

平成27年度  
コンベンション参加者アンケート  
集計結果報告書

平成28年5月

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー



# 目次

1. アンケート実施方法	1
2. 概要	3
3. 観光地についての印象と意見	6
4. 交通についての印象と意見	8
5. 会場についての印象と意見	10
6. 宿泊についての印象と意見	11
7. 飲食についての印象と意見	14
8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見	16
9. まとめ	18

## アンケート設問内容

### 1.個人情報

住所・氏名・年齢・性別・来県回数

### 2.利用交通機関

飛行機・鉄道・バス・自家用車・その他

### 3.宿泊泊数

日帰り・県内泊・県外泊・泊数

### 4.利用宿泊施設名

### 5.大会参加中に訪れた観光地

### 6.県内消費金額

### 7.鳥取県の印象

(それぞれ「良い」「やや良い」「普通」「やや悪い」「悪い」の5段階、来訪可能性だけは「是非来たい」「機会があれば」「その気はない」

の3段階で回答)

大会会場について

宿泊施設の施設・食事・サービス・料金

飲食関係の味・サービス・料金

観光地について

交通機関について

県民のおもてなし

来訪可能性

### 8.「おもてなし」についての具体的な意見・要望

# 1. アンケート実施方法

## 1. アンケート実施方法及び対象コンベンション

### ○実施方法

次の方法でアンケートを実施した。

1. アンケート用紙に返信用封筒を添付して大会資料と共に参加者に配布し、アンケート記入後に投函していただく形式。
2. 大会中にアンケートを記入していただき、主催者またはアンケートボックスを設けて、当日回収する形式。

### ○対象コンベンション

平成 27 年度に鳥取県内で実施された「学術会議・一般大会・スポーツ大会」154 件のうち 20 件の大会で参加者アンケートを実施した。(表 1)

アンケート配布総数	17,953 件
有効回答数	1,379 件
有効回答率	7.7%

表 1

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	参加者数	回答数	回答率
第 5 回のちフォーラム in 鳥取	5/16	鳥取市	全国	1,777	45	2.5%
第 16 回オール山陰ダンス競技大会	5/17	米子市	西日本	1,301	49	3.8%
第 58 回全国私立保育園研究大会鳥取大会	6/17-19	鳥取市	全国	1,700	85	5.0%
平成 27 年度日本剣道連盟西日本地区居合道講習会・審査会	7/10-12	米子市	西日本	620	56	9.0%
第 35 回全日本トリアスロン皆生大会	7/19	米子市	全国	1,100	204	18.5%
第 36 回全日本クラブ女子ソフトボール選手権大会	7/24-27	倉吉市 北栄町	全国	491	130	26.5%
第 65 回全国公立小・中学校女性校長会 全国研究協議大会鳥取大会	7/30-31	鳥取市	全国	500	53	10.6%
2015 年度オールメディカルフットサル大会	8/19-20	鳥取市	全国	486	138	28.4%
第 54 回日本 SF 大会	8/29-30	米子市	全国	807	99	12.3%
第 4 回中国ブロックペタンク大会	9/27	三朝町	中国	180	6	3.3%
第 58 回全国内水面漁業振興大会	10/7-8	米子市	全国	730	44	6.0%
第 37 回全国公民館研究集会	10/15-16	鳥取市	全国	1,956	87	4.4%
全国医師国民健康保険組合連合会 第 53 回全体協議会	10/16	米子市	全国	463	21	4.5%

コンベンション名	開催期日	開催地	参集範囲	参加者数	回答数	回答率
The 8th Meeting of Asia for Mushroom Science 第8回アジアきのこ学会議	10/20-23	米子市	国際	82	8	9.8%
第33回商工会議所青年部中国ブロック大会	10/23-24	鳥取市	中国	1,239	20	1.6%
日本糖尿病学会 第53回中国四国地方会	10/30-31	米子市	中・四国	916	107	11.7%
第12回日韓合同国際シンポジウム	11/3-4	倉吉市	国際	188	32	17.0%
平成27年度日本臨床衛生検査技師会 中四国支部医学検査学会（第48回）	11/7-8	米子市	中・四国	1,275	8	0.6%
第10回全日本レディースバドミントン競技大会	12/11-13	鳥取市	全国	824	112	13.6%
第49回日本臨床腎移植学会	3/23-25	米子市	全国	1,318	75	5.7%
合計 20 件				17,953	1,379	7.7%

## 2.概要

### ○男女比

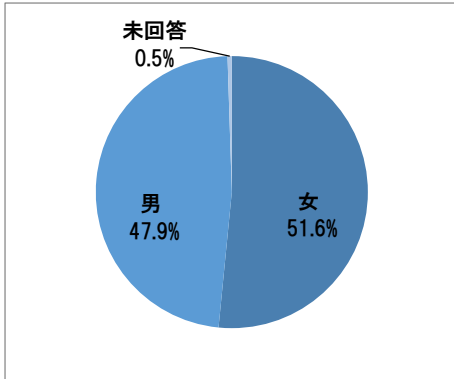


表3. 男女比

男性	女性	未回答
661人	711人	7人
47.9%	51.6%	0.5%

回答者の男女比は、ほぼ同数であった。

### ○来県回数

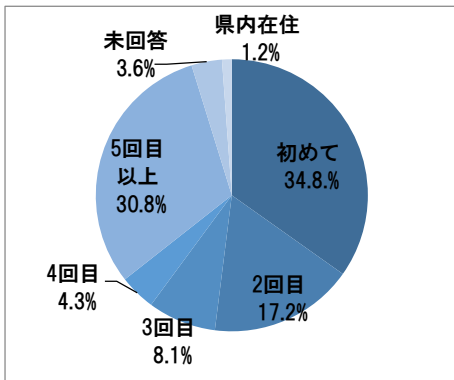


表4. 来県回数

初めて	2回目	3回目	4回目	5回目以上	県内在住	未回答
480	237	112	59	425	50	16
34.8%	17.2%	8.1%	4.3%	30.8%	1.2%	3.6%

前年度と比較すると、「初めて来県」した人が7%増加した。複数回におけるリピーターは、昨年とほぼ同等の割合となった。

### ○鳥取県までの利用交通機関

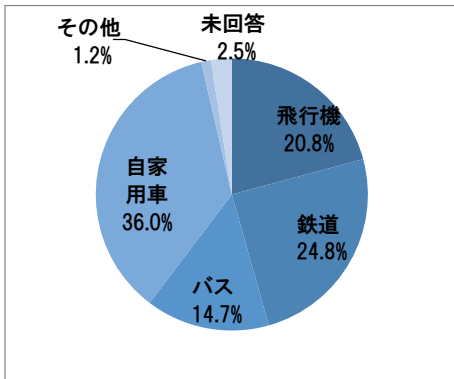


表5. 利用交通機関

飛行機	鉄道	バス	自家用車	その他	未回答
287人	342人	203人	497人	16人	34人
20.8%	24.8%	14.7%	36.0%	1.2%	2.5%

各移動手段とも前年度とほぼ同等の割合となった。

### ○滞在日数

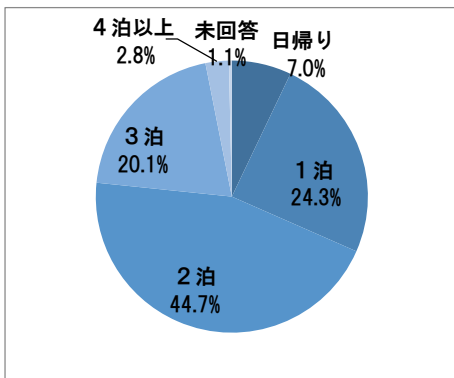


表6. 滞在日数

日帰り	1泊	2泊	3泊	4泊以上	未回答
97人	335人	616人	277人	38人	16人
7.0%	24.3%	44.7%	20.1%	2.8%	1.1%

前年度と比較すると「日帰り」した人が2.5%増加、1泊した人が4.6%減少した。2泊～3泊した人は6%増加した。

## ○観光比率

大会参加者がどの程度観光を行っているかを調査し、結果は以下の通りとなった。

- ・回答者 1379 人のうち今回の大会参加中に観光を行った人は 761 人で、割合では 55.2%であった。
- ・また開催地域別で見ると、**東部開催**の大会では **66.7%**、**中部開催**では **32.7%**、**西部開催**では **51.5%**の人が観光を行っている。(表 7)
- ・さらに大会種別では、**一般大会**の観光比率が最も高く **66.0%**で、**学術会議**で **41.9%**、**スポーツ大会**で **51.1%**の参加者が観光を行っている。(表 8)

表 7. 開催地域別の観光比率

	開催地域			
	全地域	東部	中部	西部
観光した人の数	761 人	361 人	55 人	345 人
回答者の中で観光した人の割合	55.2%	66.7%	32.7%	51.5%

表 8. 大会種別の観光比率

	大会種別		
	学術大会	一般大会	スポーツ大会
観光した人の数	93 人	340 人	328 人
回答者の中で観光した人の割合	41.9%	66.0%	51.1%

## ○訪問観光地

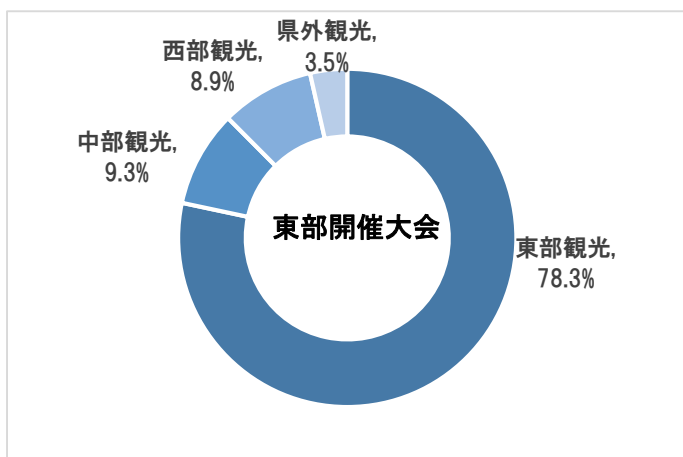
大会参加者が具体的にどの観光地を訪れているのかを調査した。(表 9)

表 9. 観光地別 訪問実績一覧(複数回答有・観光地ごとの延べ人数)

地域	観光地名	延べ人数	地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘(砂の美術館含む)	396	西部	みるくの里	15
西部	水木しげるロード	170	中部	青山剛昌ふるさと館	13
西部	皆生温泉	150	西部	とっとり花回廊	12
西部	境港の水産物直売施設	85	中部	三徳山三佛寺	11
県外	出雲大社	70	県外	日本庭園由志園	7
東部	賀露港の水産物直売施設	60	中部	中国庭園燕趙園	5
東部	白兎神社	60	西部	大山	5
東部	鳥取駅前食品市場	56	西部	米子下町観光	4
県外	松江	55	東部	石谷家住宅	4
県外	足立美術館	45	東部	玄忠寺	3
西部	お菓子の壽城	44	県外	江島大橋	3
東部	仁風閣	33	県外	美保神社	3
中部	倉吉白壁土蔵群	29	東部	大江ノ郷自然牧場ココガーデン	3
西部	米子城跡	27	県外	隠岐の島	3
東部	浦富海岸	24	東部	鳥取民藝美術館	2
中部	三朝温泉	24	西部	植田正治写真美術館	2
中部	鳥取 20 世紀梨記念館	20	県外	石見銀山	2
東部	わらべ館	18	県外	美保関	2
西部	大山寺	15		鳥取県立博物館など 22 件	1

## ○コンベンション開催地別 訪問観光地

東部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 10)



地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	318
東部	白兔神社	54
東部	賀露港の水産物直売施設	52
東部	鳥取駅前食品市場	44
東部	仁風閣	33
西部	水木しげるロード	24
中部	倉吉白壁土蔵群	23
東部	浦富海岸	19
中部	三朝温泉	16
県外	出雲大社	15
東部	わらべ館	15
西部	境港水産物直売施設	12
西部	お菓子の壽城	9
中部	三徳山三沸寺	8
中部	鳥取20世紀梨記念館	7

中部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 11)

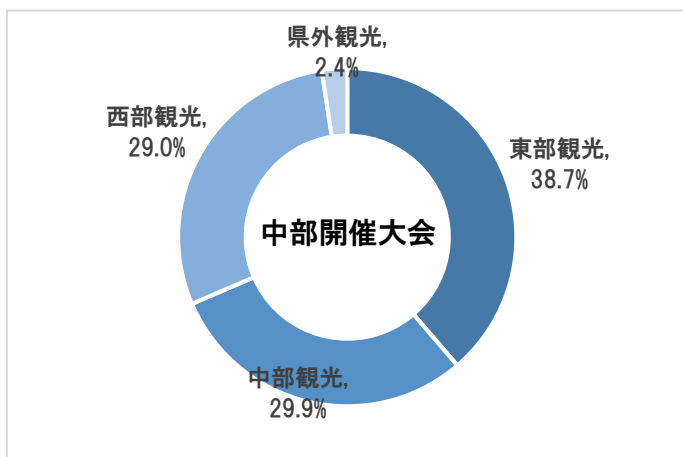


表 11

地域	観光地名	延べ人数
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	44
中部	鳥取20世紀梨記念館	21
西部	水木しげるロード	18
中部	倉吉白壁土蔵群	15
西部	大山	10
西部	境港の水産物直売施設	5
東部	賀露港の水産物直売施設	1
県外	出雲大社	1
西部	お菓子の壽城	1
西部	皆生温泉	1
中部	青山剛昌ふるさと館	1
東部	鳥取民藝美術館	1
東部	鳥取駅前食品市場	1
県外	松江	1
県外	足立美術館	1

西部で開催された大会の参加者が観光で訪れた地域の割合(グラフ)と訪問観光地上位 15 件(表 12)

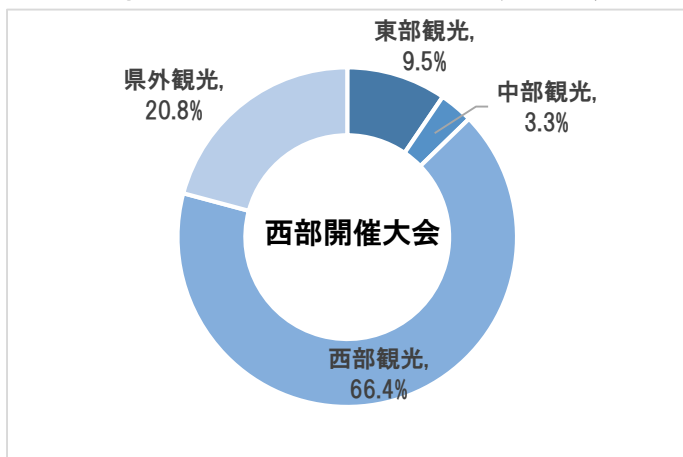


表 12

地域	観光地名	延べ人数
西部	皆生温泉	144
西部	水木しげるロード	140
西部	境港の水産物直売施設	72
県外	出雲大社	54
県外	松江	50
県外	足立美術館	40
東部	鳥取砂丘（砂の美術館含む）	34
西部	お菓子の壽城	34
西部	米子城跡	23
西部	みるくの里	14
東部	鳥取駅前食品市場	12
西部	大山寺	11
西部	とっとり花回廊	9
中部	三朝温泉	8
東部	賀露港の水産物直売施設	7



### 3. 観光地についての印象と意見

#### ○観光地の印象

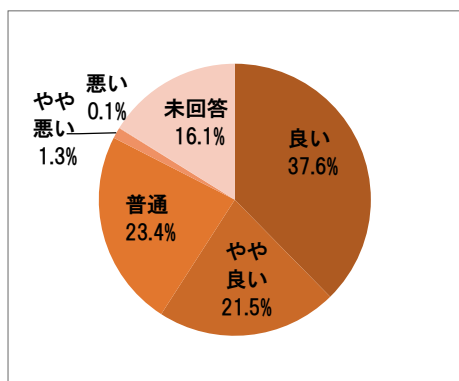


表 13. 観光地の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
519人	296人	323人	18人	1人	222人
37.6%	21.5%	23.4%	1.3%	0.1%	16.1%

前年度と比較すると、全ての印象の回答割合がほぼ同水準となった。意見や要望として、観光スポットの案内板や、土産物の情報、店舗情報等、提供ツールの充実などの声があった。

#### ○意見

##### ・良かった点

鳥取砂丘、お菓子の壽城、水木しげるロード、花回廊など、多くの観光施設があり、期待を上回るものだった。	岡山県
鳥取砂丘、砂の美術館（イルミネーション含む）が大変素晴らしかった。（同様の意見 他 22 件）	千葉県
鳥取砂丘のイルミネーションの点灯時間を詳しく教えてもらってありがたかった。	宮城県
鳥取砂丘レンジャーから砂丘の成り立ちや、現在の状況を教えていただき、大変楽しかった。	三重県
鳥取県立博物館や仁風閣は徒歩で行けた上、入場料も安くて気軽に入館できた。	兵庫県
鳥取県立博物館の受付の挨拶がとても良かった。	熊本県
鳥取駅前やアーケードのイルミネーションがとても綺麗であった。	福岡県
魔尼寺で住職の話が聞けて心が晴れた。	島根県
観光施設の館長に直接説明していただき、わかりやすくユーモアを交えた話は楽しく、中身の充実した鳥取県の時間を持つことができた。歴史と伝統を改めて知る機会をあり、とてもよかった。	愛知県
大山寺の住職の講話は素晴らしかった。倉吉のガイドの方も誠実で良かった。	埼玉県
美術館や仁風閣など、観光施設の特典で、高齢者無料のところがあって良かった。	三重県
因幡Gバスツアーに参加し、若桜鉄道、砂丘等楽しい日が過ごせた。	三重県
梨狩りを体験した際、スタッフが親切に対応してくれた。	兵庫県
看板等が派手でなく、町や郊外を散策したが、わずらわしさが無く落ち着いて観光できた。	青森県
鳥取県は3回目だが、見学する場所も多く楽しかった。	神奈川県
水木しげるロードや水木記念館はとても良かった。鬼太郎シリーズの列車も楽しめた。（同様の意見 他 8 件）	北海道
水木しげるロードにて、ねずみ男、ねこ娘等キャラクターと写真を撮ることができて良かった。	兵庫県
電車が鬼太郎使用になっており、駅名表示も妖怪の名前がユニークで良かった。	東京都
とっとり花回廊では、ハロウィンに合った飾り付けがしてあって可愛かった。	広島県
来県した時期がちょうどよく、とっとり花回廊では花が盛大に咲いており、良い施設でした。	愛知県
観光案内や施設の案内看板が分かり易かった。	福岡県
観光施設では、ガイドが充実しており満足だった。	茨城県
皆生温泉の宿泊先や近隣の土産屋が、温かい接客で気持ち良かった。	愛知県
以前、鳥取県の観光案内で食事をするところについて尋ねたところ具体的に親切に教えてもらった。	島根県
観光施設ではスタッフの方々が親切で良かった。	岡山県
観光地でも無料駐車場があり、訪問しやすかった。	福井県
ホテル観賞が出来て良かった。	千葉県

## ・悪かった点

境港の市場では販売の押しつけが残念でした。	広島県
観光は一度行けばいいかなという程度で何度も行きたくなるものがない。	大阪府
お土産が少なかった。	茨城県
温泉に入れる時間帯が限られるところがあった。	東京都
水木ロード付近の港川道路の雑草が気になった。	岡山県
後藤家住宅の外観は良かった為、中にも入りたかった。	東京都
鳥取市の市場へ行ったが、規模が小さくがっかりした。	神奈川県

## ・意見・要望

ふろしきまんじゅうが購入できるところが少なく、なかなか入手できなくて残念だった。	兵庫県
おみやげにラッキョを購入したが、その他の鳥取土産をもっと教えてほしい。	広島県
鳥取駅前の飲食店などが分かりにくかった。案内等で人の流れを作るよう、観光客に向けて発信してほしい。	千葉県
大地の雄大さ、自然というものを体で感じられる鳥取の良さは変えずに、都市化しない方が集客できると思う。	福岡県
すなば珈琲は知名度が高いので、お土産があれば購入したかった。	島根県
米子城跡周辺での周遊コース若干分かりづらいので、標識があれば良い。	愛媛県
米子駅前には都会的だったが、レンタサイクルで商店街を通ると寂しくなっていた。商店街の活性化を頑張ってもらいたい。	山口県
レンタカー利用の観光モデルコースを作成、配布してはどうか。	新潟県
境港で飲食店が点在していた為、お店を探すのに苦労した。	兵庫県
水木しげるロードは妖怪のコスプレ大会を実施すれば集客できるのではないかな。例えば、列車とコラボレートしてコスプレをして乗車したり、コスプレマラソンなど連続性をもつ地域イベントをしてはどうか。	千葉県
境港の水木しげるロードが大変面白かったが、18時に到着した時点ではお土産屋や飲食店も、閉まっており残念だった。(同様の意見 他1件)	大阪府
冬季なので仕方がないが、観光施設によっては閉館時間が早い。	群馬県
あからさまにマニュアル的な、おもてなし演出は必要ない。気取らず、かまえず何気ないやりとりの方が印象に残ると思う。	富山県
体育館内にお土産コーナーがあつて、ゆっくりと選べた。	奈良県
やくも出発時に米子駅のホームにオブジェがあることに気づいた。早く気づいていれば、写真をとってFaceBookに投稿することができたが、もったいなかった。	富山県
観光客を増やすという意味では鳥取の個性のアピールをもっとしても良い。	福岡県
鳥取駅前の商店街が少しさみしかったので民・公で頑張ってほしい。	京都府
鳥取市街地に温泉がたくさんあることを知った。もっと宣伝してはどうか。	島根県
鳥取市内で観光案内表示が少ない。	茨城県
1人だと行動範囲は狭くなるので、簡単なツアーを組んでもらえたらよかった。	奈良県
皆生温泉の名前の入った土産が少ないように感じた。	大阪府
鳥取駅の土産物売り場がもう少しあった方が良いと思う。	香川県

## 4. 交通についての印象と意見

### ○交通の印象

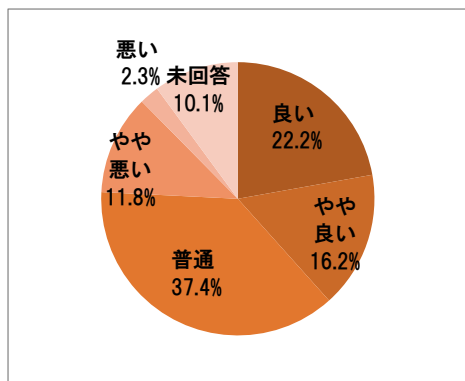


表 14. 交通の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
306人	223人	516人	163人	32人	139人
22.2%	16.2%	37.4%	11.8%	2.3%	10.1%

前年度と比較すると、「普通」の回答が約5%増加した。また「良い」の回答が若干増加し、「やや悪い」が若干減少した結果となった。意見としては、観光スポットへの二次交通の充実、主要駅発着の観光ツアー、観光めぐりバス等のプランがあると良いなどの声があった。

### ○意見

#### ・良かった点

くる梨バスが、100円で表示も分かり易く、便利であった。(同様の意見 他6件)	広島県
一日乗車券(600円)乗り放題バスが助かった。	奈良県
米子市でバス・タクシーが利用しやすかった。	東京都
市内循環バスは便利であった。	岡山県
山陰道ができて、車で来るのにずいぶん早く来れるようになった。	広島県
広島からやまなみ街道、山陰道と利便性が良くなった。	広島県
米子空港から市内までの交通便は予想以上に良かった。	東京都
案内表示が良くわかり、交通機関も良くなったと思う。	鳥取県
タクシーの運転手がとても親切で感じが良く、観光案内も分かり易くて、大変感動した。 (同様の意見 他36件)	福岡県
スーパーはくとの女性の車掌が穏やかでよかった。	東京都
鳥取駅の女性職員の対応が素晴らしかった。	兵庫県
JRの窓口の方に親切にしてもらった。	兵庫県
帰りのスーパーはくとに乗車するとき、ギリギリ遅れそうだったが発車を待ってくれた。	兵庫県
バス運転手がとても親切だった。	静岡県
バスガイドの方の対応が良かった。	千葉県
観光地までの無料シャトルバスがあり、ありがたかった。	高知県
空港から駅までのバスで、到着時間を考慮して待っていただき助かった。	茨城県

## ・悪かった点

交通機関（ＪＲやバスなど）の便数が少なく移動が不便であった。（同様の意見 他 17 件）	岡山県
観光施設間の移動手段が少なく不便であった。	熊本県
市内を走るタクシーの数が少なく不便であった。（同様の意見 他 2 件）	福岡県
鳥取空港からのバスの車内が狭かった。	神奈川県
移動バスが 18 時までの運行で利用できなかった。（同様の意見 他 1 件）	山口県
米子空港に JAL 便が無く、出雲空港～皆生温泉までの移動が不便だった。	東京都
米子空港からのバスが満席で乗れなかった時、アナウンスが無く、切符を購入した為、払い戻しの手間がかかった。	神奈川県
高速バス乗車特典に市内バス料金券が付いていたが、バスの本数が少なく利用できなかった。	広島県
やくも号の揺れがひどかった。	高知県
路線バスで砂丘に行ったが、美術館への乗り降りが分かりにくく、乗務員からアナウンスが必要だった。	神奈川県
乗車距離が近い為か、タクシーの運転手の人の体態は失礼、不快でした。（同様の意見 他 1 件）	愛知県
タクシーの運転手の愛想がなかった。（同様の意見 他 1 件）	福岡県
バスの運転手の対応があまり良くない。	宮崎県
砂丘から鳥取までのバスの乗務員が乱暴に感じた。	岐阜県
鳥取までのアクセス本数が少なく、不便であった。（同様の意見 他 3 件）	京都府
米子空港から駅への案内表記が無く、夜到着時心細かった。	東京都

## ・意見・要望

兵庫県北部から鳥取への直通電車が少ないのは残念である。改善すると電車を使ってのんびりと街を歩ける。	兵庫県
新しい道路が頻繁にできており、来県する度に迷う。案内看板をもっと大きく見易くしてほしい。	京都府
米子駅前の道路は道が広く運転がしやすかったが、高速への乗り道等が少しわかりづらかった。	広島県
秋田新幹線、山形新幹線、北陸新幹線から日本海側のルートが一本につながると良いと思った。	岩手県
循環バス 100 円と路線バス 160 円を共通にしてはどうだろうか。	徳島県
公共機関が充実していると良い。（同様の意見 他 1 件）	兵庫県
米子～鳥取間の渋滞緩和を希望する。	富山県
大型タクシー（マイクロバス程度）があれば良い。	埼玉県
バスの最終便が早くて大変だった。（同様の意見 他 1 件）	東京都
ＪＲ 岡山～米子の臨時便が欲しかった。（同様の意見 他 1 件）	広島県
鳥取空港～鳥取砂丘～鳥取駅のバスルート設定が欲しかった。	東京都
倉吉からはわい温泉に行きたかったが 19 時頃で、バスが無く諦めた。	香川県
3 時間程度の短時間、ローコストのレンタカーが欲しかった。	山口県
関西からバスでも近いことをもっと PR したら良い。	兵庫県
空港からホテルまで移動するタクシーがいなかった。到着時に待機してほしい。	神奈川県
公共交通で観光できる集合プランなどが駅前発着であれば嬉しい。	福岡県
交通機関に不便さを感じた。マイカー移動でもモデルコースを数種類用意してほしい。（同様の意見 他 1 件）	大阪府
米子空港から市内までの交通便は予想以上であった。	東京都
ＪＲに IC 処理できる改札をお願いしたい。（同様の意見 他 1 件）	兵庫県

## 5. 会場についての印象と意見

### ○大会会場の印象

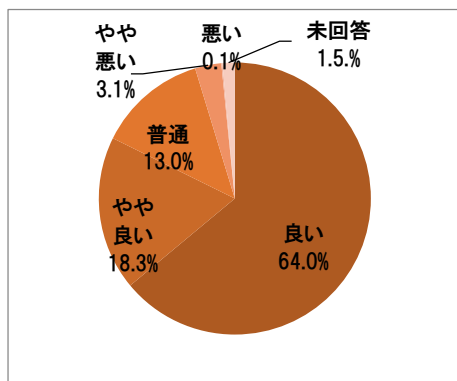


表 15. 大会会場の印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
882人	253人	179人	43人	2人	20人
64.0%	18.3%	13.0%	3.1%	0.1%	1.5%

前年度とほぼ同水準の結果となった。

意見としては、会場内のトイレやバリアフリー設備の充実を求める声があった。

### ○意見

#### ・良かった点

施設もスタッフの気持ちが伝わるような行き届いたおもてなしを受けた。又、どの施設・公園も清潔で過ごしやすかった。	京都府
会場の場所がよく、シャワールームやトイレの掃除が行き届いてきれいだった。（同様の意見 他1件）	京都府
会場でのお土産コーナーが、試食もできて良かった。	広島県
体育館がきれいで涼しかった。	京都府
研修会場が集約されており良かった。	愛媛県
会場に物産店があって、楽しいひと時が過ごせた。	愛媛県
駅に近く非常に使い勝手が良い。	徳島県
会場立地が良く、話も聞きやすい状態だった。	愛媛県
会場が駅近辺で良かった。	徳島県
たくさんの土産店が出店していて便利だった。	香川県
会場から空港が近くて良かった。	宮城県

#### ・悪かった点

体育館の洋式トイレが和式より少ない。（同様の意見 他2件）	東京都
会場内のエレベーター移動が不便であった。	兵庫県
椅子の間隔が狭い。	富山県
会場の椅子の間隔が狭かった。（同様の意見 他1件）	高知県
鳥取の体育館の急な階段、和式WC等バリアフリー改修があると良い。	奈良県
米子コンベンションセンターと米子市文化ホールの移動が大変だった。	高知県
大会会場内の分科会会場の移動が少し不便であった。	愛知県

#### ・意見・要望

大会会場で飲食店の紹介があると良い。	愛知県
洋式トイレを増やしてほしい。（同様の意見 他1件）	埼玉県
食事処の情報が少なかったので少し困った。グルメ情報パンフなどを大会会場で配布してもよいのではないか。	兵庫県

## 6. 宿泊についての印象と意見

### ○宿泊施設(全般)の印象

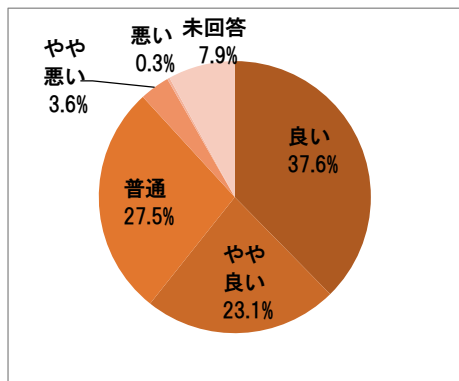


表 16. 宿泊施設(全般)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
519 人	318 人	379 人	49 人	4 人	110 人
37.6%	23.1%	27.5%	3.6%	0.3%	7.9%

前年度と比較して、「良い」の回答が約4%減少した。宿泊施設の対応の良さ、おもてなしを評価する意見の一方、施設の老朽化、掃除が行き届いていない、タバコ臭を気にする意見があがった。

### ○宿泊施設(食事)の印象

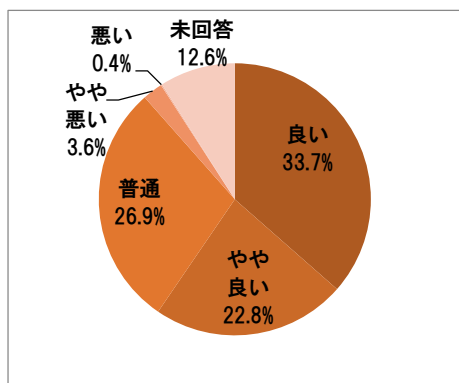


表 17. 宿泊施設(食事)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
465 人	315 人	371 人	49 人	6 人	173 人
33.7%	22.8%	26.9%	3.6%	0.4%	12.6%

前年度とほぼ同水準の結果となった。鳥取県産の海産物の充実や、食事提供時対応のサービス向上などの意見があがった。

### ○宿泊施設(サービス)の印象

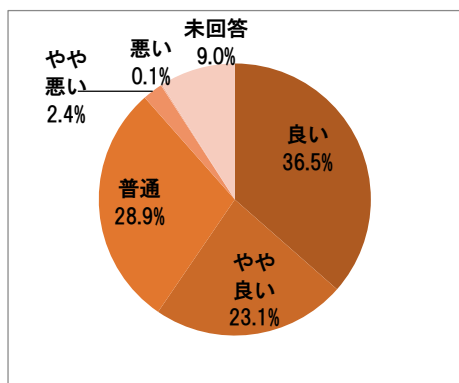


表 18. 宿泊施設(サービス)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
503 人	318 人	399 人	33 人	2 人	124 人
36.5%	23.1%	28.9%	2.4%	0.1%	9.0%

前年度と比較して、「良い」の回答が約4%減少した。従業員のサービスや態度の良さ、親切な対応などの意見が多かったが、混雑時やトラブル時の対応が悪かったなどの声も目立った。

### ○宿泊施設(料金)の印象

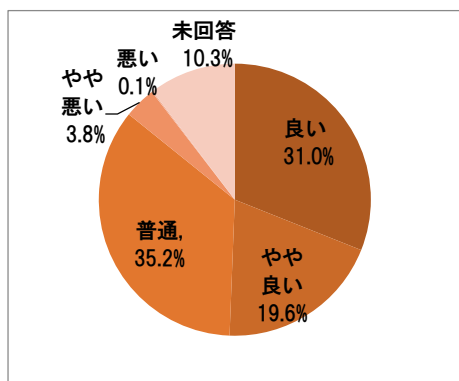


表 19. 宿泊施設(料金)の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
428 人	270 人	485 人	52 人	2 人	142 人
31.0%	19.6%	35.2%	3.8%	0.1%	10.3%

前年度と比較して「良い」「やや良い」の回答割合が約6%減少した。宿泊施設のサービスによっては、宿泊金額が高かったとの意見があがった。

## ○意見

### ・良かった点

温泉も素晴らしく設備なども良かった。	神奈川県
ホテル等の接客対応は親切で、温かく、観光案内も良くしていただき好感が持てた。 (同様の意見 他 39 件)	岩手県
宿泊施設の室内が広々として、また浴室や部屋も掃除が行き届いていて清潔でよかった。 (同様の意見 他 10 件)	東京都
宿泊施設で安く泊まれてよかった。(同様の意見 他 3 件)	広島県
客室にウェルカムメッセージや、大会応援メッセージ、ミネラルウォーターが置いてあり、おもてなしに感動した。(同様の意見 他 3 件)	福井県
子供がチェックアウト時に発熱したが、快く延長させてもらった。	福岡県
従業員が外国人のようでしたが、色々気を使ってくれて好印象でした。	大阪府
レース準備に合わせ、食事時間等対応してもらい助かった。	神奈川県
丁寧な言葉遣いの対応で、気持ち良かった。	広島県
客室にバイクが持ちこめて良かった。	広島県
大会当日、夜遅くなったがホテル付近の希望飲食店を探してくれた。	北海道
健康志向に工夫した食事でエネルギーを感じた。(同様の意見 他 5 件)	広島県
小さな子供がいたので、チェックインを早めてくれて良かった。	兵庫県
ホテルで書籍購入際、領収書発行の際に、チェックイン時にしか言っていない名前を覚えていてくれて感動した。	香川県
鳥取駅周辺の宿泊・飲食等とても充実していた。	京都府

### ・悪かった点

宿泊施設の部屋のおいがタバコ臭くて不快であった。(同様の意見 他 4 件)	徳島県
ホテルでバス等の移動について質問したが、無下にあしらわれた。	北海道
宿泊施設の朝食無の料金が 6000 円と、少し高いと感じた。	大阪府
宿泊施設の食事が全て冷めていた。	岐阜県
西館客室の冷蔵庫が故障していて確認してもらったのに、対応してくれなかった。	東京都
ホテルでの連絡対応ミスで駐車スペースが取れず、車中泊になった。	兵庫県
2泊目の食事場所がテーブル席に変更されており、乳幼児連れだった為、ベットを頼んだ。	長崎県
従業員の高圧的な態度等、施設側とトラブルがあつて、結局車中泊した。	兵庫県
宿泊先にコインランドリーが無く不便だった。	東京都
ホテルに冷蔵庫がなくて困った。(同様の意見 他 1 件)	鹿児島県
宿泊施設の冷蔵庫が汚くて使えなかった。	埼玉県
ホテルの階段が無く、狭いエレベーターしかなかく混雑した。	島根県
トイレが古く、ウォシュレット故障、窓の位置が低く危険を感じた。	広島県
ホテルの浴槽の清掃がいまいちであった。	大阪府
ホテルの駐車場が狭く、朝見たら擦り傷が出来ていたのが残念であった。	山口県
無料のコーヒーマーカーが故障しており、両日とも利用できなかった。	三重県
ホテルの朝食が混んでいて良い印象が無い。	広島県
ホテル内の和食のお店は、笑顔が見られず残念だった。	福島県

・意見・要望

皆生温泉は、お湯が良く気に入っているが、食事が地元の魚類（さしみ）がなく、境港まで行くこととなった。 食事内容の改善をお願いする。	大阪府
ペット同伴可能な宿を増やしてほしい。	千葉県
客室の広さは良かったが、老朽化を感じた。	兵庫県
客室にあるべき便箋・封筒・メモ帳・アンケート用紙が無いのはどうか。	島根県
街中のビジネスホテルの看板が分かりづらかった。	島根県
ホテルはトラブル続出でも、対応が大変良く、気持ち良く過ごせました。	山形県
ホテルの駐車スペースが少なく感じた。	京都府



# 7. 飲食についての印象と意見

## ○飲食店の味の印象

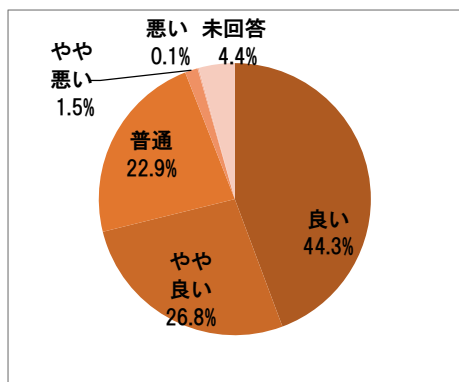


表 20. 飲食店の味の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
611人	370人	316人	21人	2人	59人
44.3%	26.8%	22.9%	1.5%	0.1%	4.4%

前年度と比較して、「良い」「やや良い」の回答割合が若干減少した。カニ、もさえびなど、鳥取県特産物が美味しかったなどの意見の一方で味の工夫を求める意見もあった。

## ○飲食店のサービスの印象

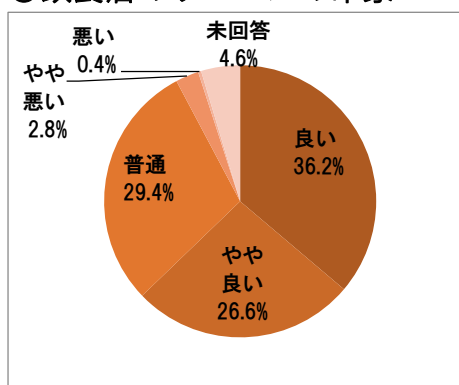


表 21. 飲食店のサービスの印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
499人	367人	406人	38人	5人	64人
36.2%	26.6%	29.4%	2.8%	0.4%	4.6%

前年度の回答とほぼ同水準の結果となった。従業員の対応が良いと意見がある一方、混雑時の対応の改善や、閉店時間が早いなどの意見もあった。

## ○飲食店の料金の印象

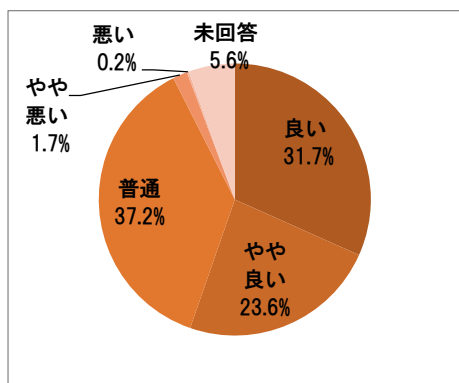


表 22. 飲食店の料金の印象

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
437人	326人	513人	24人	3人	76人
31.7%	23.6%	37.2%	1.7%	0.2%	5.6%

前年度の回答とほぼ同水準の結果となった。リーズナブルな価格で美味しい食事ができるなどの意見が多かった。

## ○意見

### ・良かった点

鳥取駅前商店街の店舗が個性的でカフェも居心地よく何度でも利用したい。	香川県
タクシーの半日プランを利用し、フライトの時間まで有効に観光できた。運転手が色々ガイドをしてくれてとても良かった。予定にない賀露港を回ってもらい昼食をとったが、とてもおいしく良かった。	兵庫県
飲食店の店員の笑顔が良く、対応が丁寧で、食事もおいしくおもてなしを感じた。(同様の意見 他19件)	北海道
海産物が新鮮で美味しかった。(同様の意見 他21件)	鹿児島県
美味しい物がリーズナブルで満足した。(同様の意見 他6件)	千葉県
もさエビカレーやコーヒーともに美味しくいただきました。(同様の意見 他1件)	兵庫県
牛骨ラーメンを食べることができて良かった。	滋賀県
大山おこわが絶品だった。	奈良県

ホテル内の飲食店で毎年食事するが、年ごとに味がレベルアップしている。	奈良県
どの店にも学会の歓迎の札がかかっており、飲食店にも入り易かった。	東京都
米子駅周辺では交通や飲食街など便利な印象を受けた。	愛媛県
お土産の種類や飲食物も豊富でまた来たい。	京都府

### ・悪かった点

米子駅前のお店だが値段の割に鮮度悪く、量もなく、従業員のサービスも悪く残念だった。	広島県
夜、米子市内の居酒屋に行ったが、ビールの注文後に飲み放題メニューを頼んだので、飲み放題とは別にビール代を払うこととなった。初めから言って欲しかった。	広島県
飲食店にて食事が量も少なく旨くなかった。	岡山県
水曜日が定休日の所が多く、夕食を食べる場所を探すのに大変だった。	埼玉県
鳥取駅周辺で飲食店がない。(同様の意見 他1件)	千葉県
鳥取市内のレストランの味が悪く、お茶もぬるかった。冷房も効きすぎており、体調をくずした。	栃木県
日本海沿岸にあるので、海の幸中心であるのは理解できるが、どこの料理も同じようなメニューで代わりばえしない。長期滞在者には飽きる。	大分県
ホテル近くのお好み屋に6人で行ったら嫌な顔をされ、対応も悪かった。	佐賀県
県庁所在地駅前の飲食店の閉店が早い。(同様の意見 他1件)	鹿児島県
混雑していたためか、スタッフが来なかったり、複数人来ることもあった。	愛媛県
バイト従業員のオーダーがうまく通らなかった。	岡山県
JRの事故の影響で到着が遅くなり、飲食店が立て込んでいて接客が悪かった。	大阪府
賀露港での飲食で2~3分並んだが、売り切れだった。(表示があれば並ばなかった)	宮崎県
米子駅周辺にコンビニがない。(同様の意見 他3件)	東京都
ホテルからコンビニが遠すぎる。(同様の意見 他1件)	熊本県
大会終了後に土産を購入しようと思ったが、閉店が早く買えなかった。	岡山県
米子駅前に居酒屋が多く、飲酒を好まない人が楽しめるレストランが欲しかった。	徳島県
居酒屋にて、地ビールを置いている店がなかった。	千葉県

### ・意見・要望

日曜日休みの飲食店も多いので、大会期間中は営業してほしい。	兵庫県
鳥取空港内のレストランのメニューがやや物足りない。	東京都
鳥取駅前に飲食店、居酒屋などを増やしてほしい。(同様の意見 他6件)	兵庫県
鳥取駅周辺の飲食店が非常に混雑しており、探すのが大変だった。	愛知県
鳥取駅付近の飲食店が大人数にあまり対応していないように感じた。	鹿児島県
米子駅前の飲食店で、もっと鳥取をアピールする食材を使った料理などで「おもてなし」をしてはどうか。	大阪府
米子駅付近に家族で利用レストランやスタバのような気軽に入れるカフェが欲しい。(同様の意見 他1件)	高知県
米子駅前に24時間営業のコンビニがあると良い。(同様の意見 他3件)	愛知県
米子駅の店舗が多少遅くまで開店していると良かった。	栃木県
米子駅周辺で居酒屋ばかりでなく、中華、洋食などレストランがあると良い。(同様の意見 他2件)	岡山県
他県の「かに道楽」のような年中カニが食べることができる専門店が欲しい。	広島県
居酒屋で、名物や特産の表記があると嬉しい。(バイトは詳しくない)	島根県
近くにコンビニが欲しかった。(同様の意見 他1件)	島根県
コンビニでオリジナル限定商品を置いてはどうか。	沖縄県
駅前に服などのショッピング施設や飲食店が少なく不便だった。	兵庫県
倉吉に夕刻に行ったが、17時で閉店の店が多く残念だった。	青森県
美味しい魚が食べられる大衆食堂がもっとあったら良い。	兵庫県

## 8. おもてなし・再訪可能性についての印象と意見

### ○県民のおもてなしの印象

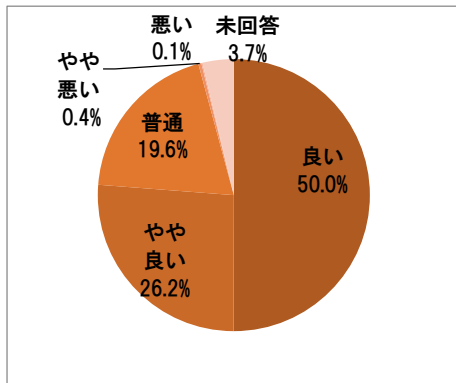


表 23. 県民のおもてなしの印象の集計

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答
690人	361人	270人	5人	2人	51人
50.0%	26.2%	19.6%	0.4%	0.1%	3.7%

前年度と比較すると「良い」「やや良い」の回答が約4%増加した結果となった。観光施設、宿泊、飲食等の観光事業者や県民から、おもてなしを感じた人が多く、また、期間キャンペーンや観光案内等も充実していて良かったなどの意見があがった。

### ○再訪可能性

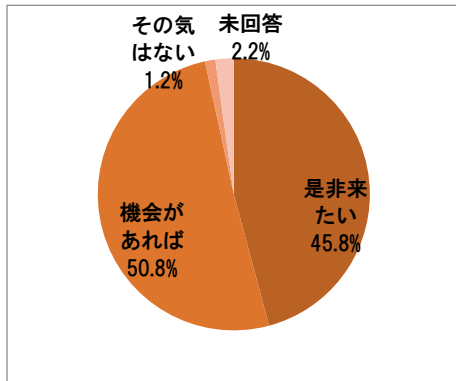


表 24. 再訪可能性の集計

是非来たい	機会があれば	その気はない	未回答
632人	700人	17人	30人
45.8%	50.8%	1.2%	2.2%

前年度の回答とほぼ同水準の結果となった。来県の印象も良く、また観光に来たいといった意見が多かった。他、観光マップやクーポンサービス充実、来県する理由づけとなるイベントをもっと開催してはどうか、などの意見があがった。

### ○意見

#### ・良かった点

鳥取県民は皆温かい人達でとても良かった。(同様の意見 他 36 件)	北海道
「ようこそ!」という気持ちのこもったおもてなしで、気持ち良かった。(同様の意見 他 16 件)	岐阜県
大会関係者、ボランティアの方々の熱意に感動しました。(同様の意見 他 6 件)	東京都
大会途中の声援が最高のおもてなしで良かった。(同様の意見 他 5 件)	熊本県
鳥取県民は、交差点で止まってくれたり、道を案内してもらったり、大変親切でした。(同様の意見 他 2 件)	兵庫県
宿泊キャンペーンで商品券がもらえて有効利用できた。(同様の意見 他 2 件)	岡山県
あまり混雑してなくて、気分の落ち着く町でした。(同様の意見 他 2 件)	広島県
鳥取空港内の土産屋の店員の対応が笑顔で丁寧に気持ちの良い接客をしていた。(同様の意見 他 1 件)	北海道
日帰り入浴施設が清潔で楽しめた。(同様の意見 他 1 件)	京都府
体育館内にお土産コーナーが設置してあり、時間をかけて選ぶことができた。(同様の意見 他 1 件)	奈良県
分科会のそば打ち体験が良かった。	山口県
自転車の組立、預かり等、細かい配慮に感謝であった。	東京都
初めて鳥取に行きましたが、町はきれいで清潔感がありました。	福岡県
方言が心地良い。	東京都
鳥取の方がバスの運行や、物展品など丁寧に教えていただき、助かった。	三重県
他県開催と比較し、タクシーの運転手、ホテル、飲食店の従業員が大変優しく対応されて嬉しかった。	茨城県
街中のいたるところに歓迎ポスターが貼られていて感動した。	静岡県
「ぐるない米子版」が便利だった。	岐阜県

J R鳥取駅での出迎え「シャンシャン踊りの傘を持つての記念撮影」等、良い思い出となった。 (同様の意見 他1件)	香川県
鳥取はあたたかく、おもてなしのんびりした雰囲気、このままで日本のふるさととして残してほしい。	大阪府
道路、歩道が広くて歩行者に優しい。	香川県
鳥取市内がきれいに整備されていて良い印象を持った。	広島県

### ・悪かった点

米子市内の街灯が少なく、移動するのに支障があった。	千葉県
とにかく愛想が無く、何か尋ねると面倒な顔をされた。	鳥取県
米子駅内店舗が日曜夕刻に閉店しており寂しい印象であった。	鳥取県
おもてなしの感じは特に受けなかった。	高知県
やさしさ、心の暖かさは感じるが、おもてなしのスキルはブラッシュアップされていない。	愛知県
街の印象が何となく暗い物悲しい感じがした。	東京都

### ・意見・要望

名所が多々あるので、もっと全国にPRすべきだと感じた。	神奈川県
名古屋市民は「皆生温泉」を「かいけおんせん」と読める人が少ないので、もっとPRをしたほうがよい。	愛知県
自然が一番ですので、いつまでも守ってほしい。	栃木県
米子駅前宿泊施設 MAP があればよい。	静岡県
うまいもんマップ(食の散策マップ)が欲しい。	滋賀県
米子駅内が閑散としていて、何処で周辺地図を手に入れるか分かりづらかった。	広島県
米子城跡へのアクセス案内を充実してほしい。	京都府
少々の待ち時間でマッサージ、風呂、昼寝など出来るサービス店が欲しい。	東京都
大自然とスポーツを結びつけたイベントを増やしてほしい。	兵庫県
らっきょうを使用した料理や商品を増やすべきである。	北海道
鳥取来たらこれを食べないと損と、思わせるものが浮かばない。	広島県
大会参加者及び応援者用にクーポンや店舗紹介があれば、時間とお金を使うと思う。	大阪府
参加者に県内飲食店5%引きの特典があると、おもてなし感が出る。	広島県
標準語よりバンバン方言で話してほしい。方言も立派なおもてなしだと思う。	香川県
駅弁の種類が少なく残念でした。	大阪府
米子駅内の土産物屋はサンライズ出雲の発時まで開けて欲しい。	神奈川県

## 9. まとめ

---

前年度と比較すると「観光」「飲食」「会場」の項目はおおむね同水準であったものの、「交通」については「良い」印象が増加している。具体的には、鳥取観光案内情報や観光地へのアクセス情報が分かり易い、2次交通が便利である等の意見も増加傾向であるが、やはり未だに観光情報等のPR不足を指摘する声があった。特に近年では、コンベンション参加者の平均滞在日数が減少傾向にある為、更なる観光、飲食・買い物等の情報発信を地元や主催者と連携していく必要がある。

また、「宿泊」の項目で「良い」印象が減少している。具体的には、歓迎カード等おもてなしのサービスで満足される一方で、混雑時の対応などで低評価を受けることが多かった。大規模コンベンションの開催は、普段以上に宿泊施設や飲食店などは混雑する為、当財団からも関係各所に対し、事前にコンベンションの開催情報の提供をより徹底する。

アンケートを実施することで、全国各地の参加者の様々な意見を取り入れることができた。これらの意見を真摯に受け止め、改善すべき点は対象施設等に改善を申し入れ、好評であった点においても対象施設等に連絡し、更なる向上を目指していただく。これにより再来県していただける魅力ある地域を目指す。

当財団は今後も地元コンベンション関係者と連携し、鳥取県でのコンベンション開催を目指して誘致活動に取り組んでいく。

作成

公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

鳥取県米子市末広町 294 番地

TEL 0859-39-0777

FAX 0859-39-0700

<http://www.t-cb.jp>

[welcome@t-cb.jp](mailto:welcome@t-cb.jp)