのと、コンビニが少なく閉店もあり不便を感じた。	神奈川県

### ・意見・要望

東部開催	オリンピックの時期だったので、鳥取県出身選手をクローズアップするものが駅にあってもよかった。	静岡県
東部開催	遊び心のあるおもてなしを期待しています。	島根県
東部開催	二次会用の案内デスクを用意してほしい。	熊本県
東部開催	倉吉の一日も早い復興を祈ります。(同様の意見 3件)	愛知県
東部開催	町のなかの案内をもっとわかりやすくしたほうが良い	山形県
西部開催	「平凡な都会」より「味のある田舎」を目指して欲しい。	岡山県
西部開催	駅前にあったモニュメントが印象的だった。	愛知県
西部開催	地元の資源や自然を守ってほしい。鳥取たる特徴を忘れないでほしい。	静岡県
西部開催	日本国中が東京や大阪のような画一的な大都会になったら無味乾燥な社会になってしまう。鳥取県のように自然あふれる中に観光名所がある。これからも山陰の魅力を発信し続けてほしい。	千葉県
西部開催	人口やチェーン店の未進出等、ネガティブなイメージだったが、来てみると気候は温暖でサービスや食、おもてなしも素晴らしく、とても良い旅行となった。	北海道
西部開催	タクシーや飲食店、ゴルフ場など大会を認識していただいており、対応も良かったです。(天気も良くゴルフ場から大山もきれいに見えた)	愛媛県
西部開催	お土産屋さんのラインナップの幅を広げて若い女性向きのものも増やして欲しい。	東京都
西部開催	鳥取マラソンに昨年参加した際も感じたが県民のおもてなしの素晴らしさは抜きんできていると思う。恒例の平井知事のギャグ挨拶を楽しみにしている。	千葉県
西部開催	ビッグシップ前の川になぜ水が流れていないのか、ということを県外の方から二回聞かれた。	鳥取県
西部開催	空が広く、夕日を受けた大山も美しく、よい所。できれば家族旅行でまた来たい。	兵庫県

## 9. まとめ

---

全体的に「良かった点」も「悪かった点」も「人」の対応についての回答が多くあった。特にタクシーやバスの運転手に対する評価が高く、おもてなしの心遣いが観光地や街の印象を良くしている。宿泊や飲食についてもスタッフのちょっとした心遣いにより好印象となることが分かる。

「交通」については鳥取道、山陰道の整備が高評価であったが、一方で相変わらず鉄道や飛行機の便数が少ないという声もある。

「宿泊」「飲食」については大型コンベンション開催時の混雑に対応できていないという意見が多く、当財団からも関係各所へ事前の情報提供をより一層徹底する必要がある。

「おもてなし」については当財団からの歓迎看板や歓迎ステッカー、特産品のふるまいなどが好印象であり、今後もおもてなしの充実に取り組んでいきたい。

これら全国各地の参加者から寄せられた多くの意見を真摯に受け止め、関係各所に情報提供させていただき、改善もしくはさらなる向上を目指すことによって、来県者に満足していただける魅力ある地域づくりを行っていく。

今後も地元コンベンション関係者と連携して魅力ある地域を目指し、鳥取県で開催されるコンベンション参加者へのおもてなしを充実させていきたい。

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<http://www.t-cb.jp>

[welcome@t-cb.jp](mailto:welcome@t-cb.jp)