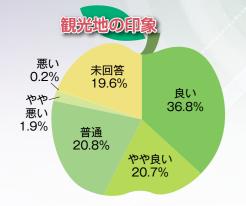
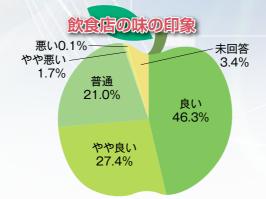
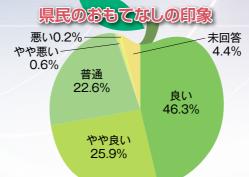
## コンベンション参加者アンケート集計結果(抜粋)









### 観光地について

鳥取砂丘の景観が良かった。●観光については一生懸命さが伝 わって良かった。特に砂の美術館は全て良かった。●砂の美術館 の雄大な作品や施設の設備も充実しており感動した。●浦富海岸 の游覧船がとても良かった。

物産館

アとうらは
新鮮な魚を
売って で見て知り、実際に行ってみて期待通りでとても楽しく時を過ごせ た。●観光施設はどこでも皆さんがとても明るく元気で、親切な対 応だった。●鬼太郎とコナンをかなり前面にPRしており、観光客 のテンションが上がるように工夫されている。●観光施設に行く 際、道路の案内板が少なくて迷ってしまった。●観光施設の終了 時刻が早い。一仁風閣周辺の駐車場が少ない。一昼間から温泉街 (皆生)での客引きはいかがなものかと思う。少し不愉快だった。 ●砂丘周辺でレンタサイクルがあれば便利だと思った。●公共交 通機関を利用して訪問できる観光地を増やしてほしい。観光地へ の送迎などを行うといいのではないか。●観光案内所ではもう少 し笑顔でPRした方が、印象が良いと思った。●砂丘に行きたかっ たが、時間がない中で列車が合わず、行けなかったのが残念だ。

#### 交通について

●JRの臨時列車が非常に便利だった。
●スーパーはくとの車内 で名産品の案内があったり工芸品が使われていたりしていて感 動した。 100円のくる梨バスなどは大変利用しやすい交通機 関だ。●タクシーに大会の歓迎の札が貼ってあって驚いた。●タ クシー運転手が皆親切で、神話にまつわる話などをしてくれて 鳥取市に興味を持った。

JR境線は鬼太郎のデザイン・アナウ ンスで非常に良かった。

山陰道の無料区間で、県内の移動が スムーズにできた。

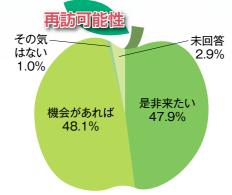
路線バスの中に筆談風と思われるノート が運転席の後ろに置いてあるのを見て、鳥取の印象が良くなっ た。 - 交通機関 (JR、バス) の便が少なく、観光客にとって乗り にくい。

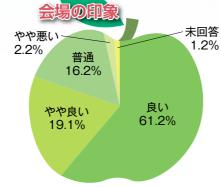
路線バスはルートが分かりにくく、また鉄道で行ける 場所は限られる。

空港バスのサービスが他と比べてレベルが 低い。(トランクへの荷物の積込みの案内・サポートなど)●観光 案内に東西南北の方角表示やJR駅と路線バスの路線表示を大 きく見やすくしてほしい。●観光地を回るのにレンタカーは必須 だと思った。●砂の美術館前のバス停の時刻表に「通過時間」 と書いてあり、この時間にバスに乗れるのかどうか分からず迷っ た。●鳥取県外の各方面からの特急が充実していたが、県内の 移動や観光地への移動が非常に不便だった。車で移動する分に は快適な移動ができた。●米子空港-米子市内のバスは普通の 路線バスで、大きな荷物の置き場がなくとても不便だった。

旅行企画・予約手配など旅行のことなら

携帯、スマートフォンは 0859-75-3300





### おもてなし・再訪について

●わったいなでの懇親会の料理は、これまでの 懇親会や個人的な観光の中で過去最高であっ た。鳥取牛がこんなに美味しいとは知らなかっ た。●飲食店の入口や空港・駅の玄関に歓迎看 板があって嬉しかった。

●街全体がいい意味で 「古さ」があり、とても居心地が良かった。気取 らず、しかし気遣いのある対応をあちこちで受 けた。非常に素晴らしいと思う。●宿泊先でも駅 でも銭湯でも、子連れに大変優しくしてくれて、 食事も安価で美味しかった。また家族で訪れた い。●公共交通機関の便が悪い反面、自然豊か で名産品も多く魅力的な県である。●親切に対 応してもらって大変良い印象を受けた。

米子 駅の案内地図の記載が少なく、泊まるホテルが 載っていなくて少し困った。
鳥取駅周辺の施 設が閉まるのが早い。●鳥取には素晴らしい場 所がたくさんあるのに、県外の人にあまり知ら れていないのが残念だ。●観光客の利用する路 線では、高額紙幣を両替できるくらいの紙幣を 運転手が持つべき。●無料Wifiが整備されてい ると、県外・海外からの訪問者には便利だ。

#### 飲食について

2

●地元の名産物や魚料理などが新鮮で美味しかった。 ●居酒屋の店員が素晴らしく、美味しい料理にも満足し た。

《米子駅から徒歩圏内にホテル、居酒屋などがたくさ んあったのでとても便利だった。

●料理はリーズナブルな 価格でおいしい。●観光案内所で美味しい飲食店を教え てもらえて良かった。●帰る直前に買った大山おこわがす ごく美味しくて、家族みんなが喜んだ。また絶対食べた い。●米子駅前の飲食店は雰囲気の良い店や、鳥取らし い食材を積極的に使った店が多く好印象だった。 市内の飲食店(居洒屋)の対応はあまり良くなかった。率 直に言って、他県の観光地と異なるように感じた。●行こ うと思っていた飲食店が営業時間内なのに2回訪れても 開いてなかったのが残念だった。

居酒屋以外の飲食店 が少なかった。

一米子駅周辺に飲食店とコンビニが無 かったので不便だった。●B級グルメの屋台も良かった が、昼食の飲食店が大会会場近くにもっと多くあると良い と思った。●境港で新鮮な海産物を食べたいと期待して いたのに、お店があまりなく、市場併設の食堂は高い上 に、とても港の食事とは言えない代物で残念だった。●山 陰というとカニのイメージが強いが、今回は白いかとのど ぐろをを食べた。これももっとPRする価値があると思う。



# 22.0%

●会場の米子コンベンションセンターが駅から近くて良 かった。

会場内での物産販売などのおもてなしが最高 だった。

会場がホテルから近くて、屋根があったので雨 でも傘なしで行けたので良かった。●米子コンベンショ ンセンターと米子市文化ホールの移動が大変だった。

やや良い

#### 宿泊について

会場について

悪い0.1%

善诵

26.8%

やや悪し

3.6%

●宿泊施設の従業員のサービスや態度が親切でいろい ろと融通を利かせてくれて良かった。●宿泊施設は温泉 で眺めがよくて快適だった。

ホテルで枕や備え付けの 設備がよかった。●ホテルの省エネがエコで良いと思っ た。●宿泊施設が駅や会場から近いところにたくさん あって便利が良かった。

ホテルは混み合っていたせい か、職員の対応が悪かった。

ホテルでは鳥取県の特産 物が少なくて、質も物足りなかった。

大浴場の掃除がし てなかった。朝お風呂に入ったら、夜のままの毛髪がたく さん落ちていて汚かった。

非常口と思われる場所に台 車や物が置いてあった。●連泊の人もいるので、朝食を 少しずつ毎日変えて欲しかった。●懇親会でもっと地元 の特産品や海産物を出してほしい。

### 公益財団法人とっとりコンベンションビューロー

### 平成27年度事業計画

### 財団運営

- 1) 人材育成・組織体制の強化
- 2) 職場環境の適正化
- 3) CSR 経営の推進
- 4) 財団設立 20 周年記念事業の実施

### コンベンション誘致事業

コンベンション開催による地域への経済波及効果をより高めるため、あらゆる地元団体と の連携を密にし、従来の発想、形式に拘らない受け入れ体制の構築及び参加者への サービスの提供を図る。

#### 1) 誘致推進事業

スポーツ大会について、各競技団体との関係構築及び強化を行うとともに、開催 助成金額増額による誘致支援体制の情報発信により県内開催に向けての立候補 や円滑な受け入れを要請する。インセンティブツアーでは従来の韓国、台湾に加え、 新たに東南アジア(タイ)もターゲットとし、関連団体と連携しプロモーションの実 施と受け入れルートの拡大を図る。

### 2) 開催支援事業

鳥取県開催コンベンションの円滑な運営を支援するため、主催者への財政的(助 成金)・物的支援(歓迎看板や観光パンフの提供等)を行うとともに、参加者への おもてなしを通して鳥取県の魅力をPRする。

#### 3)調査企画事業

コンベンション参加者アンケート調査やコンベンション経済的波及効果の推計調 査などを行う。

財団設立20周年記念シンポジウムを開催する。

#### 4) 広報宣伝事業

ホームページや機関誌などで積極的に情報を発信する。

### 米子コンベンションセンター管理運営事業(指定管理者事業)

指定管理第3期目として、過去に蓄積した経験とデータを基に施設を活用しながら、利 用者サービスのさらなる充実を進め、財団の設立目的でもある地域経済の活性化・文化 振興を図ります。

また中長期的な視野に立ち修繕・改修を実施し、安心・安全な施設運営に努めます。

- 2) 利用促進 1)利用者サービス
- 3) 広報関連
- 4) 地域連携
- 5) 施設管理
- 6) グリーンコンベンションの取り組み
- 7) 自主企画事業

### 地域振興事業基金事業

- 1) 地域のコンベンション振興に資する事業
- 2) 地域の文化活性化に資する事業



未回答

5.6%

41.8%





Tel.0859-31-1111 http://www.harvestin.com

